



omgevingsdienst
HAAGLANDEN

Bezoekadres
Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag
Postadres
Postbus 14060
2501 GB Den Haag
T (070) 21 899 02
E vergunningen@odh.nl
I www.odh.nl

Zaaknummer : 00492636
Ons Kenmerk : ODH-2017-00090062
Datum : 16 OKT. 2017

Beschikking

Provinciale milieuverordening Zuid-Holland – milieubeschermingsgebied voor grondwater

Onderwerp

Op 28 juli 2017 hebben wij een aanvraag om ontheffing ontvangen als bedoeld in bepaling 2.2.1, eerste lid, onder f, van bijlage 10, onderdeel B van de Provinciale milieuverordening Zuid-Holland. De aanvraag betreft funderingsonderzoek aan monumenten en grondonderzoek ten behoeve van de fundering. De locatie is gelegen aan de Schuwacht 7 te Krimpen aan de Lek, kadastraal bekend gemeente Lekkerkerk, sectie D, perceelnummer 7523.

Deze locatie is gelegen in een milieubeschermingsgebied voor grondwater, waterwingebied van Oasen N.V.

Besluit

Wij besluiten:

- I. de aangevraagde ontheffing te verlenen aan Oasen N.V. De locatie is gelegen aan de Schuwacht 7 te Krimpen aan de Lek;
- II. de voorschriften 1 tot en met 30 te verbinden aan deze ontheffing;
- III. de aanvraag van 28 juli 2017 onderdeel te laten zijn van deze ontheffing.

Ondertekening

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
voor dezen,

ing. L. Hopman
Hoofd Toetsing & Vergunningverlening Milieu
van de Omgevingsdienst Haaglanden

Rechtsmiddelen

Voor de mogelijkheid rechtsmiddelen aan te wenden tegen deze beschikking wijzen wij op de desbetreffende tekst in het begeleidende schrijven.

VOORSCHRIFTEN

- 1 De werkzaamheden moeten worden uitgevoerd overeenkomstig het ontheffingsverzoek.
- 2 De houder van de ontheffing moet doen en nalaten wat redelijkerwijs kan worden gevergd om verontreiniging van grond en grondwater te voorkomen of te beperken.
- 3 De ontheffing geldt voor degene aan wie zij is verleend en voor zijn rechtsopvolgers, conform het bepaalde in artikel 7.5, lid 1, van de PMV.
- 4 Ten minste 14 dagen vóór de aanvang van de werkzaamheden geeft de houder van de ontheffing daarvan kennis aan het bevoegd gezag voor toezicht en handhaving: Het hoofd van de afdeling Expertise, team Bodem en Archeologie van de Omgevingsdienst Midden Holland, Postbus 45, 2800 AA Gouda, info@odmh.nl.
- 5 Tijdens de opslag van materieel moet de bodem ter plaatse worden afgedekt met folie of adsorptiematten ter voorkoming van verontreiniging van de bodem.
- 6 Het binnen het milieubeschermingsgebied voor grondwater in bedrijf zijnde materieel moet zodanig zijn uitgerust en onderhouden, dat de kans op olie- en/of brandstofverontreiniging van de bodem zo klein mogelijk is.
- 7 Het opslaan, overslaan, bijvullen en verversen van aardolieproducten ten behoeve van het materieel moet zorgvuldig en zonder morsen, boven of op een vloeistofkerende voorziening, gebeuren buiten het waterwingebied.
- 8 Eventueel gemorste schadelijke stoffen moeten meteen worden verzameld in een vloeistofdichte verpakking en naar een hiertoe geschikte verwerkingseenheid worden gebracht.
- 9 Indien als gevolg van lekkage, morsen of anderszins grond en grondwater wordt verontreinigd of gevaar voor verontreiniging dreigt, stelt de ter plaatse verantwoordelijke persoon onmiddellijk het bevoegd gezag en de directeur van het drinkwaterbedrijf hiervan in kennis.
- 10 Het tijdens de werkzaamheden toe te passen water moet van drinkwaterkwaliteit zijn.
- 11 Tijdens de werkzaamheden toe te passen materieel en materiaal dat in contact komt met het grondwater, moet voor aanvang van de werkzaamheden grondig gereinigd zijn.

Aanleg- en bouwwerkzaamheden

- 12 De op of onder het maaiveld toe te passen bouwstoffen moeten voldoen aan de eisen van het Besluit bodemkwaliteit, met dien verstande dat geen IBC-bouwstoffen mogen worden toegepast.
- 13 Op het terrein mogen geen schadelijke stoffen zoals minerale olie, verf en toebehoren, epoxy-coatings, bitumen en brandstoffen, worden opgeslagen.
- 14 Ophoog- of aanvuilmaterialen moeten voldoen aan de eisen van het Besluit bodemkwaliteit, bovendien moeten deze materialen schoon zijn. Grond die tijdens de werkzaamheden wordt toegepast moet van de categorie 'wonen' zijn, of schoner.
- 15 Funderingspalen mogen niet worden verwijderd.
- 16 Vrijkomend bouwafval moet dagelijks worden afgevoerd naar een erkende verwerker.

Uitvoeringswerken

- 17 De afvoer van rioolwater van een voor de uitvoeringswerken te plaatsen bouwkeet moet geschieden via een vloeistofdicht te maken en te onderhouden stelsel van buisleidingen naar het openbare vuilwaterriool.
- 18 Indien een aansluiting op het riool niet mogelijk is, moet de afvoer van het rioolwater van de bouwkeet als volgt geschieden:
- De afvoer van de toiletten vindt plaats via een stelsel van buisleidingen, waarin een vloeistofdichte septic tank is opgenomen of met gebruikmaking van een mobiel toilet dat regelmatig wordt geleegd.
 - Het effluent mag niet in de bodem worden geloosd.
 - De afvoer van de toiletten, de afvoer van het keukenafvalwater en de afvoer van het overige afvalwater geschiedt via een stelsel van buisleidingen dat vloeistofdicht wordt gemaakt en onderhouden.
 - De septic tank en bezinkput worden zo vaak als voor een goede werking ervan nodig is, geleegd waarbij de specie wordt afgevoerd naar een rioolwaterzuiveringsinstallatie of een ontvangput van het openbare vuilwaterriool. De bewijsstukken van lediging en afvoer moeten worden bewaard.
- 19 Indien het bepaalde in de vorige twee voorschriften niet te realiseren is, moet het rioolwater van de bouwkeet door middel van een vloeistofdicht rioleringstelsel kunnen afstromen naar een vloeistofdichte bak.
- De bak moet zijn uitgerust met een niveausignalering. Bij een vulling van 85 procent moet deze signalering in werking treden.
 - De bak moet zodanig worden geplaatst dat deze voor inspectie en lediging met behulp van een puttenzuiger gemakkelijk bereikbaar is.
 - De bak moet zo vaak als nodig geleegd worden, waarbij de inhoud moet worden vervoerd naar een ontvangput van het openbare vuilwaterriool.
- De bewijsstukken van lediging en afvoer moeten worden bewaard.
- 20 Indien een bouwkeet wordt verwarmd mag geen andere verwarming worden toegepast dan gasgestookte of elektrische verwarming.
- 21 Na beëindiging van de werkzaamheden moeten de bouwkeet en het bijbehorende rioleringstelsel met putten worden geamoveerd en wel zodanig dat het vrijgekomen terrein in de oorspronkelijke staat wordt teruggebracht.

Bemalingswerkzaamheden

- 22 Indien bemaling wordt toegepast mag die niet leiden tot het verplaatsen van verontreinigingen in de bodem.
- 23 De gaten voor de onttrekkingsfilters mogen niet worden gespoten, maar moeten mechanisch worden geboord.
- 24 De onderkant van de filters moet zo ondiep mogelijk worden geplaatst.
- 25 Na het beëindigen van de bemaling moeten alle boorgaten worden opgevuld met een hiervoor geschikt kleiproduct, bijvoorbeeld bentoniet, zodat de doorboorde bodemlagen weer even slecht doorlatend zijn

als voor de bemaling. Deze opvulmaterialen moeten voorzien zijn van een NL-BSB certificaat, dit certificaat moet op het werk aanwezig zijn.

- De wijze van aanbrengen van het opvulmateriaal moet twee weken voordat met de werkzaamheden wordt aangevangen aan het bevoegd gezag worden bekend gemaakt.
- Het aanbrengen van het opvulmateriaal moet geschieden in aanwezigheid van het bevoegd gezag.

26 De bemaling mag geen kortsluitstroming veroorzaken tussen het freatische en het watervoerende pakket.

27 De bemaling mag geen aanleiding zijn tot blijvende veranderingen in de plaatselijke waterhuishouding.

Graafwerkzaamheden

28 De inspectieputten moeten zodanig worden aangevuld dat de oorspronkelijke bodemopbouw wordt hersteld.

29 Aanvullingsmateriaal mag alleen bestaan uit schoon zand, metselspecie dan wel schone grond, afkomstig van de ontgraving.

Uitvoeren boringen en sonderingen ten behoeve van bodemverkenning

30 Het boorgat moet ter plaatse van de slecht doorlatende bodemlagen worden opgevuld met een hiervoor geschikt kleiproduct, bijvoorbeeld bentoniet, zodat de doorboorde bodemlagen weer slecht doorlatend worden. De hiervoor genoemde opvulmaterialen moeten voorzien zijn van een NL-BSB certificaat, dit certificaat moet op het werk aanwezig zijn.

- De wijze van aanbrengen van het opvulmateriaal moet twee weken voordat met de werkzaamheden wordt aangevangen aan het bevoegd gezag worden bekend gemaakt.
- Het aanbrengen van het opvulmateriaal moet geschieden in aanwezigheid van het bevoegd gezag of een daartoe door hem aangewezen ambtenaar.

OVERWEGINGEN

Aanleiding

Op 28 juli 2017 hebben wij een aanvraag om ontheffing ontvangen als bedoeld in bepaling 2.2.1, eerste lid, onder f, van bijlage 10, onderdeel B van de Provinciale milieuverordening Zuid-Holland (hierna: PMV). De aanvraag betreft funderingsonderzoek aan monumenten en grondonderzoek ten behoeve van de fundering. De locatie is gelegen aan de Schuwacht 7 te Krimpen aan de Lek, kadastraal bekend gemeente Lekkerkerk, sectie D, perceelnummer 7523.

Ten behoeve van funderingsonderzoek aan oude monumentale gebouwen van Oasen N.V. zullen meerdere inspectieputten worden gemaakt. Bij het oude pompgebouw zal minimaal 1 inspectieput een diepte krijgen tot onderzijde fundering op circa 3,72 meter beneden maaiveld. Bij het oude filtergebouw komt minimaal 1 inspectieput tot onderzijde fundering op een diepte van circa 2,0 meter beneden maaiveld. Voor het grondonderzoek zullen 2 sonderingen worden geplaatst tot een diepte van maximaal 25 meter beneden maaiveld en 2 boringen met peilbuizen tot een diepte van 4 meter beneden maaiveld. In het aanvraagformulier is aangegeven dat het boorplan nog niet gereed was en kon worden nagezonden. Per e-mail d.d. 12 september 2017 met onderwerp: 'RE: zaaknr. 00492636 hoogtebepaling ontheffing PMV funderingsonderzoek' zijn door Oasen N.V. nog 2 bescheiden toegezonden ter nadere aanduiding van de plaatsen van de inspectieputten en de plaatsen van de 2 sonderingen en de 2 peilbuizen.

Bij de aanvraag zijn de volgende stukken gevoegd:

- Luchtfoto uit Google Maps: 'Ligging gebouwen';
- Uittreksel kadastrale kaart d.d. 3 september 2012;
- Omgevingskaart, topografische kaart;
- Tekening: 'Project: Drinkwaterleidingsterrein, Krimpen aan de Lek, Onderwerp: Gebrekentekening – plattegronden Pomphuis', d.d. 14 december 2015, van Polderman bureau voor monumenten en restauratieadvies te Rotterdam;
- E-mail d.d. 12 september 2017;
- Luchtfoto met de plaatsaanduiding van de inspectieputten;
- Tekening met plaatsaanduiding van de sonderingen en peilbuizen.

Procedure

Titel 4.1 van de Algemene wet bestuursrecht. Ingevolge artikel 7.11, tweede lid, van de PMV, geven wij uiterlijk vier maanden na ontvangst van de aanvraag een beschikking op de aanvraag om ontheffing toegepast op deze beschikking.

Adviezen

Gelet op artikel 3:5 van de Awb en artikel 7.11, eerste lid, van de PMV zijn de volgende adviseurs in de gelegenheid gesteld te reageren op het verzoek:

- Burgemeester en wethouders van de Gemeente Krimpenerwaard;
- RWS West Nederland Zuid;
- Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard;
- Oasen N.V.

Daarnaast hebben wij Omgevingsdienst Midden-Holland om advies gevraagd.

Naar aanleiding van het verzoek om ontheffing is advies uitgebracht door Omgevingsdienst Midden-Holland, RWS West-Nederland Zuid en Hoogheemraadschap voor Schieland en de Krimpenerwaard.

Het advies dat Omgevingsdienst Midden-Holland per e-mail op 9 augustus 2017 heeft aangeleverd, luidt als volgt:

'Op de locatie is sprake van een immobiele bodemverontreiniging met zink in de bovenste 1,5 meter nabij het filtergebouw.

Afhankelijk van de ligging van de inspectieput dient er een BUS-melding te worden gedaan. Het bedrijf Oasen is hiervan op de hoogte.

Op de locatie is geen sprake van een grondwaterverontreiniging.'

Wij nemen de inhoud van het advies voor kennisgeving aan.

RWS West-Nederland Zuid heeft per e-mail op 15 augustus 2017 het volgende advies uitgebracht:

'Uit de aanvraag blijkt dat de volgende activiteiten worden uitgevoerd:

- Funderingsonderzoek (maken van inspectieputten) aan de monumenten;
- Grondonderzoek (2 sonderingen) ten behoeve van de fundering;

Er wordt geen water op oppervlaktewater in beheer bij RWS geloosd.

De activiteiten vinden plaats in het waterstaatswerk de Lek (droge oevergebied) en zijn op basis van artikel 6.5 c Waterwet in beginsel vergunningsplichtig (gebruik maken van waterstaatswerk). Het uitvoeren van grondonderzoek behoort echter tot de activiteiten van ondergeschikt belang (artikel 6.12 lid 2 onder f Waterbesluit i.c.m. artikel 6.11 onder k Waterregeling).

De activiteit is meldingsplichtig. Voor de activiteiten dient een melding Waterwet via het OLO (activiteit: bouwen, graven of andere activiteit in oppervlaktewaterlichaam --> onderzoek < 6 maanden) te worden ingediend.

Wellicht vinden de werkzaamheden tevens plaats in de zonering van de nabijgelegen waterkering Schuwacht, in beheer bij hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard. De aanvraag dient tevens ter advisering aan het hoogheemraadschap te worden gestuurd.'

Naar aanleiding van dit advies wijzen wij aanvrager er op dat contact moet worden opgenomen met RWS West-Nederland Zuid.

Het advies van het Hoogheemraadschap voor Schieland en de Krimpenerwaard met kenmerk 2017.07296, d.d. 18 augustus 2017 luidt als volgt:

'De waterstaatkundige belangen verzetten zich niet tegen de uitvoering van de werkzaamheden. De activiteiten moeten ook bij het hoogheemraadschap worden gemeld.'

Naar aanleiding van dit advies wijzen wij aanvrager er op dat contact moet worden opgenomen met het hoogheemraadschap voor Schieland en de Krimpenerwaard.

Toetsingskader en grondslag beschikking

Wetgeving en beleid

Op 9 juli 2014 hebben Provinciale Staten van Zuid-Holland de Visie Ruimte en Mobiliteit vastgesteld, waarin het beleid ten aanzien van de drinkwatervoorziening in Zuid-Holland is vastgelegd. Deze visie werkt door naar de provinciale besluitvorming op het terrein van milieu en water. Dit beleid vindt zijn weerslag in de PMV.

Het beleid is erop gericht de waterwinning voor de drinkwaterproductie te waarborgen door de gebieden waarbinnen waterwinning plaatsvindt te beschermen. Als gevolg van artikel 1.2 van de Wet milieubeheer zijn regels ter bescherming van de kwaliteit van het grondwater met het oog op de waterwinning op 1 januari 2015 door Provinciale Staten van Zuid-Holland (negende tranche PMV) vastgelegd.

In de PMV zijn voor een aantal activiteiten verbodsbepalingen opgenomen ter bescherming van de kwaliteit van het grondwater met het oog op de waterwinning. Onder voorwaarden kunnen Gedeputeerde Staten van een aantal verbodsbepalingen ontheffing verlenen.

Met betrekking tot het grondwater wordt hiermee bereikt dat nu en in de toekomst grondwater kan worden gebruikt voor de productie van drinkwater.

Op grond van bepaling 1.3, van bijlage 10, onderdeel B van de PMV, gelden de verboden in onderdeel B van bijlage 10 niet met betrekking tot inrichtingen en gedragingen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de openbare drinkwaterproductie.

De panden, ten behoeve waarvan onderzoek wordt uitgevoerd, worden niet meer gebruikt door het waterleidingbedrijf en maken functioneel geen deel meer uit van de inrichting (het grondwaterpompstation). Bepaling 1.3, van bijlage 10, onderdeel B van de PMV, is daardoor niet van toepassing.

Op grond van bepaling 2.2.1, eerste lid, onder f, van bijlage 10, onderdeel B van de PMV, is het verboden in een waterwingebied buiten inrichtingen de grond dieper te roeren dan 2,5 m beneden het maaiveld of anderszins werken op of in de bodem uit te voeren of te doen uitvoeren, waarbij ingrepen worden verricht of stoffen worden gebruikt die de beschermende werking van de slecht doorlatende bodemlagen kunnen aantasten; onder deze werken worden in elk geval verstaan bodemstabiliseringswerken, grond- en funderingswerken en het plaatsen en verwijderen van damwanden en heipalen.

Van het genoemde verbod kan ons college ontheffing verlenen op grond van bepaling 2.2.3, eerste lid onder a, van bijlage 10, onderdeel B van de PMV. Ontheffing van het genoemde verbod is alleen mogelijk, indien de activiteiten op zodanige wijze worden uitgevoerd dat de bescherming van de bodem en de kwaliteit van het zich daarin bevindende grondwater voldoende zijn gewaarborgd.

Beoordeling

Het vorengenoemde perceel is gelegen in een milieubeschermingsgebied voor grondwater, zone waterwingebied van Oasen N.V.

Op grond van de aan Oasen N.V. verleende vergunning wordt op deze winlocatie grondwater gewonnen uit het eerste watervoerende pakket met filters op een diepte van circa 15 tot 25.m-NAP.

Volgens het booronderzoek (B38C0403) uit Dinoloket, gelegen op een afstand van circa 40 meter ten zuiden van de onderzoeklocatie, bestaat de ondergrond tot 7,40 m-NAP uit klei- en veenlagen, waarna deze tot einde boring op 23,90 m-NAP bestaat uit zand.

Volgens informatie uit het Actuele Hoogte Bestand Nederland bedraagt de hoogte van het maaiveld op de onderzoeklocatie circa 2,80 m+NAP. Voor de diepste inspectieput wordt een diepte aangegeven van ca. 3,72 m-mv (= 0,90 m-NAP). Onder de bodem van deze inspectieput blijft dan een klei- en veenlaag over van ca. 6,50 meter.

Uit de aanwezige peilbuis (B38C2930) uit het Dinoloket, gelegen op een afstand van ca. 120 meter ten zuidoosten van de onderzoeklocatie, blijkt dat de hoge gemiddelde freatische grondwaterstand ca. 1,10 m+NAP bedraagt en de gemiddeld lage grondwaterstand ca. 0,85 m+NAP.

Gezien de aard en de diepte van de werkzaamheden in relatie tot de dikte van de klei/veenlaag vinden wij het verantwoord om de aangevraagde werkzaamheden uit te voeren.

Risico's

De mate waarin de bouwactiviteiten een risico voor bodem en grondwater vormen, hangt samen met de omvang en de duur van deze activiteiten. Niet in alle gevallen is er sprake van een wezenlijk risico. Ten behoeve van het uitvoeren van werken wordt gebruik gemaakt van tijdelijke verblijven en machines. Het voorhanden hebben van schadelijke stoffen en het afvoeren van afvalwater op de bouwplaats is een

bedreiging voor de kwaliteit van bodem en grondwater. Eveneens zijn de activiteiten, zoals het aanleggen van riolering, het graven van een bouwput en het plaatsen van een bronbemaling, van invloed.

Ook het toepassen van bepaalde bouwstoffen kan een bedreiging zijn voor de kwaliteit van bodem en grondwater. Met name in kwetsbare gebieden zoals waterwin- en grondwaterbeschermingsgebieden dienen ophoogmaterialen zoals grond, zand en bouwmaterialen voor woningbouw gecontroleerd te worden op kwaliteit voordat ze worden toegepast. Toe te passen materialen mogen niet uitloggen naar de bodem en het zich daarin bevindende grondwater.

De kans op verontreiniging van het te winnen grondwater wordt groter naarmate de (mechanische) ingreep reikt tot de laag waaruit het grondwater gewonnen wordt. Bij een freatische winning is het risico van verontreiniging groter dan bij een winning uit een watervoerend pakket op grotere diepte die bovendien is afgedekt door een weerstand biedende laag. Mechanische ingrepen kunnen op drie manieren de grondwaterkwaliteit aantasten:

1. Het watervoerend pakket waaruit drinkwater wordt gewonnen wordt toegankelijk gemaakt voor verontreinigende stoffen. Het risico voor aantasting van de grondwaterkwaliteit neemt toe naarmate dek- of weerstandbiedende lagen worden aangetast, de oppervlakte waarover de ingreep plaatsvindt groter is of de tijdsduur waarover de ingreep plaatsvindt groter is.
2. Het gebruik van chemische stoffen voor onder andere funderingsversterking en het waterdicht maken van bouwputbodems.
3. Het gebruik van werktuigen en bouwstoffen waardoor verontreiniging voor bodem en grondwater kan ontstaan.

Beschouwingen ten aanzien van te nemen maatregelen

Om de risico's van de bouwactiviteiten zoveel mogelijk af te dekken zijn aan deze ontheffing voorschriften verbonden met betrekking tot het plaatsen van een eventueel aanwezige bouwkeet en het gebruik van (graaf)machines. Om verontreinigingen naar de bodem te voorkomen dient gebruik gemaakt te worden van een bodemafdichting met folie.

Daarnaast worden op grond van deze ontheffing eisen gesteld aan toe te passen bouwmaterialen. Zo wordt het voorschrift opgenomen dat bouwstoffen voldoen aan het Besluit bodemkwaliteit.

Gelet op de maatregelen die genomen worden om bodem- en grondwaterverontreiniging te voorkomen, wordt voldaan aan het 'stand still'-beginsel.

Aan de te verlenen ontheffing zijn voorschriften verbonden, die de risico's voor verontreiniging van de bodem en het grondwater, tijdens en na het uitvoeren van de werkzaamheden zoveel mogelijk moeten reduceren.

Conclusie

Gelet op vorenstaande overwegingen bestaat er voor ons geen aanleiding de gevraagde ontheffing in het belang van de bescherming van het milieu te weigeren, mits wordt voldaan aan de door ons aan de ontheffing te verbinden voorschriften, die nodig zijn ter bescherming van de kwaliteit van de bodem en het grondwater.

Voor de realisering van de aangevraagde activiteit kunnen naast de PMV andere wettelijke regelingen van toepassing zijn.

BEGRIPPENLIJST

In dit besluit wordt verstaan onder:

Boringsvrije zone grondwaterbeschermingsgebied waterwingebied	Het gebied van Oasen N.V. dat als zodanig is aangewezen in bijlage 6 van de PMV en is aangegeven op de daarvan deel uitmakende kaart 8;
Bodem	Hetgeen daaronder wordt verstaan in de Wet bodembescherming;
Schadelijke stoffen	Stoffen of combinaties van stoffen, in welke vorm ook, waarvan hetzij in het algemeen, hetzij in het gegeven geval kan worden verwacht dat zij - op of in de bodem gerakend - de bodem met het zich daarin bevindende grondwater verontreinigen of kunnen verontreinigen; hieronder worden in elk geval verstaan de stoffen of combinaties van stoffen, die voorkomen op een door ons vastgestelde lijst;
Het drinkwaterbedrijf	Oasen N.V., Postbus 122, 2800 AC te Gouda;
Het bevoegd gezag	Omgevingsdienst Midden-Holland, Postbus 45, 2800 AA te Gouda
Milieutelefoon	Telefoonnummer 0888 333 555, dag en nacht bereikbaar voor het melden van calamiteiten.