

Bij Omgevingsdienst Haaglanden werk je samen met ruim 230 deskundige collega's aan een schoon milieu, natuurbescherming en een veilige leefomgeving. Vergunningen verlenen, toezicht houden en waar nodig handhaven zit in onze genen. Dit betekent voortdurend rekening houden met uiteenlopende belangen. Onze ambitie? Vandaag meedenken over duurzame oplossingen van morgen. Wij werken op steenworp afstand van de Haagse binnenstad en tien minuten lopen vanaf station Den Haag Centraal.

Op de afdeling Toetsing & Vergunningverlening Milieu zijn wij op zoek naar een

Kwaliteitsadviseur

Jij analyseert, structureert en verbetert ons kwaliteitsmanagement. Ben jij een denker en doener ineen, die doorzet om de gewenste resultaten te behalen op de kortere en langere termijn? Werk mee aan het beschermen van de leefomgeving en solliciteer.

Wat ga je doen?

- Je realiseert, onderhoudt en optimaliseert het kwaliteitsbeleid en processenhuis.
- Je adviseert en ondersteunt het management en de medewerkers met de implementatie en de uitvoering.
- Je organiseert interne en externe audits, brengt verbeteradviezen uit en voert projecten uit.
- Je beheert het Kwaliteitshandboek, inclusief de (werk) procedures en scherminstructies.
- Je neemt deel aan landelijke overleggen en blijft op de hoogte van ontwikkelingen in het werkveld.
- Je zit overleggen voor zoals het key-useroverleg en de procesbeheergroep.
- Je bewaakt de kwaliteit van de data, analyseert de klanttevredenheidsonderzoeken en rapporteert hierover.
- Je begeleidt medewerkers bij veranderingen en helpt het kwaliteitsbewustzijn te verhogen.

Wat vragen wij van jou?

- wo werk- en denkniveau bij voorkeur op het gebied van kwaliteitsmanagement.
- Kennis van en ervaring met statistiek.
- Zeer sterke analytische vaardigheden.
- De kwaliteit om medewerkers mee te krijgen in veranderingen.
- Interpersoonlijke sensitiviteit, oog voor detail, herkennen en signaleren van relevante informatie.
- Ervaring als projectleider/(verander)manager.

Wat krijg je daarvoor terug?

- Deskundige en betrokken collega's die op hun talent en interesses worden ingezet.
- Goede ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden.
- Een salaris van maximaal € 5.169,00 bruto bij een 36-urige werkweek (schaal 11).
- Maandelijkse opbouw Individueel Keuze Budget van 17.05%.
- Vergoeding woon-werkverkeer in vorm van ov- of fietsvergoeding.
- Aantrekkelijke bijdrage in pensioenopbouw en ziektekosten.

Kom jij ons team versterken?

Mail dan uiterlijk voor 1 november 2021 je motivatie en cv voor vacature 2021-07 naar vacatures@odh.nl. De gesprekken vinden plaats in week 45.

Wil je eerst meer informatie?

Bel met Yvette Lensvelt (teamleider) op 06 468 54 334 of Britt van der Kooij (PO adviseur) op 06 11 71 67 61.