



Overleg : Algemeen Bestuur Omgevingsdienst Haaglanden
Datum : 9 januari 2025
Tijd : 15.30-17.00 uur
Deelnemers : Melanie Oderwald (Midden-Delfland), Meindert Stolk (PZH),
Arne Weverling (PZH), Arjen Kapteijns (Den Haag), Robert Barker (Den Haag),
Michiel Ferwerda (vz. Westland), Ben van der Stee (Westland), Martina Huijsmans
(Delft), Marcel Belt (Leidschendam-Voorburg), Marieke van Bijnen (Pijnacker-
Nootdorp), Mark Wit (Rijswijk), Laurens van Doeveren (Wassenaar), Ronald
Weerwag (Zoetermeer), Christiaan van der Kamp (secretaris) en Annette Swinkels
(verslaglegging)
Kopie : MT ODH

Conceptagenda

Agendapunten

1. Opening en vaststellen agenda
2. Mededelingen
3. Verslag AB 28 november 2024 bijlage - ter vaststelling
4. Financiering Koersplan bijlage – ter besluitvorming
5. Herijking financiering ODH presentatie
6. Rondvraag
7. Sluiting



Overleg	:	Algemeen Bestuur	
Datum	:	28 november 2024	
Tijd	:	15.30-16.30 uur	
Locatie	:	PZH (Arentsburgh)	
Aanwezig	:	Arne Weverling (PZH), Martina Huijsmans (Delft), Mark Wit (Rijswijk), Ronald Weerwag (Zoetermeer), Marieke van Bijnen (Pijnacker-Nootdorp), Melanie Oderwald (Midden-Delfland), Ben van der Stee (Westland, Marcel Belt (Leidschendam-Voorburg), Christiaan van der Kamp (secretaris) en Annemarie Goudswaard (verslag)	
Afwezig	:	Michiel Ferwerda (vz. Westland), , Meindert Stolk (PZH), Arjen Kapteijns (Den Haag), Robert Barker (Den Haag), Laurens van Doeveren (Wassenaar).	
Kopie	:	MT ODH	

Notulen

Agendapunten

1. Opening en vaststellen agenda
2. Conceptverslag AB 10 oktober 2024
3. Mededelingen
4. Financiële zaken
 - a. Najaarsnota 2024
 - b. Normenkader en verantwoordingsgrens 2024
5. Kamerbrief voortgang versterking VTH-stelsel oktober 2024
6. ODH en de woningbouwopgave
7. Rondvraag
8. Sluiting

Notulen

1. Opening en vaststellen agenda

Omdat de voorzitter, de heer Ferwerda en de vicevoorzitter, de heer Stolk zijn verhinderd neemt mevrouw Huijsmans de voorzittersrol op zich. Arne Weverling wordt welkom geheten. De vergadering wordt geopend en de agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag 10 oktober 2024

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag zegt de secretaris toe dat het onderwerp leges terug komt op 9 januari 2024. De presentatie GGD over samenwerking op het gebied van luchtkwaliteit wordt alsnog toegestuurd.

3. Mededelingen

Geen mededelingen

4. Financiële zaken

- a. Najaarsnota 2024

De najaarsnota beschrijft op hoofdlijnen de ontwikkelingen in het lopende jaar en gaat in op de financiële gevolgen op het huidige begrotingsjaar en de vastgestelde Meerjarenbegroting. De heer Belt vraagt waarom er minder zaken zijn uitgevoerd. De voorzitter legt uit dat het werken met de Omgevingswet vertraging heeft gegeven. De invoering van de nieuwe werkwijzen zorgt voor extra administratief werk en fouten in de aanvragen en ook het overgangsrecht kan complex zijn. Maar gezien in het licht van de enorme verandering die dit alles met zich meebrengt zijn de cijfers in relatie tot deze veranderingen zeer acceptabel en de terugval wordt op sommige



terreinen enigszins ingelopen. We komen in de volgende fase in een nieuwe leerfase terecht als het gaat om bezwaar- en beroepszaken onder de Omgevingswet. De eerste jurisprudentie gaat ook invloed hebben. Het is de komende jaren te bezien hoe dat zich gaat ontwikkelen. Het AB wil zicht houden op ontwikkelingen van de productie ten gevolge van de invoering van de Omgevingswet.

Het AB besluit tot het vaststellen van de ontwerp-najaarsnota 2024.

b. Normenkader en verantwoordingsgrens 2024

Zoals afgesproken in de AB-vergadering 28 september wordt stapsgewijs toegewerkt naar een percentage verantwoordingsgrens van 1 %. Dit jaar is de grens verlaagd van 3% naar 2%. De secretaris deelt mee dat de accountant hier wellicht op terugkomt en zal adviseren om op 2% te blijven omdat dit ook grens is in de BBV. Hierop wordt later teruggekomen.

Het AB besluit tot het vaststellen van het normenkader rechtmatigheid 2024 en het percentage verantwoordingsgrens voor het verslagjaar 2024 vast te stellen op 2%.

5. Kamerbrief voortgang versterking VTH-stelsel oktober 2024

Op 24 oktober 2024 heeft de staatssecretaris van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat een brief gestuurd aan de Tweede Kamer met informatie over de voortgang van de versterking van het VTH-stelsel. De secretaris licht de onderwerpen toe.

De secretaris meldt dat twaalf omgevingsdiensten (inclusief de twee omgevingsdiensten die nu al aan de robuustheidscriteria voldoen) op 1 april 2026 robuust zijn. ODH valt in deze groep.

Met het coalitieakkoord van 2021 is structureel €18 miljoen vrijgemaakt om in te zetten voor de versterking van het VTH-stelsel, dit betreft een subsidie voor Omgevingsdienst NL o.a. voor het opzetten van een kennisinfrastructuur.

Pijler 1 van het IBP VTH heeft een advies opgeleverd over de financieringsstructuur van omgevingsdiensten. Naar aanleiding hiervan heeft het DB geadviseerd om de financieringsstructuur van ODH te bekijken en het DB stelt een herijking voor. Dit proces wordt in gang gezet en zal worden begeleid door een externe adviseur.

De secretaris licht toe hoe Omgevingsdienst NL ODNL wordt omgevormd tot een vereniging van omgevingsdiensten. Hiermee wordt de verantwoording van omgevingsdiensten aan hun besturen beter geborgd. Hiervoor zal een kader worden opgesteld.

6. ODH en de woningbouwopgave

De secretaris en Leo Hopman, afdelingshoofd Toetsing & Vergunningverlening, geven een presentatie over de rol van ODH in de woningbouwopgave in Zuid-Holland, naar aanleiding van een bijeenkomst van de Haagse Tafel Wonen. Het DB heeft hierom verzocht. De Haagse Tafel Wonen is een versnellingstafel waarbij de gemeente Den Haag, ontwikkelaars, de corporaties en financiers van woningopgaven bij elkaar komen om te praten over het verbeteren van de keten van woningbouw.

In de presentatie wordt het werk van ODH toegelicht in Zuid-Holland, met name wat betreft stikstof, geluid en soortenbescherming. Ook komen afstemming van de plannen en de procedures aan de orde. De presentatie wordt met het verslag meegestuurd.

De heer Belt vraagt in hoeverre de procedures nog korter en efficiënter kunnen worden. De heer Hopman legt de procedure uit en beaamt dat de wetgeving hierin nog niet zo meewerkt.

De heer Wit vertelt over zijn positieve ervaringen met natuurinclusief bouwen in Rijswijk. Hij zal het beoordelingskader van dit project delen.



7. Rondvraag

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

8. Sluiting

De voorzitter sluit om 16.25 uur de vergadering.

De secretaris,

De voorzitter,

Mr. C. van der Kamp

M.R. Ferwerda MSc.



Oplegnotitie

Vergadering Algemeen Bestuur 9 januari 2025

Agendapunt 4 Koersplan 2024-2028 en Financiële uitwerking Koersplan 2024-2028

Samen met u hebben we het Koersplan 2024-2028 ontwikkeld, dat inspeelt op de uitdagingen en veranderingen in onze omgeving en organisatie. Het plan, dat positief werd ontvangen tijdens de AB-vergadering op 1 november 2023, beschrijft de noodzakelijke stappen om de organisatie klaar te maken voor de toekomst. Het AB heeft daarbij verzocht om een financiële onderbouwing van dit plan. Om de gewenste ontwikkeling van ODH naar een kennisorganisatie mogelijk te maken, is aanvullende financiering vanuit de deelnemers vereist.

Om het Koersplan vorm te geven zijn er 4 scenario's opgesteld (A t/m D). In een oplopend schema bieden deze ODH de mogelijkheid het Koersplan steeds kwalitatief sterker uit te werken. Voor de verdeling van de kosten is gebruikt gemaakt van de verdeelsleutel uit de Gemeenschappelijke Regeling ODH.

- Scenario A bevat de investering die moet worden doorgevoerd op het gebied van advisering die volgen uit de Omgevingswet en het besluit van het DB ODH omtrent het samenwerken tussen de Zuid-Hollandse OD's (4fte's).
- Scenario B bevat de onderdelen van scenario a en de investeringen op het gebied van informatievoorziening en datahuishouding wat minimaal nodig is om de ambitie uit het Koersplan te realiseren (2 fte).
- Scenario C bevat de onderdelen van scenario a, b, en de ambitie van ODH om twee stafmedewerkers VTH aan te kunnen stellen, (2fte).
- Scenario D bevat de onderdelen van scenario a, b, c en de ambitie tot het aanstellen van een halve fte coördinator per team, ten einde tijd en ruimte creëren om een volwassen kennisorganisatie te worden (8 fte).

Het is essentieel dat de gemeentelijke en provinciale deelnemers de gevraagde financiële middelen voor scenario C beschikbaar stellen, zodat ODH zijn ambities waar kan maken. Wij zijn ervan overtuigd dat deze investeringen niet alleen noodzakelijk zijn om onze wettelijke taken te vervullen, maar ook om onze gemeenschappelijke toekomst in Haaglanden veilig, gezond en duurzaam te houden. Het DB wil graag een breed gedragen voorstel waar zoveel mogelijk deelnemers achter staan. Tot dusver lijkt dat scenario C te zijn.

Bijlagen

- Memo Financiële uitwerking Koersplan 2024-2028 met de volgende bijlagen:
 - Uitwerking 4 scenario's in tabellen
 - Koersplaat: Visualisatie van onze richting
 - Uitwerkingsplannen vijf thema's Koersplan
 - Ambitiesheet: Onze ambities in het kort
- Koersplan ODH 2024-2028

Voorstel

Wij vragen het bestuur een voorkeur uit te spreken voor een scenario (en de keuze ineens of spreiding). Het voorkeurscenario van het Dagelijks Bestuur is scenario C.

We vragen het bestuur:

- Het Koersplan 2024-2028 vast te stellen;
- Te kiezen voor scenario C en daarbij te streven naar consensus onder alle deelnemers;
- Financiering te effectueren in de komende P&C-momenten bij ODH en deelnemers.





Aan : Algemeen Bestuur ODH
Van : Christiaan van der Kamp
Datum : 9 januari 2025
Onderwerp : Financiële uitwerking Koersplan 2024-2028

1. Inleiding

Omgevingsdienst Haaglanden is door u, de deelnemende gemeenten en de provincie, opgericht om samen de milieu- en duurzaamheidsdoelen te bereiken. Onze missie is de leefomgeving te beschermen en te versterken voor mens, dier en natuur. Dit doen wij door het bewaken van lucht-, water- en bodemkwaliteit, het voorkomen en verhelpen van overlast, en het duurzamer en veiliger maken van de regio Haaglanden. Wij staan paraat bij klachten of calamiteiten, dag en nacht, om met ruim 260 medewerkers de leefomgeving te behouden voor de toekomst. In opdracht van de Provincie Zuid-Holland en negen gemeenten bedienen wij 1,1 miljoen inwoners en 32.000 bedrijven. Wij werken hard om gemeentelijke en provinciale milieutaken op een hoog kwaliteitsniveau uit te voeren. Wij beschouwen ons als verlengstuk van uw ambtelijke organisatie en dragen we met trots bij aan uw doelstellingen.

Samen met u hebben we het Koersplan 2024-2028 ontwikkeld, dat inspeelt op de uitdagingen en veranderingen in onze omgeving en organisatie. Het plan, dat positief werd ontvangen tijdens de AB-vergadering op 1 november 2023, beschrijft de noodzakelijke stappen om de organisatie klaar te maken voor de toekomst. Om de gewenste ontwikkeling van ODH naar een kennisorganisatie mogelijk te maken, is aanvullende financiering vanuit de deelnemers vereist. Het AB heeft daarbij verzocht om een financiële onderbouwing van dit plan.

Waarom dit belangrijk is voor u

Onze inzet als Omgevingsdienst Haaglanden betekent dat we de milieu- en leefomgevingsdoelstellingen van uw gemeente en provincie beter kunnen realiseren, zelfs in het licht van de groeiende milieu-uitdagingen. Zonder de middelen en capaciteit die het Koersplan voorziet, loopt u het risico dat wij onvoldoende kunnen voldoen aan de toenemende eisen die de (leef)omgeving aan ons stelt en de wensen van u, onze deelnemers. ODH wil ook in de toekomst een waardevolle, proactieve partner zijn voor elke deelnemer, waarbij we onze gespecialiseerde kennis, data en adviseurs beschikbaar stellen op alle niveaus van beleid en uitvoering.

Het is voor ons van belang dat wij niet alleen voldoen aan de huidige normen en verwachtingen, maar ook een stap vooruit zetten richting innovatie, regionale samenwerking en versterkte kennisdeling, zodat wij u en uw inwoners een hoge mate van dienstverlening kunnen blijven bieden.

2. Financiële uitgangspunten

ODH is in 2013 opgezet als een uitvoeringsdienst pur sang. Uit het Interbestuurlijk Programma VTH (hierna: IBP VTH) en de structuur van de Omgevingswet volgt dat ODH, zich dient door te ontwikkelen als kennisorganisatie. Dat vereist dat de expertise van onze medewerkers continu wordt versterkt en gelijke tred houdt met ontwikkelingen in de sector en de maatschappij.

Bij de start kreeg ODH een efficiency-opgave mee die opliep van 10% naar uiteindelijk zo'n 15%. In 2017 (Koersplan 2018-2021) is overgestapt naar een volledig output (PxQ) gestuurde financiering. De werkdruk en de werklust is zo hoog dat we mensen niet of maar zeer beperkt kunnen inzetten op andere zaken dan hun basale productiewerk.

Om een start te maken met de uitvoering van het Koersplan heeft ODH de mogelijkheden om met eigen middelen ontwikkelingen in gang te zetten benut en een directiesecretaris (1fte), een Chief Information Security Officer (1fte), een informatiemanager (1fte), en een businessinformatie specialist (1fte), aangesteld. In de realisatie van het Koersplan werkt ODH aan het efficiënter maken van processen waarvoor 2 fte is vrijgespeeld. Ook wordt externe inhuur omgezet in eigen mensen.

Voor het realiseren van het Koersplan is daarnaast aanvullende financiering van de deelnemers noodzakelijk. In het Koersplan is aangegeven dat de begroting toereikend moet zijn om goede kwaliteit te leveren. Dit financiële memo heeft betrekking op de aanvullende financiering van de ODH door de deelnemers.



3. Vijf Thema's

Het koersplan 2024-2028 beschrijft dat sinds de start van ODH de wereld is veranderd en dat daarmee de eisen en verwachtingen die aan de dienst worden gesteld zijn toegenomen. Het enkel uitvoeren van productie is niet langer voldoende. Als ODH de taken adequaat wil blijven uitvoeren, dan zal de dienst verder moeten doorgroeien van uitvoeringsorganisatie naar een kennisorganisatie en van VTH naar VTHA.

Het Koersplan brengt de ontwikkelingen van ODH voor de eerstkomende jaren onder in de volgende 5 kernthema's:

1. Kennis en Kunde/expertise (1 fte)
2. Omgevingswet en strategisch meedenken/adviseren (2 fte)
3. Regionale en landelijke samenwerking (2fte)
4. Informatievoorziening en datahuishouding vanuit de primaire processen (2fte)
5. Randvoorwaarden eigen organisatie

4. Thema 1: IBP, Innovatie en Kennis en Kunde

In het IBP VTH komen de elementen van deze 5 thema's, vertaald in robuustheidscriteria en zes kpi's, terug. ODH is nog niet op alle punten robuust, maar moet dit uiterlijk 1 april 2026 zijn. De staatssecretaris van IenW heeft ODH aangeschreven over de criteria (en budgetten) van innovatie en opleiding.

Hiertoe is in de begroting voor 2025 een innovatiebudget van 1% opgenomen. In het verlengde hiervan heeft het Algemeen Bestuur van ODH op initiatief van de provincie besloten dat ODH in samenwerking met andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland een innovatieagenda opstelt.

Het DB ODH heeft gevraagd om een onderbouwing van het benodigde opleidingsbudget. Bij de voorjaarsnota 2025 is hierover besluitvorming voorzien (verhogen van 2,3% naar 3% van de loonsom). Bij een positief besluit kunnen dan uit de ophoging van dit budget alle ontwikkelingen van thema 1 worden bekostigd, zoals de aansluiting op een landelijke kennisinfrastructuur (die in 2025 wordt ondergebracht bij Omgevingsdienst NL) en een kennismakelaar (1fte) die zorgdraagt voor de interne organisatorische vormgeving.

Hiermee worden wij een waardevolle en proactieve partner voor onze deelnemers, waarbij we onze gespecialiseerde kennis, expertise en adviseurs beschikbaar stellen op alle niveaus van beleid en uitvoering.

5. Thema 2: Omgevingswet en strategisch meedenken/adviseren

De bestuurlijke en operationele uitdaging van de Omgevingswet ligt in een integrale benadering van de VTH-taken door deelnemer(s) en ODH. Dit vraagt professioneel partnerschap, omdat we een inhoudelijk onafhankelijke rol hebben én strategisch adviseur zijn (thema 2). Omdat deelnemers ook zelf regels voor de inrichting van de fysieke leefomgeving stellen, is het noodzakelijk al tijdens het opstellen van de omgevingsplannen samen te werken aan uitvoerbare en handhaafbare afspraken. Er is een investering nodig van 2 fte om het adviseren op te zetten en dit vervolgens te coördineren. Toenemende vraag en daarmee gepaard gaande kosten zullen op basis van vraag-aanbod worden gedekt via de jaarwerkplannen.

Daarnaast bestaat de wens voor twee senior/staf medewerkers voor beleidsuitvoering en procesinrichting. Dit is onderdeel van de transitie van uitvoeringsorganisatie naar een kennisorganisatie.

6. Thema 3: Samenwerking Zuid-Holland

Onder de noemer 'doorontwikkeling VTH-stelsel Zuid-Holland' wordt sinds 2022 ingezet op een intensivering van de samenwerking tussen de Zuid-Hollandse omgevingsdiensten (thema 3). Het doel is te profiteren van elkaars kennis en kunde en ontwikkelingen op elkaar af te stemmen, te stroomlijnen en zo de uitvoering van de taak op een hoger kwaliteitsniveau te kunnen uitvoeren. Door samenwerking versterken wij onze kennis, ons netwerk en onze bedrijfsvoering en daarmee put Haaglanden uit de kennis en kunde van alle Zuid-Hollandse omgevingsdiensten. De uitvoering van sommige taken is tot nu toe niet opgepakt of extern belegd. Om de samenwerking te verankeren hebben we 2 fte nodig, die zorgdragen voor de uitvoering van de samenwerkingsprojecten.



7. Thema 4: Informatievoorziening en datahuishouding

Het VTH-stelsel en daarmee ODH kan niet robuust zijn zonder goede datahuishouding en informatievoorziening (thema 4). Pijler 3 van het IBP VTH zal daarom landelijk een doorstart maken, wat op termijn meer werk zal opleveren.

ODH is in 2024 gestart met het versterken en verbeteren van onze informatievoorziening en datahuishouding, omdat dit de basis vormt voor de andere initiatieven uit het Koersplan. Daarvoor hebben we ons team IV uitgebreid met een informatie-manager en een businessinformatie specialist, waarvoor we intern financiering hebben gevonden.

Daarnaast zijn er twee extra data-analisten nodig vanuit de primaire werkprocessen bij T&V en T&H. Deze zijn nodig om de aanwezige data te verrijken. Hiermee kunnen wij kwalitatieve informatie produceren over de leefomgeving die onze deelnemers kunnen gebruiken bij het opstellen van omgevingsvisies en -plannen, bijvoorbeeld geo-kaarten. Ook levert de kwalitatieve data de basis om voorspellingen te doen en daarmee beter gefundeerde besluiten te nemen.

8. Thema 5: Randvoorwaarden, interne optimalisatie

De ambitie in het Koersplan is iets doen aan de werkdruk op de werkvloer. Het efficiënter inrichten van onze werkprocessen in onze eigen organisatie kan hiervoor ruimte creëren. Afhankelijk van de omvang van vrij te spelen ruimte kan deze ook beschikbaar komen voor kennisoverdracht en ook voor samenwerking, en overige interne ontwikkelopgaven. De ruimte die dat oplevert kunnen we in dit stadium nog niet kwantificeren. Over ongeveer twee jaar moeten we hiertoe in staat zijn.

Een effectieve maatregel om de werkdruk te verlichten, kennisdeling en de organisatieontwikkeling met meer kracht te kunnen uitvoeren is het aanstellen van een senior met coördinerende taken binnen elk team. Op die manier kunnen wij verantwoordelijkheden lager in de organisatie beleggen, zodat teamleiders tijd en ruimte krijgen om bij te dragen aan de ontwikkeling van de medewerkers, de organisatie, kennis en de advisering. Het aanstellen van senioren met coördinerende taken en taken die de teamleiders ondersteunen draagt ook bij aan de ambitie om ODH te ontwikkelen van een intern gesloten organisatie naar een organisatie die gericht is op samenwerking met deelnemers en partners. Het betreft 8 fte verdeeld over 17 teams.

9. Dekking

Bijdrage Rijk

Het Rijk heeft de Omgevingswet budgettair neutraal ingevoerd. De aannahme is dat de financiële plussen en minnen op het niveau van de deelnemers tegen elkaar wegvallen. Algemeen erkend wordt dat bij de taakuitvoering door de Omgevingsdienst sprake is van een plus (thema B).

In de brief van de staatssecretaris van I&W van 20 september 2024 wordt een incidentele financiële ondersteuning toegezegd voor de uitvoering van het plan van aanpak om robuust te worden. Deze vorm van subsidie is eenmalig en is geormerkt voor “de activiteiten die nodig zijn om robuust te kunnen zijn op 1 april 2026”. Het kan daarom niet worden ingezet voor de financiering van het Koersplan. ODH zal dit geld inzetten voor het opzetten van een innovatieagenda. Het Rijk heeft wel de uitvoering van het onderdeel kennisinfrastructuur ondergebracht bij Omgevingsdienst NL en neemt ook de financiering hiervan voor haar rekening. De extra kosten voor de relatie ODH en aansluiting op de landelijke kennisinfrastructuur komen volgens het Rijk voor rekening van de deelnemers (thema A en thema C).

Opbrengst regionale samenwerking

Regionale samenwerking zal de kennis en expertise doen toenemen (bundeling van schaarse kennis en het actief bijdragen aan het integraal werken tussen de verschillende overheidslagen). Dit levert geen direct financieel voordeel op, maar is wel noodzakelijk om als kennisorganisatie te kunnen fungeren.



De kosten die gepaard gaan met uitvoering van het Koersplan kunnen niet binnen de bestaande bijdragen worden opgevangen, want dat zou leiden tot een reductie in de productie wat in de praktijk leidt tot een vermindering van de taakuitvoering zoals bij toezicht en vergunningverlening.

10. Scenario's en kosten

Om het Koersplan vorm te geven zijn er 4 scenario's opgesteld. In een oplopend schema bieden deze ODH de mogelijkheid het Koersplan kwalitatief sterker uit te werken. De inhoud van de scenario's en de kosten per deelnemer hierbij staan overzichtelijk genoteerd in het schema (bijlage 1). Voor de verdeling van de kosten is gebruikt gemaakt van de verdeelsleutel uit de Gemeenschappelijke Regeling ODH.

- a. Scenario A bevat de investering die wordt doorgevoerd op het gebied van advisering die volgen uit de Omgevingswet en het besluit van het DB ODH omtrent het samenwerken tussen de Zuid-Hollandse OD's (4fte's).
- b. Scenario B bevat de onderdelen van scenario a en de investeringen op het gebied van informatievoorziening en datahuishouding wat minimaal nodig is om de ambitie uit het Koersplan te realiseren (2 fte).
- c. Scenario C bevat de onderdelen van scenario a, b, en de ambitie van ODH om twee stafmedewerkers VTH aan te kunnen stellen, 2fte).
- d. Scenario D bevat de onderdelen van scenario a, b, c en de ambitie tot het aanstellen van een halve fte coördinator senior per team, ten einde tijd en ruimte creëren om een volwassen kennisorganisatie te worden (8 fte).

De realisatie van het Koersplan is sterk afhankelijk van de beschikbaar gestelde financiën.

11. Urgentie in Impact: waarom realisatie van het Koersplan essentieel is

Het Koersplan is essentieel om de gemeentelijke en provinciale omgevingstaken effectief en kostenefficiënt uit te kunnen voeren en aan te passen aan de veranderende eisen en verwachtingen. Onze omgeving, taken en verantwoordelijkheden zijn de afgelopen jaren ingrijpend veranderd, en zonder aanpassingen in onze organisatie is het onmogelijk om aan deze nieuwe uitdagingen te voldoen.

Waarom aanvullende financiering cruciaal is

Zonder de middelen om het Koersplan te realiseren, lopen wij aanzienlijke risico's op het gebied van kennis, datahuishouding en adviescapaciteit. We merken nu al de eerste gevolgen van capaciteitsgebrek: wij kunnen bijvoorbeeld onvoldoende aanwezig zijn bij gemeenten om strategische adviezen te geven en tijdig in te spelen op ontwikkelingen. Hierdoor worden kansen gemist, en ontstaan later in het proces problemen die duurder en complexer zijn op te lossen.

Noodzaak voor robuuste kennisinfrastructuur en samenwerking

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat onderkent dat omgevingsdiensten steeds meer als kennisinstututen moeten functioneren. Deze trend betekent dat wij continu moeten investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers en onze infrastructuur, waarbij het Rijk wel de nationale kennisinfrastructuur bekostigt, maar de aansluiting daarop van ons wordt verwacht. Zonder budget voor deze aansluiting dreigen we achterop te raken en zullen we onze taken niet langer adequaat kunnen uitvoeren. Hetzelfde geldt voor de samenwerking met andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland, een prioriteit van onze deelnemers. Die samenwerking biedt een schaalvoordeel en voorkomt dubbel werk, maar zonder voldoende middelen kan deze samenwerking niet effectief worden gerealiseerd.

Risico's voor datakwaliteit en efficiëntie

De robuuste datahuishouding en informatievoorziening die nodig zijn om efficiënter te werken en waardevolle informatie aan onze deelnemers te verstrekken, vragen een forse investering. Nationaal worden ook op dit gebied standaarden en samenwerkingsstructuren ontwikkeld. Als ODH hier niet tijdig op aansluit, kunnen we niet voldoen aan landelijke standaarden en blijft de regio Haaglanden achter.



Gevolgen voor interne ontwikkeling en kwaliteit

Onze werkdruk is al jaren hoog, en het ontbreekt aan capaciteit om werkprocessen verder te optimaliseren. Hierdoor kunnen wij onvoldoende tijd en ruimte creëren voor kennisoverdracht en samenwerking, wat nodig is om ODH te laten groeien tot een kennisorganisatie. De aanstelling van senioren met coördinerende taken in onze teams is een maatregel die ruimte biedt voor deze ontwikkeling. Zonder deze investering blijft de werkdruk te hoog, wat de effectiviteit en samenwerking met onze deelnemers onder druk zet.

Tot slot wijst het rapport van de commissie van Aartsen op de noodzaak om omgevingsdiensten beter toe te rusten om hun taken adequaat uit te voeren. Het Interbestuurlijk Programma VTH-stelsel heeft inmiddels duidelijk vastgesteld waaraan omgevingsdiensten moeten voldoen om als robuuste organisaties te functioneren. Zonder de middelen om het Koersplan te realiseren, kan ODH niet voldoen aan deze landelijke eisen. Hierdoor dreigt ODH op termijn als een van de diensten te worden aangemerkt die onvoldoende toegerust zijn voor hun taken. Dit zou een verlies zijn voor de gemeenten en provincie.

Het is essentieel dat de gemeentelijke en provinciale deelnemers hun financiering voor scenario C goedkeuren, zodat ODH haar ambities waar kan maken. Wij zijn ervan overtuigd dat deze investeringen niet alleen noodzakelijk zijn om onze wettelijke taken te vervullen, maar ook om onze gemeenschappelijke toekomst in Haaglanden veilig, gezond en duurzaam te houden.

12. Besluit

Wij vragen het bestuur een voorkeur uit te spreken voor een scenario (en de keuze ineens of spreiding). Het voorkeursscenario van het Dagelijks Bestuur is scenario C.

We vragen het bestuur:

1. Het Koersplan 2024-2028 vast te stellen;
2. Te kiezen voor scenario C en daarbij te streven naar consensus onder alle deelnemers;
3. Financiering te effectueren in de komende P&C-momenten bij ODH en deelnemers.

Bijlagen:

- Uitwerking 4 scenario's in tabellen
- Koersplaat: Visualisatie van onze richting
- Uitwerkingsplannen vijf thema's Koersplan
- Ambitiesheet: Onze ambities in het kort



Bijlage 2

	Inhoud scenario	Verplichting/ ambitie	kosten	Kosten per deelnemer	Ontwikkelingen die in gang gezet worden
Scenario A	De exogene ontwikkelingen 2 fte adviesfunctie, <i>Thema 2: Strategisch meedenken/adviseren</i>	Verplichting Ow en IBP VTH	265.000	PZH 153.700 Den Haag 143.100 Westland 74.200 Delft 42.400 Zoetermeer 42.400 Pijnacker-Nootdorp 21.200 Rijswijk 21.200 Leidschendam-Voorburg 10.600 Midden-Delfland 10.600 Wassenaar 10.600	- Hier wordt voldaan aan de minimale wettelijke vereisten. - Ontwikkeling expertise en input op omgevingsvisies en -plannen - Overdracht kennis aan de deelnemers - Geen betere data voor de deelnemers - Overige delen van het koersplan worden niet uitgewerkt
	2 fte samenwerking ZH, <i>Thema 3 Regionale en landelijke samenwerking</i>	Ambitie vanuit IBP VTH en Ow	265.000	Leidschendam-Voorburg 10.600 Midden-Delfland 10.600 Wassenaar 10.600 Totaal: 530.000	
Scenario B	Scenario A + 2 fte informatie/data <i>Thema 4: Informatievoorziening en datahuishouding</i>	Ambitie vanuit IBP VTH	530.000	PZH 230.550 Den Haag 214.650 Westland 111.300 Delft 63.600 Zoetermeer 63.600 Pijnacker- Nootdorp 31.800 Rijswijk 31.800 Leidschendam-V. 15.900 Midden-Delfland 15.900 Wassenaar 15.900	- Geeft een betere informatiepositie voor deelnemers - Voorspellende data voor ten behoeve van toekomstgerichte beslissingen deelnemers - Kwalitatieve data ten behoeve van het opstellen van omgevingsvisies en -plannen - Mogelijkheden om processen en organisatie verder te stroomlijnen
	<i>Optie: fasering In 2025</i> 1 fte informatie/data	Ambitie IBP VTH	132.500		
	<i>In 2026</i> 1 fte informatie/data	Ambitie IBP VTH	132.500		
Scenario C	Scenario A + B + 2 fte beleid/staf adviseur uitvoeringsbeleid VTH <i>Thema2: Omgevingswet en strategisch meedenken/ adviseren</i>	Ambitie vanuit Ow	795.000	PZH 307.400 Den Haag 286.200 Westland 148.400 Delft 84.800 Zoetermeer 84.800 Rijswijk 42.400 Pijnacker-Nootdorp 42.400 Leidschendam-V. 21.200 Midden-Delfland 21.200 Wassenaar 21.200	- ODH zal meer aanwezig zijn op gemeentehuizen - VTH-beleid van deelnemers wordt vertaald naar uitvoeringsbeleid en werkprocessen - ODH kan actief beleidsmatig meedenken in de ontwikkelingen van omgevingsvisies en -plannen
			265.000	Totaal: 1.060.000	



	Optie: fasering <u>In 2025</u> 1 fte stafmedewerkers <u>en in 2026</u> 1fte stafmedewerker	Ambitie vanuit Ow Ambitie vanuit Ow	132.500 132.500		
Scenario D	Scenario A + B + C + 8 fte coördinatie	Ambitie Koersplan	1.060.000 1.060.000 Totaal 2.120.000	PZH 614.800 Den Haag 572.400 Westland 296.800 Delft 169.600 Zoetermeer 169.600 Rijswijk 84.800 Pijnacker-Nootdorp 84.800 Leidschendam-V. 42.400 Midden-Delfland 42.400 Wassenaar 42.400	- Werkdruk gaat omlaag zodat leidinggevendend tijd krijgen om bij te dragen aan de ontwikkeling van VTH-taken - ODH ontwikkelt zich naar een organisatie die gericht is op advisering van en samenwerking met deelnemers en partners - Optimale ontwikkeling van uitvoeringsorganisatie naar kennisorganisatie
	Optie fasering: 4 fte coördinatie nu en overige 4 in te verdienen via efficiency		1.060.000 530.000 Totaal 1.590.000	PZH 461.100 Den Haag 429.300 Westland 222.600 Delft 127.200 Zoetermeer 127.200 Rijswijk 63.600 Pijnacker-Nootdorp 63.600 Leidschendam-V. 31.800 Midden-Delfland 31.800 Wassenaar 31.800	

Met elkaar op weg!



BIJLAGE 4

Uitwerking 5 thema's Koersplan 2024-2028

Introductie

Gezamenlijk hebben we een nieuwe koers bepaald voor ODH, gericht op het inspelen op de vele uitdagingen waarmee gemeenten en de provincie geconfronteerd worden. De toekomstige ontwikkeling van ODH is onderverdeeld in vijf kernthema's die dit jaar verder worden uitgewerkt:

1. Kennis en Kunde/expertise
2. Strategisch meedenken/adviseren
3. Regionale en landelijke samenwerking
4. Informatievoorziening en datahuishouding vanuit de primaire processen
5. Randvoorwaarden eigen organisatie

Deze thema's zijn vastgesteld op basis van input van onze deelnemers en ODH medewerkers. Het Koersplan sluit aan op de ontwikkeling van het IBP VTH-stelsel en de Zuid-Hollandse samenwerking. Ook de bevindingen uit het visitatierapport zijn in het Koersplan verwerkt. Door strategische keuzes te maken, behouden we zelf de regie en voorkomen we dat we worden meegesleept door externe ontwikkelingen.

De gekozen thema's zijn essentieel voor onze ontwikkeling. Gezamenlijk vormen ze de rode draad in onze transformatie van een uitvoeringsorganisatie naar een kennisorganisatie, die nauw samenwerkt met haar deelnemers aan het realiseren van hun doelstellingen en opgaven. We beschikken over de benodigde expertise en delen deze actief met onze deelnemers.

1. Kennis en Kunde: expertise

De ontwikkelingen in de samenleving vereisen voortdurende uitbreiding van onze specialistische kennis en vaardigheden. Expertise is essentieel voor het werk van ODH. We streven naar een optimale benutting van vakkennis, vaardigheden en ervaring, met aandacht voor individuele belangen.

Kennisinfrastructuur

De OD's zijn kennisorganisaties, maar beschikken niet altijd over alle benodigde expertise. Daarom wordt landelijk een VTH-kennisinfrastructuur opgezet om expertise te bundelen, samenwerking te stimuleren en kennis te behouden. Hiermee wordt een belangrijke stap gezet in de professionalisering van het VTH-stelsel.

In de regio Haaglanden zal ODH, afhankelijk van het thema, de kennisinfrastructuur faciliteren voor gemeenten, provincie, waterschap, VRH, en GGD. Deze infrastructuur richt zich op prioritaire thema's, zoals natuur, bodem en ondergrond, energie, klimaat(adaptatie), circulariteit, omgevingsveiligheid, waterkwaliteit en ZZS. Deelname aan deze kennisinfrastructuur stelt ons in staat om onze kennis uit te breiden en nieuwe ontwikkelingen tijdig te onderkennen. We worden zowel gebruiker van kennis van anderen als leverancier van kennis. En vervolgens is deze kennis beschikbaar voor onze deelnemers. Het ministerie van I&W heeft recent aangegeven het landelijk deel van de kennisinfrastructuur te willen financieren.

Kennismakelaar

Voor deelname in deze kennisinfrastructuur wil de ODH een kennismakelaar (KM) aanstellen, die het kennisgedreven werken letterlijk een gezicht geeft en de spin in het web is binnen ODH, de deelnemers en het bredere netwerk. De KM kent het werkveld, de stakeholders en de regionale specifieke VTH-vraagstukken. De KM kent ook de vier andere KM's in Zuid-Holland en de 23 collega-KM's bij de OD's buiten Zuid-Holland. Zij vormen een netwerk, de basis van de infrastructuur. De KM verzorgt samen met de Zuid-Hollandse KM's de infrastructuur en landelijke

dekking van de verschillende expertisevelden. Het sluitstuk van de infrastructuur wordt een digitaal OD-kennisbank voor het uitwisselen van kennis en regionale 'best practices' (tools, werkwijzen en instrumenten).

Kennis gedreven werken

Bij ODH werken we met vakspecialisten die over veel kennis beschikken. Echter, om als organisatie echt kennis gedreven te zijn, is het essentieel om deze kennis niet alleen te bezitten, maar ook systematisch te vergaren, te delen en verder te ontwikkelen. Dit is een noodzakelijke stap voor onze toekomstige groei. De kennismakelaar speelt hierin een cruciale rol. Naast de externe taken, zoals eerder beschreven, zal de kennismakelaar in samenwerking met ons HR-beleid onze transformatie naar een volwaardige kennisorganisatie stimuleren.

Deze transformatie houdt in dat we onze eigen kennis, evenals die van onze samenwerkingspartners, effectiever gaan benutten bij het maken van keuzes in ons werk. Dit stelt ons in staat om beter te bepalen waar toezicht en handhaving noodzakelijk zijn, waar de grootste risico's zich bevinden, en welke specifieke aandachtspunten we in acht moeten nemen bij het verlenen of actualiseren van vergunningen. Door deze kennis te integreren, verbeteren we onze taakuitvoering aanzienlijk en verhogen we de effectiviteit van onze werkzaamheden.

ODNL-Kennis- en mobiliteitscentrum

Het ODNL-Kennis- en Mobiliteitscentrum speelt een cruciale rol in het delen van kennis binnen ons netwerk. Dit gebeurt via een reeks activiteiten zoals workshops, gastcolleges, leerateliers, die worden ondersteund door het kennis- en mobiliteitscentrum van ODH. Het ODNL-Kennis- en mobiliteitscentrum fungeert als platform dat signalen uit het netwerk opvangt en op basis daarvan relevantie opleidingen aanbiedt. Deze zijn toegankelijk voor medewerkers van omgevingsdiensten, gemeenten, provincies en andere VTH-partners. Door deze initiatieven zorgen we ervoor dat kennis binnen ons netwerk voortdurend wordt geactualiseerd en gedeeld, wat bijdraagt aan de professionalisering van het gehele stelsel.

1.1 Wat gaan we doen

- Aanstellen van een kennismakelaar om kennisgedreven werken te stimuleren en te ondersteunen.
- Bevorderen kennisdeling via workshops en gastcolleges, ondersteund door de ODNL-Academie. Persoonlijk contact en professionele ontwikkeling staan centraal.
- Creëren van een netwerk dat draait om het verbinden van partijen op ambitie en urgentie. Voortzetten en uitbreiden van deelname aan bestaande kennisnetwerken.

1.2 Investing

Voor de opzet van een goed functionerend kennisnetwerk zal ODH investeren in één fte voor de kennismakelaar.

2. Strategisch meedenken, adviseren

ODH biedt proactief advies door specialistische kennis in te brengen bij het ontwikkelen van regelgeving, beleidsontwikkeling, plannen, projecten en uitdagingen. We denken mee met ondernemers tijdens bedrijfsbezoeken, waarbij we onze onafhankelijke rol behouden. ODH speelt een belangrijke bij het aanpakken van maatschappelijke vraagstukken zoals energietransitie, klimaatverandering, natuurbeheer en gevaarlijke stoffen. Om zo bij te dragen aan de doelstellingen van onze opdrachtgevers. Dit vereist niet alleen kennis, maar ook sterke adviesvaardigheden, luistervaardigheid en het vermogen om vragen van deelnemers te vertalen naar concrete oplossingen. Adviseren door ODH vraagt om een heldere definitie van onze rol. We blijven immers een overheidsorganisatie en hebben niet de doelstelling om te concurreren met adviserende marktpartijen. Tegelijkertijd kunnen we wel meedenken en de kaders schetsen waarlangs onze deelnemers tot goede besluiten komen.

2.1 Wat gaan we doen

Intern:

- Inventariseren van adviezen om de vraag naar onze expertise te bepalen.
- Identificeren van functies waarin advisering een kerntaak is.
- Doorontwikkelen van de werkwijze waarin wij bijdragen aan omgevingsadvies.
- Beoordelen van de adviesvaardigheden van ons personeel en training aanbieden waar nodig.

Extern:

- Actieve deelname aan projectteams voor omgevingsplannen.
- Leveren van input op voor (wijzigingen in) omgevingsplannen op alle milieuvlakken en tussen gemeenten.
- Deelnemen aan omgevingstafels.

2.2 Investing

Voor de ontwikkeling van deze structuur zijn twee fte nodig. Zij zorgen voor een gedragsverandering binnen de organisatie en bevorderen de ontwikkeling van de benodigde adviesvaardigheden en borgen het proces van de verandering.

3. Regionale en landelijke samenwerking

De Omgevingswet vereist een doortastende, integrale aanpak door de overheid, wat een intensievere samenwerking tussen verschillende overheidsorganisaties vereist. Voor ODH betekent dit een bredere blik (zie adviesvaardigheden), een actievere externe oriëntatie en het ontwikkelen van multidisciplinaire samenwerkingsvaardigheden op drie niveaus: regionaal, provinciaal en landelijk.

3.1 Wat gaan we doen

Regionaal niveau

- We versterken de interbestuurlijke samenwerking met deelnemende gemeenten en de provincie, gericht op het behalen van gezamenlijke doelen en het aanpakken van maatschappelijke uitdagingen.
- We inventariseren vraagstukken bij gemeenten en de provincie vanuit onze ODH-invalshoek, voorzien deze van inhoudelijke expertise en bevorderen zo de projectmatige samenwerking
- We ontwikkelen voorlichtingsprojecten voor deelnemers en derden (bijvoorbeeld over houtstook in het kader van het Schone Lucht Akkoord).
- We bouwen expertise op rond ZZS- en PFAS-problematiek voor onze deelnemers.
- We werken samen met waterschappen en gemeenten aan de verbetering van de waterkwaliteit.
- We stellen een regionaal programma op in samenwerking met onze deelnemers, als onderdeel van de 'Big Eight'.
- We vertalen vraagstukken naar concrete opgaven voor ODH.

Provinciaal niveau

- We blijven nauw samenwerken met de vier andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland om de robuustheid te waarborgen op gebieden waar capaciteit of expertise momenteel onvoldoende of kwetsbaar is. Concrete resultaten verwachten we uiterlijk op 1 april 2026.
- We actualiseren periodiek de ontwikkelthema's van de Zuid-Hollandse doorontwikkeling, waarbij we ook samenwerken op thema's waar robuustheidscriteria al zijn behaald maar kwetsbaarheden blijven bestaan.
- We implementeren data gestuurde werkwijzen voor prioritering, programmering en uitvoering van de VTH-taken, o.a. via een Datalab.
- We zorgen voor de duurzame beschikbaarheid van kwetsbare expertises die nodig zijn voor de uitvoering van de VTH-taken én uitvoering en de innovatieagenda.
- We implementeren een digitaal vergunningen systeem.

- We intensiveren de samenwerking bij de strafrechtelijke handhaving.
- We versterken onze positie op de arbeidsmarkt via 'De Betere Wereldbaan'.
- We doen gezamenlijk onderzoek naar gedrag in het Gedragslab

Landelijk niveau

- We werken samen met andere omgevingsdiensten op thema's die lokaal of regionaal niet kunnen worden aangepakt. We dragen bij aan landelijke initiatieven zoals de OpenWave Community voor de ontwikkeling van een efficiënt zaaksysteem door deelname aan gebruikersoverleggen, ondersteuning van pilots en het testen van nieuwe programma's.
- We wisselen best practices uit met OD's die ook de groen taken namens de provincie uitvoeren.
- We nemen deel aan landelijke visitaties.

Financieringsstructuur

Onze medewerkers leveren op alle drie de niveaus (regionaal, provinciaal, landelijk) inzet in termen van tijd, capaciteit, kennis en expertise. Het huidige financieringsmodel, dat uitsluitend gebaseerd is op P x Q, beperkt echter de benodigde flexibiliteit in deze inzet. Dit model stimuleert vooral productief werk, waardoor er onvoldoende middelen zijn voor minder productiegerichte activiteiten zoals kennisontwikkeling en beleidsvorming. Voor de realisatie van projecten en samenwerkingsverbanden is regelmatig de inzet van deskundigen en projectleiders nodig, wat het huidige model niet ondersteunt. Hierdoor gaat waardevolle kennis en ervaring verloren, vooral met de komst van de Omgevingswet die intensieve afstemming vereist. Onze productiegerichte financiering sluit hier niet op aan. Om onze samenwerkingen te versterken en de kennis en kunde van onze medewerkers verder te ontwikkelen en behouden, is het essentieel dat zij structureel tijd kunnen besteden aan deze taken. Door hun kennis in te zetten, dragen zij tevens bij aan de bredere verspreiding van expertise binnen onze organisatie en de provincie Zuid-Holland, en op nationaal niveau.

3.2 Investing

Voor effectieve regionale, provinciale en landelijke samenwerking in Zuid-Holland is in de opstartfase één fte nodig om dit te coördineren en te realiseren. Deze investering biedt ons de ruimte om de noodzakelijke veranderingen door te voeren en deze structureel te verankeren in onze organisatie. Veel samenwerkingsprojecten blijven nu liggen door gebrek aan menskracht. Om dit op te vangen, stellen we één fte beschikbaar.

4. Informatie en datahuishouding

Betrouwbare Informatievoorziening en een efficiënte datahuishouding zijn cruciaal voor ODH en haar deelnemers. Onze doelstelling is om data effectief te gebruiken voor beleidsvormingen en om deze data op een betrouwbare manier te delen met onze deelnemers. Een robuuste informatievoorziening en geoptimaliseerde datahuishouding vormen de basis voor gerichte VTH-taken, professionele advisering, besluitvorming, gegevensverwerking, archivering, analyses en rapportages. We richten ons op het vereenvoudigen en optimaliseren van werkprocessen, zodat we efficiënt kunnen werken en betrouwbare data kunnen leveren. Dit jaar herijken we onze i-visie en onze i-strategie, wat resulteert in een uitvoeringsagenda die als leidraad dient voor onze digitale ontwikkelingen.

4.1 Wat gaan we doen

Intern:

- Start in 2024 met een project om VTH- werkprocessen te optimaliseren en uniformeren, ondersteund door nieuwe technologieën.
- Initiatieven lanceren om de datakwaliteit te verbeteren, wat direct bijdraagt aan onze taakuitvoering. Daarnaast inzetten van nieuwe software om bestaande informatie sneller zoekbaar te maken.

- Overstappen naar geogericht en kaartgebaseerd werken, waarbij kaartinformatie cruciaal wordt en het uitwisselen van data met deelnemers wordt vereenvoudigd.
- Ontwikkelen van een nieuwe visie en strategie voor informatievoorziening.

Extern:

- Versnellen en intensiveren van de samenwerking met andere omgevingsdiensten op het gebied van informatiebeheer.
- Prioriteit geven aan het delen van data met deelnemers om gezamenlijke doelen te bereiken.

4.2 Investing

Om deze transformatie te ondersteunen, hebben we ons team uitgebreid met een informatiemanager en een business informatiespecialist. Daarnaast zijn er twee extra data-analisten nodig vanuit de primaire werkprocessen bij T&V en T&H.

5. Randvoorwaarden eigen organisatie

Om het werk van ODH voort te zetten, moeten we investeren in het aantrekken en behouden van talent en in het bieden van ontwikkel- en carrière mogelijkheden. Een actievere, extern gerichte koers is hierbij nodig, waarbij we de naamsbekendheid van ODH onder ambtenaren, politici, bedrijven en burgers vergroten. Dit wordt bereikt met een nieuwe communicatiestrategie die ODH in Haaglanden positioneert als een professionele organisatie die impact maakt waar men graag wil werken. We streven naar een diverse en inclusieve organisatie die zich bewust is van maatschappelijke gevoeligheden. Duurzame organisatieontwikkeling staat centraal, met integrale planning tussen de primaire afdelingen en bedrijfsvoering. We introduceren sturingsmechanismen die de koppeling tussen strategie en uitvoering versterken, en deze vertalen naar team- en individuele doelstellingen.

5.1 Wat gaan we doen

De Betere Wereldbaan

- We bundelen onze krachten met andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland onder de noemer 'De Betere Wereldbaan', om een sterkere positie te verwerven in het aantrekken van nieuw talent. Dit omvat gezamenlijke wervingsacties op social media, gastcolleges, deelname aan carrièrebeurzen en het aanbieden van traineeships. Landelijk zetten we in op het vergroten van de bekendheid en zichtbaarheid van alle omgevingsdiensten.

Aantrekkelijke werkgever

- Om voldoende personeel aan te trekken en te behouden, streven we ernaar een aantrekkelijke werkgever te zijn. Dit betekent dat we betekenisvol werk, modern personeelsbeleid, ontwikkelingsmogelijkheden en een goede werk-privébalans bieden. De gesprekscyclus is vernieuwd en bieden maatwerk waar nodig. Een HR-dashboard wordt ingevoerd om het HR-beleid te monitoren. Zo verhogen we de betrokkenheid van medewerkers, creëren we een collectief 'wij-gevoel' en stralen we trots uit, wat aantrekkelijk is voor potentiële medewerkers.

Verlagen werkdruk en productienorm

- We verlagen de werkdruk en creëren ruimte voor kennisontwikkeling en samenwerking door ondersteunende werkprocessen en systemen efficiënter in te richten. Dit omvat het herschikken van processtappen en efficiënte organisatorische aansturing
- We passen de productiviteitsnorm aan, rekening houdend met de effecten van de CAO (en algemeen gangbare normen voor beschikbare productieve tijd. Deze norm wordt verlaagd naar 1300 uur per fte.
- We versterken de organisatie door kwaliteitscriteria te koppelen aan HR-systemen en medewerkers meer ruimte (tijd) voor opleidingen te bieden.

Interne projecten

- We stellen medewerkers met de juiste competenties in staat om projecten op te zetten en te leiden, en bieden hen daarvoor de nodige opleiding en training.

Interne Verduurzaming

- We verduurzamen onze organisatie, inclusief kantoorruimte en het wagenpark. We monitoren de CO2-uitstoot van mobiliteit en werken aan projecten voor interne ontwikkeling. Hiervoor stellen we een duurzaamheidsplan op.

Financiering en investering

- We formuleren, samen met de deelnemers, een bestuurlijke opdracht om de financieringsstructuur van ODH aan te passen aan de gewenste ontwikkelingen van het VTH-stelsel. Dit omvat extra investeringen in onder andere:
 - De landelijke arbeidsmarktcampagne
 - Aanpassing van de productienorm*
 - Nieuwe huisvesting*
 - Om aan de eisen van robuustheid te voldoen, zal het budget voor opleiding en vorming op termijn moeten worden verhoogd naar 3% van de loonsom.

*Deze aanpassingen worden deels gefinancierd binnen de reguliere begroting.

5.2 Investering

Het verlagen van de werkdruk wordt ondersteund door efficiëntere werkprocessen, systemen en verbeterde interne communicatie en samenwerking. We beginnen met verbeteringen die binnen onze organisatie kunnen worden doorgevoerd, zoals procesoptimalisatie en het omzetten van tijdelijke inhuur naar vaste dienstverbanden. Een deel van deze ontwikkelingen is extra capaciteit nodig, waarvoor we 1 fte inzetten.

Onze ambities en hoe we ze waarmaken.

Wat is ons verhaal?

Al meer dan 10 jaar maken we serieus werk van milieuzaken als lucht, water en bodem. Overlast op het gebied van licht, geur, geluid en trillingen helpen we verminderen. We denken en werken mee aan een betere toekomst waarin Nederland energieneutraler en duurzamer wordt. En veiliger, omdat we iedereen helpen verstandig om te laten gaan met bijvoorbeeld stikstof, asbest, vuurwerk, propaan gas en zeer zorgwekkende stoffen. We komen ook op voor dieren en planten. Dit alles doen we met meer dan 250 deskundige en gedreven mensen. Dat noemen wij werken aan beter leven.

Waar staan we voor?

Op alle milieuspecten zijn we de hoeder van de leefomgeving. Voor mens, plant en dier. Zodat we allemaal veilig, gezond, duurzaam en prettig samenleven.

Waar gaan we voor?

ODH is het kenniscentrum op het gebied van een veilige, duurzame en gezonde fysieke leefomgeving. We adviseren opdrachtgevers, organisaties, bedrijven en inwoners vanuit het publieke domein. Uiteraard verlenen we vergunningen, toetsen we en handhaven we op het gebied van milieu- en natuurwetgeving. Daarnaast zijn we de omgevingsexpert, strategisch adviseur en vraagbaak. We denken mee over duurzame oplossingen, juist ook bij bedrijven.

Hoe zitten we in elkaar?

Betrokken We voelen ons deel van de gemeenten en provincie waarvoor we werken, maar zijn ook één met de leefomgeving die we mogen beschermen.

Vakkundig Voor iedereen bij ODH geldt: vakkundigheid is basisvoorwaarde voor ons werk.

Respectvol Respect voor de leefomgeving is de reden van ons bestaan. We werken ook op een respectvolle manier samen.

Betrouwbaar We komen onze afspraken na, hebben onze zaken op orde, weten waar we naartoe willen en hoe daar te komen.



Informatie & Data

Informatievoorziening en datahuishouding zijn cruciaal voor ODH en haar deelnemers, zowel nu als in de toekomst. Een goed functionerende informatievoorziening, samen met een efficiënte datahuishouding, vormt de basis voor gerichte uitvoering van VTH-taken, professionele integrale advisering, besluitvorming, gegevensverwerking, archivering, analyses en rapportages.

Wat gaan we doen:

- We starten dit jaar, 2024, met een project om VTH-werkprocessen te optimaliseren en te uniformeren, ondersteund door nieuwe technologieën.
- We lanceren diverse initiatieven om de datakwaliteit te verbeteren, wat een directe impact heeft op onze taakuitvoering. Daarnaast zetten we nieuwe software in om bestaande informatie sneller te doorzoeken en te vinden.
- We schakelen over op geogericht en kaart gebaseerd werken, waarbij kaartinformatie cruciaal wordt en het wederkerig uitwisselen van data en informatie met deelnemers eenvoudiger wordt.
- We versnellen en intensiveren onze samenwerking met andere omgevingsdiensten.
- Het delen van data met deelnemers heeft prioriteit om gezamenlijke doelen te bereiken.



Kennis & Expertise

De ontwikkelingen in de samenleving vragen steeds om andere en nieuwe specialistische kennis en vaardigheden. Voor het werk bij ODH is expertise daarom essentieel en streven we naar een optimale benutting van vakkennis, vaardigheden en ervaring, met aandacht voor ieders belang.

Wat gaan we doen:

- We stellen een kennismakelaar aan om kennisgedreven werken te stimuleren en te ondersteunen.
- We delen kennis via workshops en gastcolleges, ondersteund door de ODNL-Academie. Persoonlijk contact en professionele ontwikkeling staan centraal.
- We creëren een netwerk dat draait om het verbinden van partijen op ambitie en urgentie. Daarvoor is persoonlijk contact tussen mensen cruciaal, denk aan (fysieke) ontmoetingen binnen omgevingsdiensten, tussen ODH, deelnemers en VTH-partners. De noodzaak om kennis gedreven te werk gaan moet gedeeld en doorleefd worden binnen de hele organisatie. Dit heeft een belangrijk 'houding & gedrags'-component waaraan actief aandacht moet worden besteed.
- Om de expertise van VTH-professionals te handhaven en versterken, krijgen medewerkers meer mogelijkheden om opleidingen te volgen en kennis te delen, geïntegreerd in de werkwijze en met bijstelling van de productienorm.
- ODH experts blijven deelnemen aan bestaande kennisnetwerken, waarbij wordt gekeken naar integratie in de beoogde kennisinfrastructuur.



Adviesrol

We adviseren onze opdrachtgevers actief door onze specialistische kennis in te brengen bij het opstellen van regels, beleidsontwikkeling, plannen, projecten, opdrachten en uitdagingen. Bij bedrijfsbezoeken denken we mee met ondernemers, met behoud van onze onafhankelijke rol. We zijn betrokken bij het aanpakken van belangrijke maatschappelijke vraagstukken zoals energietransitie, klimaat, natuur en gevaarlijke stoffen, om zo bij te dragen aan de doelstellingen van onze opdrachtgevers.

Wat gaan we doen:

- We inventariseren uitgebrachte adviezen om te bepalen waar onze expertise wordt gevraagd
- We identificeren functies waarin advisering een rol speelt.
- We zetten in op doorontwikkeling van de werkwijze waarin wij bijdragen aan omgevingsadvies.
- We beoordelen de adviesvaardigheden van ons personeel en bieden training waar nodig.
- We nemen actief deel aan het projectteam voor Omgevingsplannen.
- We leveren input op voor (wijzigingen in) Omgevingsplannen op alle milieuvlakken en tussen gemeenten.
- We nemen deel aan Omgevingstafels.



Samenwerking

De Omgevingswet vereist een doortastende overheid die de uitdagingen effectief en integraal aanpakt. Dit betekent een intensievere samenwerking tussen verschillende overheidsorganisaties. Voor ODH betekent dit een actiever extern gerichte aanpak en nauwere samenwerking op drie niveaus.

Wat gaan we doen:

Regionaal niveau
• We overleggen met gemeenten en provincies om de interbestuurlijke samenwerking te versterken, gericht op het behalen van doelen en aanpak van maatschappelijke uitdagingen.

Provinciaal niveau

- We blijven samenwerken met de vier andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland om robuustheid te waarborgen op onderwerpen waar we momenteel onvoldoende capaciteit of expertise hebben. We optimaliseren onze onderlinge samenwerking en herorganiseren indien nodig taken, met behoud van onafhankelijkheid en nabijheid tot de deelnemers.
- Periodiek actualiseren we de ontwikkelthema's van de Zuid-Hollandse doorontwikkeling.

Landelijk niveau

- Als onderdeel van het landelijk VTH-stelsel werken we samen met andere omgevingsdiensten op thema's die niet lokaal of regionaal kunnen worden aangepakt. We dragen bij aan landelijke initiatieven zoals de OpenWave Community voor de ontwikkeling van een efficiënt zaakstelsel.



Ontwikkeling organisatie

Om het werk van ODH uit te kunnen blijven voeren, moeten we mensen aantrekken, behouden en investeren in ontwikkel- en carrièremogelijkheden. Een actievare, extern gerichte koers is hierbij nodig. Vergroting van onze naam bekendheid onder ambtenaren, politici, bedrijven en burgers zal hieraan bijdragen. Dit doen we met een nieuwe communicatiestrategie die ons nog beter neerzet als een professionele organisatie die impact maakt en waar men graag wil werken.

Wat gaan we doen:

De Beter Wereldbaan

- We bundelen onze krachten met andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland onder de noemer De Beter Wereldbaan, om een sterkere positie te verwerven in het aantrekken van nieuw talent.

Aantrekkelijke werkgever

- We willen een aantrekkelijke werkgever zijn om voldoende personeel aan te trekken en te behouden. Dit doen we door de betrokkenheid van medewerkers te vergroten, een collectief 'wij-gevoel' te creëren en trots uit te stralen. De gesprekscyclus is vernieuwd en er is aandacht voor maatwerk. Een HR-dashboard wordt ingevoerd om het HR-beleid te volgen.

Doorontwikkeling eigen organisatie

- We verminderen de werkdruk en creëren ruimte voor kennisontwikkeling en samenwerking. Daarvoor gaan we de ondersteunende werkprocessen en systemen efficiënter inrichten.
- We verwerken de effecten van de CAO en algemeen gangbare normen voor beschikbare productieve tijd in de productiviteitsnorm. Deze norm wordt verhoogd naar 1300 uur/ft.
- We versterken de organisatie door kwaliteitscriteria te koppelen aan HR-systemen en medewerkers meer opleidingsmogelijkheden te bieden.

Interne projecten

- Binnen ODH zullen medewerkers die over de juiste competenties beschikken, worden opgeleid en getraind om projecten te kunnen opzetten en leiden.

Interne Verduurzaming

- We streven naar verduurzaming van onze eigen organisatie, inclusief kantoorruimte en het wagenpark.



omgevingsdienst
Haaglanden

Koersplan

ODH 2024-2028

omgevingsdiensthaaglanden.nl



Koersplan

ODH 2024-2028

Inhoudsopgave

Op weg!	4
Werken aan beter leven	7
Wie, wat, waar	8
De uitdagingen	10
Zo zijn we er klaar voor	12
Wat we verder willen verbeteren	14
Het financiële plaatje	16
Hoe we het doen	17
Tot slot	17

Op weg!

Tien jaar geleden vertrokken we om namens negen gemeenten en de Provincie Zuid-Holland op te komen voor een schoner milieu en een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving voor mens, dier en natuur. Tien jaar verder kunnen we wel zeggen dat onze organisatie stáát en dat onze eigenaren en opdrachtgevers tevreden zijn. Ons vaarwater kent de komende jaren woelige baren. Daarom is het tijd om onze koers te bepalen.

Veel kennis is vanuit de gemeenten en de provincie ondergebracht bij ODH. Daarom doen zij steeds vaker een beroep op ons. We adviseren meer, denken vaker mee en worden eerder betrokken bij plannen en projecten. Logisch, want de wereld om ons heen verandert en wordt steeds complexer. We zitten midden in een energietransitie. Alles moet duurzamer, minder vervuilend, meer circulair. Dat vraagt veel van onze opdrachtgevers. En van ons.

Wat brengt de toekomst ons? Waar gaan we naartoe? Wat zijn de uitdagingen onderweg? Moeten we bijsturen? In ons koersplan 2024-2028 stippelen we uit waarom we blijven ontwikkelen. En hoe we dit doen. We zijn trots op waar we staan en kijken met vertrouwen vooruit. Laten we samen van dit plan een succes maken. We gaan met elkaar op weg!



Michiel Ferwerda
Voorzitter



Christiaan van der Kamp
Secretaris – Directeur



“Laten we samen van dit plan een succes maken. We gaan met elkaar op weg!”

Werken aan beter leven

O DH maakt al 10 jaar serieus werk van milieuzaken als lucht, water en bodem. Overlast op het gebied van licht, geur, geluid en trillingen helpen we verminderen. We denken en werken mee aan een betere toekomst waarin Nederland energieneutraler en duurzamer wordt. Onze omgeving maken we veiliger, door iedereen verstandig om te laten gaan met bijvoorbeeld stikstof, asbest, vuurwerk, propaangas en zeer zorgwekkende stoffen. En we geven ook om dieren en planten. We komen op voor kwetsbare soorten en willen natuur en rustige broedplaatsen behouden.

Wat Haaglanden echt onderscheidt, is de dynamiek en de diversiteit. Haaglanden herbergt het grootste aaneengesloten glastuinbouwgebied van de wereld: een streek vol kleurrijke bloemvelden en agrarische technologie. Daarnaast is het de trotse thuisbasis van het regeringscentrum van Nederland. In een bruisende, stedelijke omgeving met een indrukwekkende kuststrook, waar kantoren en horecagelegenheden in overvloed zijn. Zo biedt onze regio een goede mix van werk, wonen en ontspanning.

Ons werkgebied sluit aan op de grenzen van de Veiligheidsregio en de GGD Haaglanden. De entiteit Haaglanden bestond al vele jaren voor onze oprichting, waardoor samenwerken binnen Haaglanden als natuurlijk wordt ervaren. Het karakter van het werkgebied is overzichtelijk: voor het grootste gedeelte stedelijk- en kustgebied en kassen. Haaglanden heeft buiten de duinen landelijk gebied en groengebieden waar soortbescherming van belang is. Voor al deze werkvelden hebben wij voldoende expertise in huis.

We werken met meer dan 250 deskundige en gedreven mensen. Binnen en buiten. Aan een bureau, bij ondernemers en in het veld. Overdag en soms ook diep in de nacht. Dat noemen wij werken aan beter leven. Dat doen we ook de komende vijf jaar.

Wie, wat, waar



Wat doen we?

In 2013 leggen negen gemeenten en de Provincie Zuid-Holland de VTH-taken neer bij één nieuwe organisatie: Omgevingsdienst Haaglanden (ODH). VTH? Dat staat voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. We toetsen, beoordelen, verlenen vergunningen en houden toezicht: we controleren of milieu- en omgevingsregels worden nageleefd en handhaven als het nodig is. Bovendien adviseren we en trekken eropuit bij klachten en calamiteiten.

Voor wie doen we het?

De regio Haaglanden. Een gebied waar 1,1 miljoen mensen wonen, meer dan 32.000 bedrijven en instellingen, die onder de milieuwet- en regelgeving vallen, gevestigd zijn en de omgeving heel divers is. Van strand naar grote stad, van dorp naar glastuinbouw. We werken in het belang van mens, dier en plant en voor negen gemeenten en de provincie – onze eigenaren én opdrachtgevers. We zijn dus zowel een verlengstuk als verbonden. Een bijzondere samenwerking waar we nóg meer uit gaan halen.

Waar staan we voor?

Op alle milieuaspecten zijn we de hoeder van de leefomgeving. Voor mens, plant en dier. Zodat we allemaal veilig, gezond, duurzaam en prettig samenleven.

Waar gaan we voor?

ODH is hét kenniscentrum op het gebied van een veilige, duurzame en gezonde fysieke leefomgeving. We adviseren opdrachtgevers, organisaties, bedrijven en inwoners vanuit het publieke domein. Uiteraard verlenen we vergunningen, toetsen we en handhaven we op het gebied van milieu- en natuurwetgeving. Daarnaast zijn we de omgevingsexpert, strategisch adviseur en vraagbaak. We denken mee over duurzame oplossingen, juist ook bij bedrijven. Niet alleen werken we van binnen naar buiten, maar ook van buiten naar binnen. We zijn wendbaar, zodat we met veel vraagstukken en wensen kunnen omgaan.

Hoe zitten we in elkaar?

Betrokken We voelen ons deel van de gemeenten en provincie waarvoor we werken, maar zijn ook één met de leefomgeving die we mogen beschermen. Daar doen we alles aan.

Vakkundig Voor iedereen bij ODH geldt: vakkundigheid is basisvoorwaarde voor ons werk.

Respectvol Respect voor de leefomgeving is de reden van ons bestaan. We werken ook op een respectvolle manier samen. In een informele sfeer waarin iedereen zich geaccepteerd, gezien en gewaardeerd moet voelen. Onze mensen staan niet alleen klaar voor de omgeving, ook voor elkaar.

Betrouwbaar We komen onze afspraken na, hebben onze zaken op orde, weten waar we naartoe willen en hoe daar te komen. We nemen verantwoordelijkheid voor beslissingen en handelen transparant en zorgvuldig.

Waar gaan we naartoe?

Onze eigenaren en opdrachtgevers zijn tevreden. Het primaire proces van het VTH-proces is op orde. Tijd voor een volgende stap in onze ontwikkeling. De samenleving verandert snel. Gemeenten krijgen steeds meer op hun bord. We moeten meebewegen. Graag nemen we nemen je mee in welke uitdagingen op ons wachten. En hoe we daar straks klaar voor zijn.

“Respect voor de leefomgeving is de reden van ons bestaan.”

De uitdagingen

Een nieuw koersplan is hard nodig. De veranderingen in de wereld en de regelgeving zorgen voor nieuwe uitdagingen voor Nederland, Zuid-Holland, de regio Haaglanden en onze organisatie. We noemen de belangrijkste.



De veranderde houding in de maatschappij

De aandacht in de maatschappij voor een gezonde en duurzame leefomgeving is de laatste jaren enorm toegenomen. De opwarming van de aarde en de gevolgen daarvan voor mens, dier en natuur wordt een steeds belangrijker onderwerp. De roep om hier serieus werk van te maken wordt steeds groter en de houding ten aanzien van lucht- en waterkwaliteit, geluidsoverlast, stikstof, biodiversiteit, duurzaamheid en circulaire economie wordt steeds

strenger. Vervuilingen door bedrijven worden niet meer geaccepteerd. Onze inwoners rekenen op ons en willen een daadkrachtige overheid zien. Hierdoor is er ook meer behoefte aan opsporing en vervolging van milieucriminaliteit. Deze maatschappelijke verandering heeft grote invloed op ons werk. Het zorgt ervoor dat wij de komende jaren onze kennis en inzet op al deze terreinen moeten verhogen. Die hebben we nodig om voldoende te kunnen bijdragen aan alle transities.

De zes KPI's van robuustheid uit het IBP

1. De omvang van het regionaal werkprogramma gecombineerd met het percentage medewerkers in eigen dienst. Deze omvang is minimaal € 16,5 miljoen (inclusief overhead en prijspeil 2023) en 80% van de medewerkers in het primaire proces is in dienst van de organisatie.
2. De dienst voldoet aan geldende kwaliteitscriteria VTH voor zowel de basistaken als de plustaken.
3. De dienst heeft voldoende aandacht, capaciteit en budget voor innovatie blijkend uit aanwezigheid van een (meerjarige) innovatieagenda en vrij besteedbaar budget voor innovatie. Het percentage voor het innovatiebudget wordt in het kader van het onderzoek naar de robuuste financiering nader bepaald.
4. De dienst kan risico's en veranderingen in de omvang van het overgedragen takenpakket opvangen door het aanhouden van buffers (weerstandsvermogen). Dit blijkt uit afdoende algemene reserve voor geïdentificeerde risico's en onverwachte operationele tegenvallers en expliciete afspraken over uitname. Het percentage voor het weerstandsvermogen wordt in het kader van het onderzoek naar de robuuste financiering nader bepaald.
5. De dienst kan een relatie leggen tussen werk, mensen en geld. Er wordt informatie-gestuurd gewerkt. Dat komt tot uitdrukking in het percentage van de uitvoeringsformatie VTH voor businessintelligence en opleidingsbudget van 3% van de loonsom.
6. De dienst past bij de identiteit van het werkgebied en er is sprake van samenhang (coherentie) in het takenpakket en logica in het geografisch werkgebied. De maatschappelijke opgave staat centraal.

Alle omgevingsdiensten moeten aan de 6 genormeerde kpi's voldoen. Deze normen geven de ondergrens aan. In het interbestuurlijk programma is een toetsingskader opgesteld waarmee de omgevingsdiensten kunnen toetsen of zij aan de kpi's voldoen. Dit toetsingskader is op 22 juni 2023 door het bestuurlijk overleg IBP VTH goedgekeurd en moet op 1 oktober 2023 door de omgevingsdiensten zijn ingevuld.

ODH voldoet aan de kpi's 1, 2, 4 en 6. Aan de andere voldoen we nog niet helemaal. In samenspraak met de gemeenten en de provincie geven we hieraan op korte termijn invulling.

Een robuuste organisatie

In maart 2021 brengt de commissie Van Aartsen een rapport uit over het functioneren van het landelijke VTH-stelsel. De aanbevelingen uit dit rapport staan in het Interbestuurlijke Programma VTH (IBP) dat zegt dat robuuste omgevingsdiensten cruciaal zijn voor de bescherming van inwoners en hun leefomgeving en het voorkomen van milieuschade. Wat is robuust? Daarvoor staan in het IBP zes kritische prestatie-indicatoren (kpi's, zie kader).

Regionale en interbestuurlijke samenwerking

Er is een verkenning gedaan naar een toekomstbestendige uitvoering van de VTH-taken door de vijf omgevingsdiensten van Zuid-Holland. Daarbij is de onderlinge samenwerking bekeken en wat dit betekent voor de toekomst van het VTH-stelsel in onze regio. In 2021 verscheen hierover het rapport 'Verkenning toekomstbestendige taakuitvoering vergunningverlening, toezicht en handhaving'. Op een aantal terreinen is samenwerking gestart, op inhoudelijke thema's en in bedrijfsvoering. Deze samenwerking draagt bij aan het in stand houden van een hoog niveau van dienstverlening en zal de komende jaren worden voortgezet.

Meer extern oriënteren

Ons meer naar buiten richten en meer samenwerken met andere organisaties is een kwaliteit waarin we nog kunnen groeien. De interbestuurlijke samenwerking in het complexe veld van omgevingsdiensten, gemeenten en provincie, waterschappen, GGD's, veiligheidsregio's en andere professionele partijen in de regio vraagt om een gezamenlijke integrale aanpak. Een uitdaging die we oppakken. Met de gemeenten en provincie bespreken we hoe we de interbestuurlijke samenwerking kunnen versterken. We willen inspelen op hun doelen en de maatschappelijke opgaven. We weten elkaar goed te vinden en we werken nauw samen.

Wetgeving

In ons werk hebben we met veel wetgevingsgebieden te maken. Wat vooral veel impact heeft, is de Omgevingswet die op 1 januari 2024 in werking treedt. Deze wet bundelt verschillende thema's en opgaven, zoals bodem, water, lucht, natuur, bouwen, afval, klimaatadaptatie en energietransitie in één wetgevingsstramen. De verantwoordelijkheid voor de VTH-taken ligt in hoofdzaak bij de gemeenten. Bij het opstellen van beleidsregels beschikken zij over een omgevingsdienst die zorgt voor voldoende kennis om een "gelijk speelveld" voor iedereen te creëren.

Professioneel partnerschap

De bestuurlijke en operationele uitdaging van de Omgevingswet is een zoveel mogelijk integrale benadering van de vergunning. Het onderdeel dat wij voorbereiden en aanleveren kan daarbij op gespannen voet staan met de belangen of wensen van provincie en gemeenten. Dit vraagt professioneel partnerschap, omdat we een inhoudelijk onafhankelijke rol hebben én strategisch adviseur zijn. Omdat gemeenten in aanvulling op de rijksregels ook zelf regels voor de inrichting van de fysieke leefomgeving stellen, is het noodzakelijk dat wij met hen in een vroeg stadium – dus al tijdens het opstellen van de omgevingsplannen – samenwerken aan uitvoerbare en handhaafbare afspraken.

Integrale benadering

Duurzaamheid staat op internationaal, landelijk, provinciaal en lokaal niveau steeds hoger op politieke en bestuurlijke agenda's. In 2050 mag Nederland geen broeikasgassen meer uitstoten en moet de hele economie circulair zijn. Grote veranderingen staan op stapel. Daarnaast zijn de belangrijkste maatschappelijke vraagstukken: energietransitie, klimaat, natuur en Zeer Zorgwekkende Stoffen. Deze zijn met elkaar verbonden en oefenen invloed op elkaar uit. Dit vraagt om een integrale benadering. Wij moeten onze inhoudelijke integrale kennis van de fysieke leefomgeving verder ontwikkelen.

Informatie- en datahuishouding

Goede informatievoorziening is cruciaal voor ons en onze opdrachtgevers. Nu en in de toekomst. Een soepel functionerende informatie- en datahuishouding is – samen met onze expertise – fundamenteel voor onze positie richting provincie en gemeenten. Met betrouwbare data zijn we in staat om juiste informatie te genereren waarmee we als organisatie kunnen sturen. Het vormt de basis voor VTH-taken, professionele integrale advisering, besluitvorming, gegevensverwerking, archivering, analyses en rapportages. De (technologische) ontwikkelingen die op ons afkomen zijn complex en hebben impact op de organisatie. We spelen hierop in door de ontwikkelingen in kaart te brengen, te prioriteren en zaken aan te passen. Dit geldt voor technologie, proces en medewerker.

Aantrekkelijke werkgever

Ons werk staat in de belangstelling en heeft zingeving die aantrekkelijk wordt gevonden. Daarnaast voeren we een modern personeelsbeleid en bieden we veel ontwikkelmogelijkheden. Zo zorgen we voor een vitale organisatie. ODH is dan ook een aantrekkelijk werkgever voor zowel startende als ervaren werknemers.

Zo zijn we er klaar voor

Hoe zijn wij straks klaar voor al die uitdagingen?
Dit is wat wij de komende tijd oppakken.



Externe oriëntatie

In de toekomst willen we dé partner én kennisexpert zijn en blijven. Daar is een naar buiten gerichte focus voor nodig. Door mee te bewegen met een veranderende wereld kunnen we excelleren. Dankzij verbetering en doorontwikkeling kunnen we inspelen op vragen en behoeften van eigenaren en opdrachtgevers. Daarbij past dat we meer sturen op ondersteuning van en bijdragen aan de politieke en bestuurlijke doelstellingen van de gemeenten en de provincie dan op de gemaakte uren.

Structuur en cultuur

Om op zowel bestuurlijk als operationeel niveau te worden erkend als een betrouwbare en deskundige partner moeten we nieuwe communicatie- en overlegstructuren opzetten. Dit is van belang voor de onderlinge samenwerking, onze zichtbaarheid en het vinden van draagvlak voor onze adviezen en besluiten. Het zorgt voor inzicht in elkaars positie en wederzijds vertrouwen. Professioneel partnerschap is voor ons dé basis voor samenwerking. Dus moeten we een samenwerkingscultuur ontwikkelen en volwaardige gesprekspartners zijn, met inhoudelijke kennis én samenwerkingsvaardigheden.

Meer dan vakkennis

Vakkennis alleen is niet voldoende om alle opgaven uit het vorige hoofdstuk het hoofd te bieden. Expertise is nodig. Dat is de combinatie van vakkennis, kunde, vaardigheden, ervaring en de integrale toepassing daarvan, mét oog voor ieders belang. Essentieel om complexe problemen te analyseren en op te lossen. Om betrouwbare beslissingen te nemen en te adviseren richting provincie en gemeenten. De geschetste ontwikkelingen vragen ook om andere en nieuwe specialistische kennis en kunde. Dit heeft invloed op het in stand houden, verder verdiepen en het ontwikkelen van expertise en nieuwe specialismen.

Vergroten adviesfunctie

Opdrachtgevers hebben veelal niet meer alle kennis om alle opgaven die complexe regelgeving met zich meebrengt tot een goed einde te brengen. Voor een groot gedeelte zit die kennis bij ODH. Met onze expertise denken we dan ook graag mee als adviseur “aan de voorkant” bij het opstellen van regels, beleidsontwikkeling, plannen, projecten, opdrachten en uitdagingen van provincie en gemeenten, juist ook op het gebied van Ruimtelijke Ordening. Structurele project- en adviescapaciteit is daarom nodig om blijvend en vaker kennis te delen en ondersteuning te bieden. Samen met opdrachtgevers kijken we hoe wij de adviesfunctie invullen.

“Professioneel partnerschap is voor ons dé basis voor samenwerking.”

Dichtbij en in verbinding

De gemeenten stellen onder meer regels op. Zij kunnen dit niet zonder de kennis die bij de omgevingsdiensten is ondergebracht. Daarom is de behoefte aan samenwerken bij het opstellen en uitvoeren van beleid en regels groot, dit naast het bestuurlijk overleg met de directie en bestuurders. Voor een toekomstbestendige taakuitvoering is het essentieel dat we dicht bij de provincie en gemeente staan en met hen in verbinding zijn. Zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau, in samenwerking bij het opstellen van regels maar ook bij de uitvoering en handhaving daarvan. Met begrip voor elkaars rollen, taken en verantwoordelijkheden verlangt dit optimaal samenspel.



“Met onze expertise denken we graag mee als adviseur aan de voorkant.”

Meer integraal werken

Ontwikkelingen vragen steeds vaker om projectmatig en integraal met opdrachtgevers te werken, ook intern en over teams en afdelingen heen. We moeten structuren doorontwikkelen voor projecten die specifieke teams of afdeling overschrijden, naast de dagelijkse gang van zaken. Op organisatieniveau, qua procesinrichting en kennis en operationele en communicatieve vaardigheden. Er moeten aanvullende afspraken komen als het gaat om het dienstverleningspakket en de continuïteit daarvan.

Verduurzamen

We helpen gemeenten en provincie graag om doelstellingen te behalen op het gebied van duurzaamheid, energietransitie, circulaire economie, klimaatadaptatie, het omkeren van de druk op de natuur en het herstellen van de biodiversiteit. Door adviseren, meedenken bij het ontwikkelen van omgevingsvisie en -plannen, uitvoeren van projecten, voorlichting geven en het monitoren van doelstellingen. Dit integreren we in ons reguliere werk en bieden we als extra aan in het Duurzaamheidsprogramma 2023-2026.

Data-gedreven en informatie-gestuurd

De digitalisering van de maatschappij betekent voor ons het verder professionaliseren van onze informatievoorziening. Wettelijke verplichtingen die hoge eisen stellen aan onze digitale volwassenheid hebben prioriteit. Dit wordt versterkt door de Omgevingswet die om veel digitale samenwerking vraagt. Daarom blijven we investeren om adequaat te kunnen inspelen op technologische ontwikkelingen en informatiebehoeften. Daarbij moeten we integraal kijken naar onze werk- en organisatorische processen en de kwaliteit in onze data borgen. Voor de vraag welke data en informatie wordt gecreëerd en opgeslagen kijken we ook naar de informatiebehoefte van gemeenten en provincie. Alleen zo bereiken we met elkaar dat we op basis van onze data goede informatie kunnen genereren om op te sturen. En natuurlijk hebben we de beveiliging van data op orde en voldoen we aan de wettelijk eisen.

In- en externe communicatie

Ons werk is belangrijk voor de toekomst van onze leefomgeving. Maar weet iedereen dat? De bekendheid van ODH binnen het ambtelijk apparaat en onder bedrijven en burgers kan groeien. Hier gaan we de komende jaren voor zorgen. Ook in interne communicatie bij ODH zijn verbeterstappen te zetten. Deze uitdagingen vragen om een communicatiestrategie die ons verhaal naar buiten en naar binnen zal versterken. Een uitdaging die we oppakken.

Wat we verder willen verbeteren

Straks zijn we klaar voor wat de wereld om ons heen van ons vraagt. Maar we hebben zelf ook nog enkele wensen op onze lijst. Wat pakken we op aan interne ontwikkelingen?



Verder verbeteren en ontwikkelen

De maatschappelijke ontwikkelingen en de Omgevingswet vergen veel van onze organisatie. Die zal zich meer richten op ontwikkeling, programma's en projecten en advisering van gemeenten en provincie. Dit leidt ertoe dat we ons op termijn zullen doorontwikkelen. Een medewerkersonderzoek uit 2022 geeft ons verbeterpunten waar we mee aan de slag zijn. We willen werkdruk verlagen, werkprocessen optimaliseren en procesaanpassingen implementeren in systemen. De onderlinge samenwerking en communicatie willen we verder verbeteren. En coachend leiderschap, strategische personeelsplanning met daaraan gekoppeld loopbaanplanning en persoonlijke ontwikkeling verder ontwikkelen.

Meer faciliteren

Bevlogen en professionele mensen die dwarsverbanden tussen de werkvelden herkennen en verschillende disciplines met elkaar weten te verbinden, zijn essentieel om de uitdagingen voor de toekomst aan te kunnen. Medewerkers die hun verantwoordelijkheden waarmaken en hun eigen ontwikkeling mede bepalen. De rollen van medewerkers zullen zich verder ontwikkelen en mogelijk ook veranderen. Voor de aansturing van de organisatie betekent dit meer operationeel loslaten. En meer faciliteren.

Een vitale organisatie

Om het werk ook komende jaren uit te voeren, moeten we mensen werven, behouden, ontwikkelen en carrièrekansen bieden. In de huidige arbeidsmarkt is dit van het grootste belang voor een vitale organisatie met goede personele bezetting waarin onze mensen stappen kunnen maken in hun ontwikkeling en carrière. Daarbij verliezen we niet uit het oog dat wensen en behoeften anders zijn dan vroeger. Ruimte voor zelfontplooiing, baan met zingeving en goede balans tussen werk en privé zijn daar voorbeelden van. Een uitdaging die we vanuit de organisatie oppakken, met onder meer

een vitaliteitsbeleid. Van de medewerker zelf verwachten we vanuit eigen verantwoordelijkheid ook assertiviteit en initiatief om zijn eigen vitaliteit en inzetbaarheid op orde te houden. Een vitale organisatie is ook een integere organisatie. Dus zijn we open over de dilemma's die we tegenkomen en bespreken we dat met elkaar. Hierbij geldt dat integriteit een basishouding is van iedere medewerker.

Een inclusieve organisatie

We streven naar een zo divers mogelijke samenstelling van het personeelsbestand, oftewel: een meer inclusieve organisatie. Die meer kennis heeft van en gevoel bij gevoeligheden die in de maatschappij leven. Inclusiviteit vergroot dan ook de expertise van de organisatie.

Adviezen Omgevingsdienst NL

We pakken de adviezen op naar aanleiding van het visitatie-onderzoek van de Omgevingsdienst NL in 2023. Deze zijn gericht op onze organisatie zelf en vallen samen met de thema's van dit Koersplan. Denk aan samenwerking intern en extern, ontwikkelen van een projectorganisatie, professionaliseren van medewerkers en doorpakken op het gebied van digitaliseren. Op organisatorisch vlak bekijken we hoe we ons primaire proces vanuit het oogpunt van bedrijfsvoering nog beter kunnen faciliteren en ondersteunen.

Zelf ook duurzamer

Intern werken we ook gericht aan duurzaamheid. Het is onze ambitie zelf circulair en duurzaam te zijn. We onderzoeken hoe we kunnen verduurzamen en houden hier bijvoorbeeld in ons inkoopbeleid al standaard rekening mee. Ook monitoren we om de CO2-afdruk van bijvoorbeeld mobiliteit vast te stellen. Zowel met onze huisvesting als ons wagenpark zetten we ons maximaal in op duurzaamheid.

“ Om het werk ook komende jaren uit te voeren, moeten we mensen werven, behouden, ontwikkelen en carrièrekansen bieden. ”



Het financiële plaatje

De huidige financiering en de huidige systematiek van verrekenen (zie Koersplan 2018-2021) heeft ons en onze deelnemers veel gebracht. Er is financiële rust en duidelijkheid over wat iedereen inbrengt en ontvangt. Ook zijn er duidelijke spelregels over de financiële verrekening. Deze uitgangspunten willen we in stand houden. Maar: we moeten verder.

De huidige vorm van de financiering (P*Q) past lang niet altijd bij de uitvoeringspraktijk. Bovendien draagt deze onvoldoende bij aan het bereiken van onze maximale toegevoegde waarde: het effect van ons werk hoort boven productieaantallen te staan. Natuurlijk, de begroting moet efficiënt blijven. Maar moet ook mogelijkheden bieden om te ontwikkelen en te innoveren en gebaseerd zijn op realistische normen. Om ontwikkeling en regionale projecten vorm te kunnen geven is naast de huidige vorm van financiering ook een deel lumpsum financiering nodig. Dit sluit ook aan op de robuustheidscriteria uit het IBP. De begroting blijft altijd onderwerp van aandacht, omdat financiële middelen nu eenmaal schaars zijn.

De komende jaren willen we samen met de deelnemers aan de hand van een bestuurlijke opdracht de vorm én omvang van de financiering verder ontwikkelen. Hiervoor hebben we een aantal uitgangspunten.

“ De begroting blijft altijd onderwerp van aandacht... ”

Uitgangspunten vorm en omvang financiering

- Laat financiering niet alleen gericht zijn op output (P*Q) maar ook op het maximaliseren van onze toegevoegde waarde (outcome).
- Vind een begroting die toereikend is voor een goede kwaliteit en tegelijkertijd efficiënt is, vanuit de wetenschap dat de financiële middelen schaars zijn.
- Baseer het op structureel dekken van structurele lasten, waaronder mogelijkheden om te ontwikkelen en te innoveren, en op een realistische productiviteitsnorm.
- ODH hanteert daarbij realistische en breed getoetste kengetallen die worden ingezet voor de programmering van het werk.
- Vind een opzet van de programmering die ondersteunend is aan het bereiken van toegevoegde waarde, waarbij de opzet, diepgang en reikwijdte van de programmering ook die is van de verantwoording in de Planning & Control producten.
- Bekijk of de spelregels van verrekening voor de toekomst anders moeten.

Hoe we het doen

In de komende periode gaan we met de gemeenten en de provincie in gesprek over de uitvoering van dit koersplan. De concrete stappen worden verder zichtbaar in onze jaarplannen. Daarbij moeten wij ons samen met de gemeenten en de provincie inspannen om die middelen te vinden die nodig zijn om de gestelde doelen te bereiken. We sluiten ons aan bij de oproep van IPO en VNG dat het Rijk meer structurele middelen moet inzetten voor de doorontwikkeling van het VTH-stelsel. Alleen als we het samen eens zijn over de richting en we ons hier samen voor inzetten kunnen we onze ambities waarmaken.



Tot slot

“ ...de reis die we met elkaar maken. ”

Als de wind in de komende jaren van richting verandert, kan dit gevolgen hebben voor onze koers. Met behoud van focus op wat provincie, gemeenten en wij willen en wat er om ons heen gebeurt, kunnen we in goed overleg zaken bijstellen. Dat is inherent aan de reis die we met elkaar maken.

Bedankt voor je aandacht. Wij kijken ernaar uit alle punten in dit Koersplan op te pakken. Op naar 2028!

Waar wij om geven.

Veel van ons werk zie je niet. Niet direct, tenminste. Een schoner milieu en een gezonde leefomgeving. Daar maken we ons elke dag hard voor. En elke dag komen we veel verschillende belangen tegen, die vaak botsen. Milieu, natuur, economie, werkgelegenheid, wonen en recreëren. Allemaal belangrijke zaken die met elkaar door één deur moeten. Hoe we dat doen? We verlenen vergunningen, houden toezicht, adviseren en als het nodig is handhaven we. We denken mee met alles en iedereen en lossen op. Klinkt belangrijk, maar wat betekent het in de praktijk? Denk aan beschermen van kwetsbare diersoorten of beperken van hinderlijke kunstverlichting. Of controleren hoe bedrijven afval verwerken. En hoe bedrijven beter met isolatie en energie moeten omgaan. Om maar iets te noemen. Vierentwintig uur per dag staan wij op scherp.

Onze regio is net zo divers als onze werkzaamheden. We werken voor de Provincie Zuid-Holland en 9 gemeenten. Den Haag, maar ook kleinere steden en dorpen. Dat betekent ruim 3.000 horecabedrijven, waaronder strandpaviljoens, 900 grote kantoren en overheidsgebouwen, 32.000 bedrijven en instellingen en meer dan 1.300 glastuinbouwbedrijven. Elk met hun eigen uitdagingen. We zijn er voor maar liefst 1,1 miljoen inwoners. Daarnaast geven we net zo veel om alle dieren en planten. Zo beschermen we kwetsbare diersoorten en werken we aan rustige broedplaatsen en behoud van natuur. Ook niet onbelangrijk: we zorgen dat onze mensen volop de ruimte krijgen zich verder te ontwikkelen. Zodat we steeds beter kunnen adviseren, eerder door onze milieubril naar plannen kunnen kijken en dus *nóg* meer problemen kunnen voorkomen. Op de achtergrond gaan we voor een veilige en fijne wereld voor iederéén. Voor nu en later.

Omgevingsdienst Haaglanden. Werken aan beter leven.





omgevingsdienst
Haaglanden

Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

[omgevingsdiensthaaglanden.nl](https://www.omgevingsdiensthaaglanden.nl)

