



omgevingsdienst
Haaglanden

Deskundig werken
voor milieu en natuur
de achtergrond bij de cijfers



Inhoud

De bodem is van ons en toekomstige generaties	2
Van afval naar grondstof voor bodemverbetering	4
We halen ideeën over duurzaamheid op	6
Energiebesparing levert veel op	7
Ons aandeel in schonere polders met glastuinbouw	8
Omgevingsdienst Haaglanden in 2018 in cijfers	12
Milieutoezicht heeft expertise over risico's en oplossingen uit de branche nodig	14
Eén Wet natuurbescherming	16
De wachtdienst gaat op pad bij meldingen, klachten en calamiteiten	18
We voorkomen onredelijke eisen	22
We beheersen de risico's van vuurwerkverkoop	24

Voorwoord

Onze expertise op milieu- en natuurtaken hebben we in 2018 weer met deskundigheid en kwaliteit voor u ingezet. In het hart van deze jaarimpressie vindt u de cijfers. Bijvoorbeeld hoe vaak wij in een gemeente op pad gingen voor meldingen van geluidsoverlast. En hoe vaak wij adviesvragen beantwoordden. De cijfers geven onze diversiteit aan taken alvast mooi weer.

We starten de jaarimpressie met de verhalen achter de cijfers. We geven u inzicht in het belang van ons werk voor de inwoners van Haaglanden en Zuid-Holland. Hoe kunnen inwoners ons inschakelen als zij overlast ervaren van bedrijven en organisaties? Welke ontwikkelingen zijn er bij het verwerken van afval? Op welke manier heeft milieutoezicht de expertise in bedrijven en innovatie in de branche hard nodig? Wat dragen wij bij aan een gezonde en duurzame samenleving? We vertellen u er graag over in diverse artikelen en visuals. Meer weten? Nodig ons uit voor een expertoverleg. We spreken u graag!

Leo Klaassen

Directeur Omgevingsdienst Haaglanden

De bodem is van ons en toekomstige generaties

Duurzame energie: ontwikkelingen in de bodem

Als de nieuwbouw van huizen toeneemt en de regelgeving voorschrijft dat dit gasloos plaatsvindt, zien wij vanzelfsprekend een toename van aanvragen rondom bodemenergiesystemen. Het duurzaam gebruik van warmte in de bodem zit in de lift: tussen 2015 en 2018 is het aantal meldingen voor gesloten Bodemenergiesystemen verdubbeld (van 25 naar 50).

Gasaansluitingen niet meer toegestaan in nieuwbouw vanaf 1 juli 2018

Meldingen gesloten Bodemenergiesystemen in Zuid-Holland verdubbeld sinds 2015



Bodemwarmte zorgvuldig benutten

Hoe zit de opbouw van de bodem in elkaar? Wat zijn de effecten van warmtewinning ondergronds? Hoe kunnen we zorgvuldig met de bodem omgaan zodat er geen nieuwe risico's ontstaan? Wij adviseren namens provincie Zuid-Holland aan het ministerie van Economische Zaken waar je op een locatie rekening mee moet houden als je aardwarmtesystemen aanlegt. We zagen een flinke toename in de adviesaanvragen.

Risicobeheersing maakt het verschil

Zodra je de bodem gebruikt voor aardwarmtewinning, moet je rekening houden met het grondwater en in diepere lagen kunnen gasen voorkomen. Als met het diepe grondwater ook gas wordt opgepompt, dan komt het aspect externe veiligheid in

beeld. Dan moeten de risico's voor het scheiden en transporteren van gas beheerst zijn, zeker in bewoond gebied. Bovendien mag aardwarmte niet leiden tot bevingen of verzakkingen. Door onze rol en expertise bij toetsingen en vergunningen, maken we het verschil voor de directe omgeving en voor bodemgebruik in de toekomst.

Besparen met de juiste instellingen van je warmte-koude-opslag

In 2018 bezochten wij elf zorginstellingen in Zuid-Holland. Met deze organisaties onderzochten we gezamenlijk welke verbeteringen mogelijk waren in de warmte-koude-opslag-installaties (wko-installaties).

Energiebalans herstellen

In de zomer maken zorginstellingen minder gebruik van de koelende capaciteiten van het bodemenergiesysteem dan mogelijk. Er is dus geen maximale koudelevering vanuit de wko-installatie. Overeenkomstig mag de installatie dan in de winter ook geen maximale warmte leveren. Vaak moet dan voor een voldoende kamertemperatuur worden bijgestookt met centrale verwarming.

Tijdens de bezoeken aan de zorginstellingen analyseerden wij hoe de koudelevering omhoog kan. Hierdoor kan ook de warmtelevering door de wko-installatie omhoog, wordt energie bespaard, het grondwater optimaal beheerd en neemt de uitstoot van CO₂ en NO_x af.

Wij delen onze expertise met u

In expertoverleggen delen we onze inzichten in veilig bodemgebruik: welke ontwikkelingen in de kosten kunnen we verwachten, hoe ontwikkelt de druk op bodemgebruik zich en hoe gaat het met de gebruiksvoorwaarden in de praktijk.



Wilt u meer weten?

Nodig ons uit voor een presentatie.

Oplossingen voor bodemverontreiniging

Je kunt niet overal een tuin aanleggen

Alle bodemverontreinigingen volledig saneren? De kosten hiervoor zijn zeer hoog en inmiddels kijken deskundigen er anders naar. De invalshoek is nu dat we moeten leren omgaan met een verontreinigde bodem: graven onder voorwaarden, bodem afdekken waar nodig, gecontroleerde grondverplaatsingen en beperkingen aan het spelen op onbedekte grond. De spoedoperatie bodemsanering moet in 2020 klaar zijn en daarna houden we vast aan het veilig beheren en gebruiken van de bodem. Je kunt op een verontreinigde locatie soms geen tuin aanleggen, maar bijvoorbeeld wel een parkeerterrein. En zijn er andere plannen met de locatie? Dan toetsen wij wat er mag en wat er nodig is aan voorwaarden om een activiteit mogelijk te maken.

Wet- en regelgeving die van toepassing is:

Wet bodembescherming, Provinciale milieu verordening, Mijnbouwwet, Activiteitenbesluit, Besluit Lozen Buiten Inrichtingen.

Van afval naar grondstof voor bodemverbetering

We maken het mogelijk binnen de wet- en regelgeving

We leveren een bijdrage aan een duurzame samenleving door ruimte te creëren voor initiatieven. Als wet- en regelgeving een waardevol duurzaam initiatief voor hergebruik te zeer vertraagd, dan ligt er voor ons de taak om het mogelijk te maken. Zeker bij het streven van de provincie Zuid-Holland naar een afname van 50% van het grondstoffenverbruik in 2030.

Maak de cirkel rond

Eén manier om de cirkel van afval naar grondstof rond te krijgen, is het hergebruiken van bermmaaisel als bodemverbetering. Door het intensieve gebruik is de bodem in Nederland verarmd en dalen de opbrengsten. Als we groene reststoffen weer kunnen toepassen in de directe omgeving, dan kunnen we bijdragen aan het oplossen van bodemverarming en bodemdaling. Dit kan via het zogenoemde Bokashi-proces. In Maasland (gemeente Midden-Delfland) is het initiatief genomen om bermmaaisel op deze manier te laten composten bij een boer in de directe omgeving. Het Bokashi-proces brengt weer noodzakelijke mineralen in de grond en de aanvoer van kunstmest (fosfor) kan afnemen. Tevens wordt voorkomen dat er onnodige transportbewegingen plaatsvinden. Bovendien kan in de gemaaide bermen meer soorten-diversiteit ontstaan.

We dragen bij aan juridische oplossingen

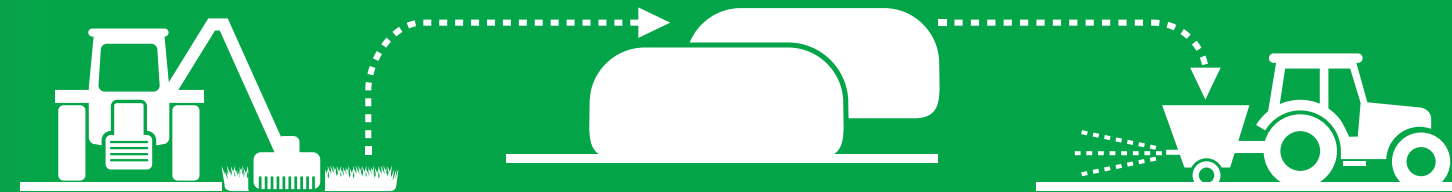
Voordat het bermmaaisel op deze manier verwerkt kon worden, hebben we in 2018 de juridische mogelijkheden onderzocht. Volgens de Wet milieubeheer valt het ontvangen van bermmaaisel door een boer onder het ontvangen en verwerken van afvalstoffen. Dit mag alleen plaatsvinden als hiervoor een ontheffing is verleend. Om te voorkomen dat het nuttig toepassen van de Bokashi-methode niet kon doorgaan, hebben wij in samenwerking met de provincie toestemming (ontheffing) gegeven om het bermmaaisel in de omliggende weilanden toe te passen: juridisch gezien valt het weiland buiten de inrichting. In 2019 houden we toezicht op het naleven van de gestelde voorwaarden en op de toepassing als meststof.

Wet- en regelgeving en beleid:

Wet milieubeheer, Grondstoffenakkoord Provincie Zuid-Holland



Bokashi-proces



We halen
ideeën over
duurzaamheid op

En ondersteunen
gemeenten en
provincie om hun
doelstellingen te
realiseren

Wij komen dagelijks bij bedrijven en organisaties en kunnen daarom de provincie en gemeenten ondersteunen om hun duurzaamheidsdoelen te realiseren voor deze doelgroepen. Alle gemeenten en de provincie hebben hoge ambities op het gebied van duurzaamheid. Binnen Omgevingsdienst Haaglanden is veel kennis, expertise en uitvoeringskracht aanwezig die kan bijdragen aan het realiseren van een duurzame leefomgeving.



Vervolg in 2019

In 2019 presenteren we een nieuw duurzaamheidsprogramma waarin we samenwerken met onze gemeenten en provincie aan onderwerpen zoals verduurzamen maatschappelijk vastgoed, terugwinnen van materialen, grondstoffen en energie, warmtekansenkaarten, buurtbatterijen en initiatieven met waterstof. Alles gezien vanuit ons werkveld milieuvergunningen en – toezicht.

Energiebesparing levert veel op

Het start met Erkende maatregelen uit de Wet milieubeheer

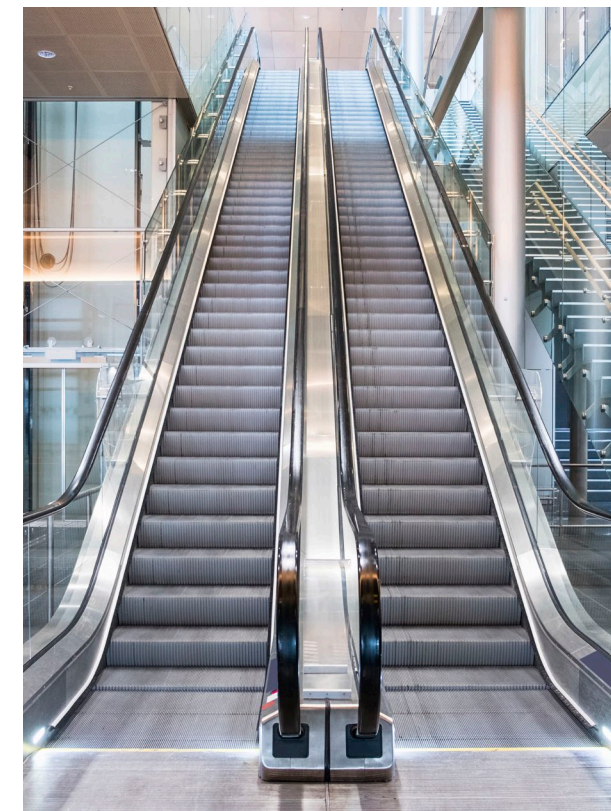
Gebruikt een organisatie of bedrijf jaarlijks meer dan 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m³ aardgas? Dan moeten zij voldoen aan de energiebesparingsverplichting. Dit kan door het toepassen van de zogenoemde erkende maatregelen. Door bijvoorbeeld een deursluis, roltrapsensoren en LED-verlichting toe te passen, ontstaat al een flinke energiebesparing. Wij controleren of bedrijven en organisaties de maatregelen toepassen, bedrijven krijgen in 2019 een informatieplicht.

Wij zien toe op de naleving van Europese richtlijn voor grote bedrijven

Grote ondernemingen* moeten voldoen aan de Europese Energy Efficiency Directory (EED). In het landelijk kernteam maakten we werkafspraken over het beoordelen van concerns met hoofd- en nevenvestigingen. Zo zorgen we er bij supermarkten voor dat we de ene locatie niet anders behandelen dan de andere. Ondernemingen die onder de EED vallen, krijgen een keer per vier jaar een audit op het gebied van energiebesparing en transport.

* meer dan 250 medewerkers en/of een jaaromzet van € 50 miljoen en een jaarlijks balanstotaal van € 43 miljoen.

*Wet- en regelgeving die van toepassing is:
Europese richtlijn EED, Wet milieubeheer*



Vervolg in 2019

De informatieplicht gaat op 1 juli 2019 van start en het loket van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland is al open. Deze plicht regelt dat de genomen energiebesparende maatregelen in een centrale database komen. Wij gaan onze controles baseren op de aangeleverde informatie.

Ons aandeel in schonere polders met glastuinbouw

Effectief toezicht beïnvloedt het naleven van regels

Als er nieuwe regelgeving van kracht wordt, betekent dit voor ons een intensivering van de samenwerking met partners en instellingen uit het werkveld. Zodat bedrijven tijdig hun maatregelen kunnen nemen en de milieucontroles effectief verlopen. Bij de introductie van de zuiveringsplicht voor teeltbedrijven, hebben we ons netwerk benut. Met Hoogheemraadschap Delfland, de gemeenten en LTO Glaskracht investeerden we in voorlichting en diverse publicaties in vakbladen. Voor telers waren de bijeenkomsten van leveranciers zeer relevant: innovatie in de installaties is een voorwaarde voor betrouwbare waterzuivering.



Nieuwe regelgeving:
vanaf 1 januari 2018 geldt de zuiveringsplicht voor teeltwater
90% van de 150 gecontroleerde telers voldeden aan eisen

Droge zomer 2018:
het omslagpunt om in te zetten op circulair watergebruik

Zo zorgen wij voor schoner water

Als er gewasbeschermingsmiddelen worden toegepast, willen we geen restanten hiervan terugvinden in het riool of in het oppervlaktewater. Daarom is het van belang dat de waterstromen en zuivering in teeltbedrijven op orde is. Wij weten welke bedrijven we moeten controleren aan de hand van de gegevens over rioollozingen en afspraken over collectieve zuivering. Daarnaast analyseren we controles uit het verleden: wie voldeed eerder niet aan milieuregels en gaan we hercontroleren?

We gebruiken gegevens over rioollozingen

Wij willen van alle betrokken teeltbedrijven hun registratie van meststoffen en beschermingsmiddelen weten, bedrijven leveren hiervoor hun gegevens aan. We volgen dit pro-actief en in december tikten we na enkele herinneringsbrieven het mooie percentage van 99,1 % aan. De gegevens vormen op die manier een goede basis voor het selecteren van bedrijven voor controles.

Zo verloopt een controle

Tijdens een controle bekijkt de toezichthouder de leidingen, het gebruik en opslag van stoffen, de zuiveringsinstallatie en de administratie. We letten op de waterstromen in het bedrijf, de keuring van de zuiveringsinstallatie door de Beoordelingscommissie Zuiveringsinstallaties Glastuinbouw en het logboek van de installatie. “Het mooiste vind ik als ik met een ondernemer in overeenstemming kan komen waarom bepaalde regels gelden. Een bedrijf gaat vaak over van generatie op generatie en er zit veel kennis en kunde. Het is mooi als wij ter plekke een bijdrage leveren aan milieubewustzijn,” vertelt Daniël Dagradi die begin 2018 in dienst trad bij Omgevingsdienst Haaglanden nadat hij zijn opleiding Landscape and Environment Management afrondde.

*Het is mooi als wij ter plekke
een bijdrage leveren aan
milieubewustzijn.*



Goed afgestelde stookinstallaties maken het verschil

Met alle nadruk op de zuiveringsplicht, verliezen we de stookinstallaties in de glastuinbouw niet uit het oog. Gebaseerd op onze risicomethodiek, besteedden we in 2018 hier extra aandacht aan. We kondigden vooraf de controles aan bij 100 teeltbedrijven en voerden dit ook uit. De basis van de controle ligt in het administratieve systeem SCIOS dat een initiatief van het bedrijfsleven is: hierin staat informatie die voldoet aan de wettelijk vastgelegde administratieplicht van handelingen bij stookinstallaties door erkende inspectie- en installatiebedrijven. Ondanks de aankondiging, zagen we bij een derde van de controles tekortkomingen.

Meer weten?

Wanneer controleren wij en hoe onderbouwen wij dit? Wilt u meer weten over onze risicomethodiek? In expertoverleggen kunnen we uw vragen beantwoorden en onze kennis delen.



Wilt u meer weten?
Nodig ons uit voor een presentatie.

Wet- en regelgeving die van toepassing is:
Wet milieubeheer, Activiteitenbesluit

150 controles zuiveringsplicht

De inspanningen om vooraf helder te communiceren over de zuiveringsplicht, leverden een mooi resultaat: bij 90% van de 150 controles in 2018 werd door de telers aan de eisen van de zuiveringsplicht voldaan. Het kan hier gaan om individuele en collectieve zuivering.

350 volledige (integrale) controles bij glastuinbouwbedrijven

Daarvan deden we er 60 in samenwerking met het Hoogheemraadschap Delfland om bij te dragen aan het schoner worden van de polders Groeneveldse polder, Polder van Nootdorp en de Oude Campspolder (Gebiedsgerichte Aanpak).

25 beoordelingen nul-lozingen

25 afgeronde beoordelingen voor nul-lozingen: In samenwerking met het Hoogheemraadschap doorlopen we het gehele bedrijf of er inderdaad emissieloos wordt geteeld en er geen drainwater meer wordt geloosd op het oppervlaktewater of de riolering.

35 controles afschermen kasverlichting

Tussen 1 mei en 1 september gelden er regels voor het afschermen van kassen tussen zonsondergang en zonsopkomst. We zagen afgelopen jaren al resultaat van toezicht en handhaving in de avonduren: de kassen werden steeds beter volgens de regels afgeschermd. In 2018 deden we vaker controles na 0.00 en 2.00 uur (nachts) en werden op dat moment overtredingen vastgesteld: er kan nog beter worden afgeschermd.

De getallen zijn afgerond op 5-tal.



Bedrijven en instellingen

Bedrijven en instellingen onder milieuwet- en regelgeving		Glastuinbouwbedrijven		Horecabedrijven inclusief strandpaviljoens		Kantoren (groot/overheidsgebouwen)	
1.900	Gemeente Delft	0	Gemeente Delft	300	Gemeente Delft	50	Gemeente Delft
16.250	Gemeente Den Haag	4	Gemeente Den Haag	2.000	Gemeente Den Haag	460	Gemeente Den Haag
1.700	Gemeente Leidschendam-Voorburg	10	Gemeente Leidschendam-Voorburg	170	Gemeente Leidschendam-Voorburg	15	Gemeente Leidschendam-Voorburg
600	Gemeente Midden-Delfland	60	Gemeente Midden-Delfland	35	Gemeente Midden-Delfland	3	Gemeente Midden-Delfland
1.500	Gemeente Pijnacker-Nootdorp	170	Gemeente Pijnacker-Nootdorp	70	Gemeente Pijnacker-Nootdorp	15	Gemeente Pijnacker-Nootdorp
1.350	Gemeente Rijswijk	0	Gemeente Rijswijk	110	Gemeente Rijswijk	95	Gemeente Rijswijk
550	Gemeente Wassenaar	3	Gemeente Wassenaar	50	Gemeente Wassenaar	10	Gemeente Wassenaar
4.900	Gemeente Westland	1.150	Gemeente Westland	180	Gemeente Westland	35	Gemeente Westland
2.250	Gemeente Zoetermeer	0	Gemeente Zoetermeer	200	Gemeente Zoetermeer	130	Gemeente Zoetermeer
21	Provincie Zuid-Holland	n.v.t.	Provincie Zuid-Holland	n.v.t.	Provincie Zuid-Holland	n.v.t.	Provincie Zuid-Holland
31.021	Totaal 2018	1.397	Totaal 2018	3.115	Totaal 2018	813	Totaal 2018

Toetsing en vergunningverlening

Adviezen/ Toetsen				Beschikkingen				Meldingen Milieu/Natuur			
2016	2017	2018		2016	2017	2018		2016	2017	2018	
30	48	59	Gemeente Delft	13	Gemeente Delft	48	Gemeente Delft	48	46	98	Gemeente Delft
1.136	1.548	1.601	Gemeente Den Haag	203	Gemeente Den Haag	526	Gemeente Den Haag	526	620	533	Gemeente Den Haag
10	24	112	Gemeente Leidschendam-Voorburg	8	Gemeente Leidschendam-Voorburg	6	Gemeente Leidschendam-Voorburg	6	25	93	Gemeente Leidschendam-Voorburg
104	102	153	Gemeente Midden-Delfland	14	Gemeente Midden-Delfland	48	Gemeente Midden-Delfland	48	82	93	Gemeente Midden-Delfland
36	42	57	Gemeente Pijnacker-Nootdorp	17	Gemeente Pijnacker-Nootdorp	62	Gemeente Pijnacker-Nootdorp	62	62	126	Gemeente Pijnacker-Nootdorp
224	272	280	Gemeente Rijswijk	7	Gemeente Rijswijk	88	Gemeente Rijswijk	88	103	78	Gemeente Rijswijk
46	66	55	Gemeente Wassenaar	4	Gemeente Wassenaar	32	Gemeente Wassenaar	32	48	30	Gemeente Wassenaar
698	679	726	Gemeente Westland	92	Gemeente Westland	288	Gemeente Westland	288	363	335	Gemeente Westland
52	183	196	Gemeente Zoetermeer	12	Gemeente Zoetermeer	128	Gemeente Zoetermeer	128	130	137	Gemeente Zoetermeer
396	613	724	Provincie Zuid-Holland	556	Provincie Zuid-Holland	244	Provincie Zuid-Holland	244	278	298	Provincie Zuid-Holland
2.732	3.577	3.963	Totaal	926	Totaal 2018			1.470	1.757	1.821	Totaal

Toezicht en handhaving

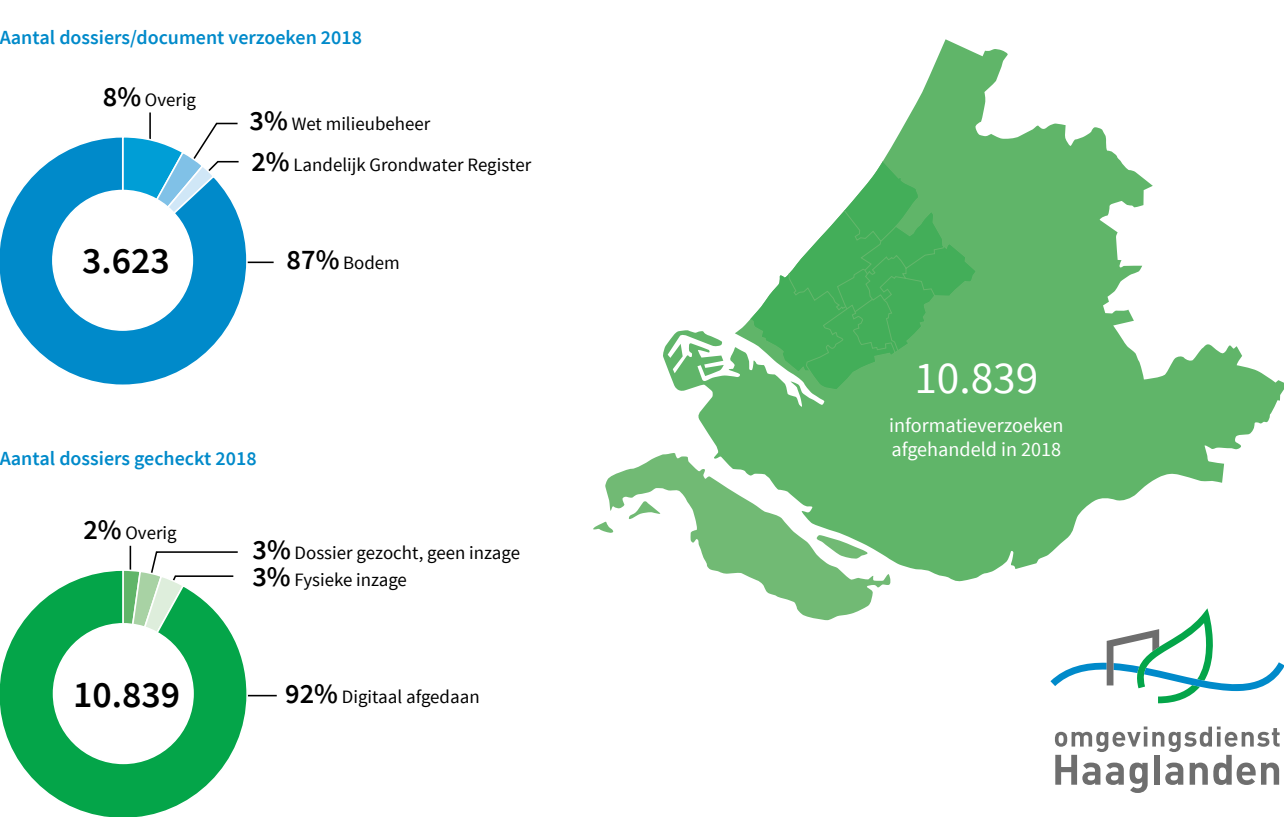
Milieu- exclusief duurzaamheidscontroles		Duurzaamheidscontroles: deelcontrole + EED				Bodemcontroles	
2016	2017	2018				2016	2017
650	Gemeente Delft	35	30	90	Gemeente Delft	30	Gemeente Delft
2.680	Gemeente Den Haag	95	110	360	Gemeente Den Haag	170	Gemeente Den Haag
250	Gemeente Leidschendam-Voorburg	1	20	50	Gemeente Leidschendam-Voorburg	30	Gemeente Leidschendam-Voorburg
290	Gemeente Midden-Delfland	7	5	10	Gemeente Midden-Delfland	10	Gemeente Midden-Delfland
420	Gemeente Pijnacker-Nootdorp	10	10	40	Gemeente Pijnacker-Nootdorp	20	Gemeente Pijnacker-Nootdorp
280	Gemeente Rijswijk	12	20	70	Gemeente Rijswijk	10	Gemeente Rijswijk
150	Gemeente Wassenaar	8	10	20	Gemeente Wassenaar	10	Gemeente Wassenaar
1.890	Gemeente Westland	40	30	100	Gemeente Westland	50	Gemeente Westland
450	Gemeente Zoetermeer	20	40	110	Gemeente Zoetermeer	20	Gemeente Zoetermeer
1.340	Provincie Zuid-Holland	6	15	3	Provincie Zuid-Holland	120	Provincie Zuid-Holland
8.400	Totaal 2018	234	290	853	Totaal	470	Totaal 2018

(Totaal 2017: 7.940 Totaal 2016: 7.460)

Overlast meldingen (afgeronde cijfers)				Handhaving		Artikelen bij de cijfers	
2015	2016	2017	2018	2015	2016	Onderwerp	Pagina
140	130	190	170	50	Gemeente Delft	Glastuinbouwbedrijven	8
1.300	1.610	1.870	1.680	380	Gemeente Den Haag	Duurzaamheidscontroles	7
6	16	15	70	20	Gemeente Leidschendam-Voorburg	Overlast meldingen	18
20	20	25	20	40	Gemeente Midden-Delfland	Meldingen Milieu/Natuur	16
40	55	60	50	100	Gemeente Pijnacker-Nootdorp		
55	50	40	60	40	Gemeente Rijswijk		
16	40	15	20	10	Gemeente Wassenaar		
385	290	400	500	270	Gemeente Westland		
112	80	130	130	40	Gemeente Zoetermeer		
4	30	20	50	100	Provincie Zuid-Holland		
2.079	2.321	2.765	2.750	1.050	Totaal 2018		

(Totaal 2017: 1.050 Totaal 2016: 1.000)

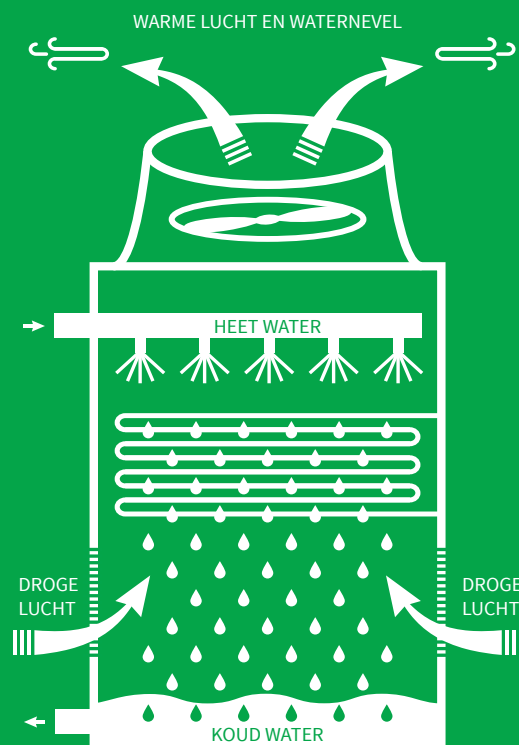
Afgehandelde informatieverzoeken



Milieutoezicht heeft expertise over risico's en oplossingen uit de branche nodig

Van risicobewustzijn tot sancties opleggen

Bij de groei van risicobewustzijn is samenwerken van belang: samenwerken met kennispartners en met de branche waar oplossingen voorhanden moeten zijn. Als we terugblikken op de ontwikkelingen rondom legionella, hebben we dat zien gebeuren. De aanpak van legionella in de leefomgeving heeft na incidenten een flinke ontwikkeling doorgemaakt. De rol vanuit milieutoezicht werd versterkt toen de regelgeving werd verlegd van arbeidsomstandigheden naar het Activiteitenbesluit. Vanuit dit besluit houden wij toezicht op natte koeltorens: installaties op of bij gebouwen die warmte afvoeren. Hierbij komt waternevel vrij en bestaat het risico op legionellabesmetting.



Natte koeltoren

De risicoanalyse is de basis voor ons toezicht

“Wij houden jaarlijks toezicht op de installaties in de regio Haaglanden. We controleren de risicoanalyse die voor een locatie is opgesteld en het bijbehorende beheersplan in combinatie met de voorschriften uit het Activiteitenbesluit. Omdat we ter plekke komen, krijgen we voor elkaar dat de gebouwbeheerders zich bewust zijn van de milieuwetgeving en deze navolgen. En mocht er een sanctie volgen, dan zien wij dat het als leermoment werkt. Vooral omdat de ervaring leert dat zo'n bericht onderling gedeeld wordt door betrokken instanties en onderhoudsbedrijven,” vertelt Harry van Oers, toezichthouder bij Omgevingsdienst Haaglanden. “De eerste jaren na de aangepaste regelgeving moesten we echt bouwen aan de naleving ervan, maar inmiddels is het besef bij gebouwbeheerders aanwezig. De installatiebranche ISSO heeft een goede basis gelegd met het standaard legionella beheerplan dat is gemaakt door samenwerkende kennispartners.”

Kennispartners: GGD, installatiebranche ISSO, RIVM, Streeklab Haarlem en Stichting Toegepast Onderzoek Waterbeheer

Legionella blijft een actueel onderwerp dat jaarlijks terugkeert in de controles, eind 2018 besteedde Zembla aandacht aan het onderwerp en lichtte enkele gevallen van legionellabesmetting uit. Mocht er een legionellabesmetting in ons werkgebied voorkomen, dan werken wij nauw samen met de GGD.

De installatiebranche ISSO heeft een goede basis gelegd met het standaard legionella beheerplan dat is gemaakt door samenwerkende kennispartners.

*Wet- en regelgeving die van toepassing is:
Activiteitenbesluit*



Eén Wet natuur- bescherming

Veel diversiteit en groot aantal werkzaamheden

In Zuid-Holland ligt een grote druk op het gebruik van de schaarse ruimte, op het behoud van de natuur en op de veiligheid van de kust en het achterliggende land. Dat zien wij terug in de diversiteit van de aanvragen voor de Wet natuurbescherming. In heel Zuid-Holland worden Natura 2000 en soorten beschermd. Bij ruimtelijke ingrepen moet rekening worden gehouden met kwetsbare gebieden en beschermde soorten. Bij renovaties, sloopwerk en woningverbeteringen ontvangen wij aanvragen voor het behoud van verblijfplaatsen van vleermuizen. Aanvragen gaan bijvoorbeeld ook over het verplaatsen van een ooievaarsnest op een schoorsteen vanwege de brandveiligheid, over het verplaatsen van meeuwnesten bij noodzakelijk fabrieksonderhoud en over het voorkomen van schade aan landbouwgewassen.

De maatschappelijke en economische belangen zijn gevarieerd en de meningen over de noodzaak van bijvoorbeeld een voortvarende aanleg van bouwwerken of over bescherming van de intrinsieke waarde van diersoorten lopen uiteen. Niet alle activiteiten die op basis van wet- en regelgeving zijn toegestaan doorstaan ook de toets van de publieke opinie.



We maken een wettelijke belangenafweging

De Omgevingsdienst Haaglanden is namens de provincie in diverse zaken betrokken waar beheer- en schadebestrijding het onderwerp is. Vooral deze besluiten – waarbij wordt toegestaan dat dieren mogen worden gedood omdat de populatie te groot wordt of omdat er teveel schade optreedt – leiden tot discussie en bezwaar- en beroepsprocedures. Bijvoorbeeld in relatie tot de aanwezigheid van populaties ganzen in Zuid-Holland. Op basis van de wettelijke mogelijkheden wordt dan afgewogen hoe bijvoorbeeld de veiligheid van het vliegverkeer of de schade aan landbouwgewassen zich verhouden tot de bescherming van deze dieren. Alleen als de belangen groot zijn en de wet mogelijkheden biedt, mogen beschermde dieren worden gedood. Soms liggen de standpunten zo ver uit elkaar dat er zaken worden voorgelegd aan de Raad van State: zij oordelen over de beroepsgronden en of ons besluit en eerdere bestuursrechtelijke uitspraken in de procedure overeind blijven.

We behandelen namens de Provincie Zuid-Holland verschillende soorten aanvragen voor de Wet natuurbescherming. In deze wet zijn uiteenlopende onderwerpen geregeld, zoals gebiedsbescherming, soortenbescherming, houtopstanden, jacht, beheer en schadebestrijding. Wij toetsen de aanvragen en beoordelen of ze voldoen aan alle wettelijke vereisten. Waar mogelijk zorgen wij voor vergunningen of ontheffingen om gewenste activiteiten mogelijk te maken. En waar nodig zorgen wij dat kwetsbare natuurwaarden worden beschermd.



De wachtdienst
gaat op pad bij
meldingen,
klachten en
calamiteiten

We zijn 24 uur
bereikbaar

De wachtdienst van de Omgevingsdienst Haaglanden is 24 uur per dag bereikbaar. Wij beoordelen en beslissen over de afhandeling van onder andere overlastmeldingen en milieu-incidenten. Hiermee voorkomen en beperken we gevaar, schade en hinder voor de inwoners en het milieu.

Bij 40% van het overlasttoezicht wordt een overtreding vastgesteld



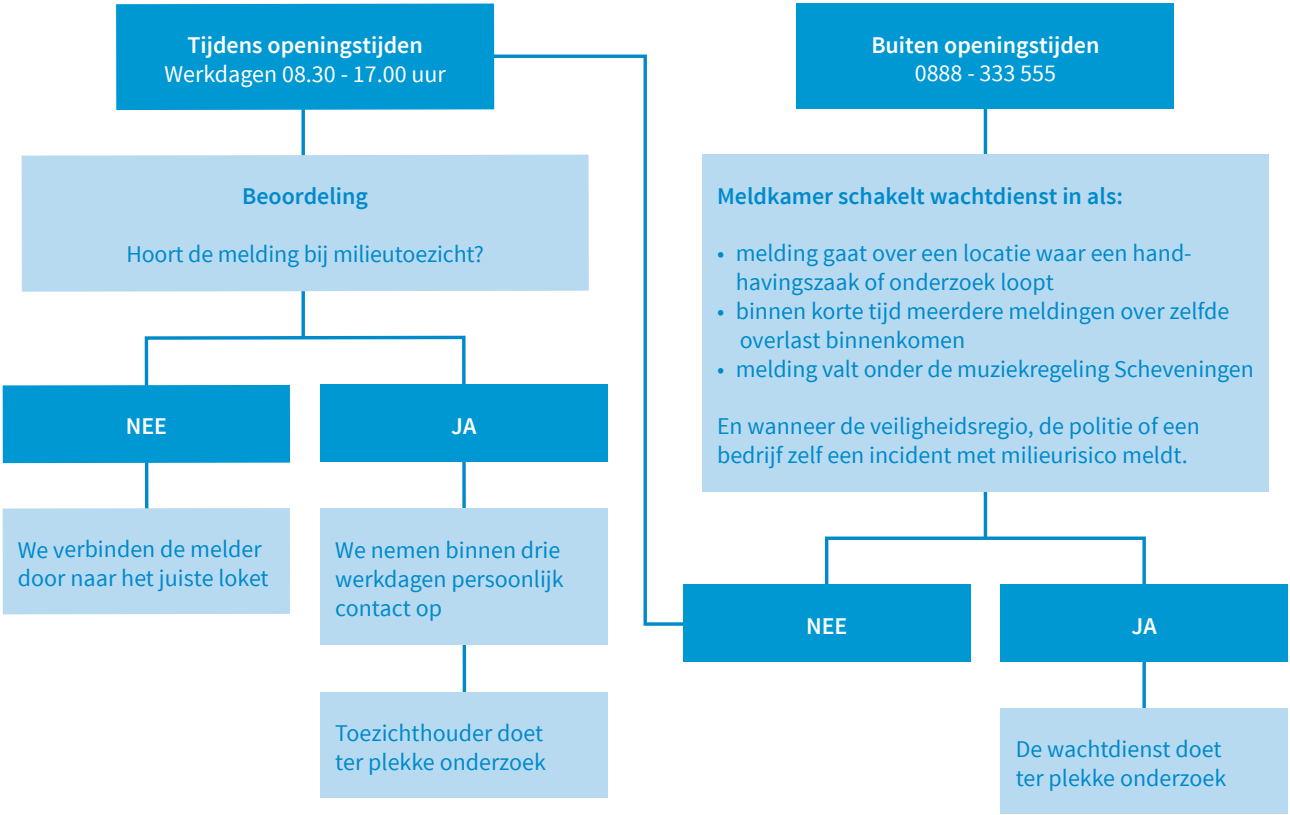
Het helpt om er te zijn

De wetenschap dat wij actief achter gemelde overlast aan gaan, zorgt ervoor dat normen en waarden worden nagestreefd. We voorkomen erger: escalatie en milieuschade. Elke melding van overlast is een signaal dat er mogelijk een overtreding plaatsvindt. We gaan vaak op pad naar dichtbevolkte locaties: een café omringd door tien woningen heeft tien potentiële klagers, vooral wanneer het om oudere en minder geïsoleerde bouw gaat.

“Tijdens mijn wachtdienst ga ik het meest op pad voor meldingen van geluidshinder van horeca. De geluidsmeter ligt vooraan in de wachtdienstauto. Ook 's nachts voeren wij de controles professioneel uit,” vertelt Marcel van der Ploeg.

Hoe komen meldingen bij de wachtdienst en wat gebeurt er daarna?

Melding overlast of incident



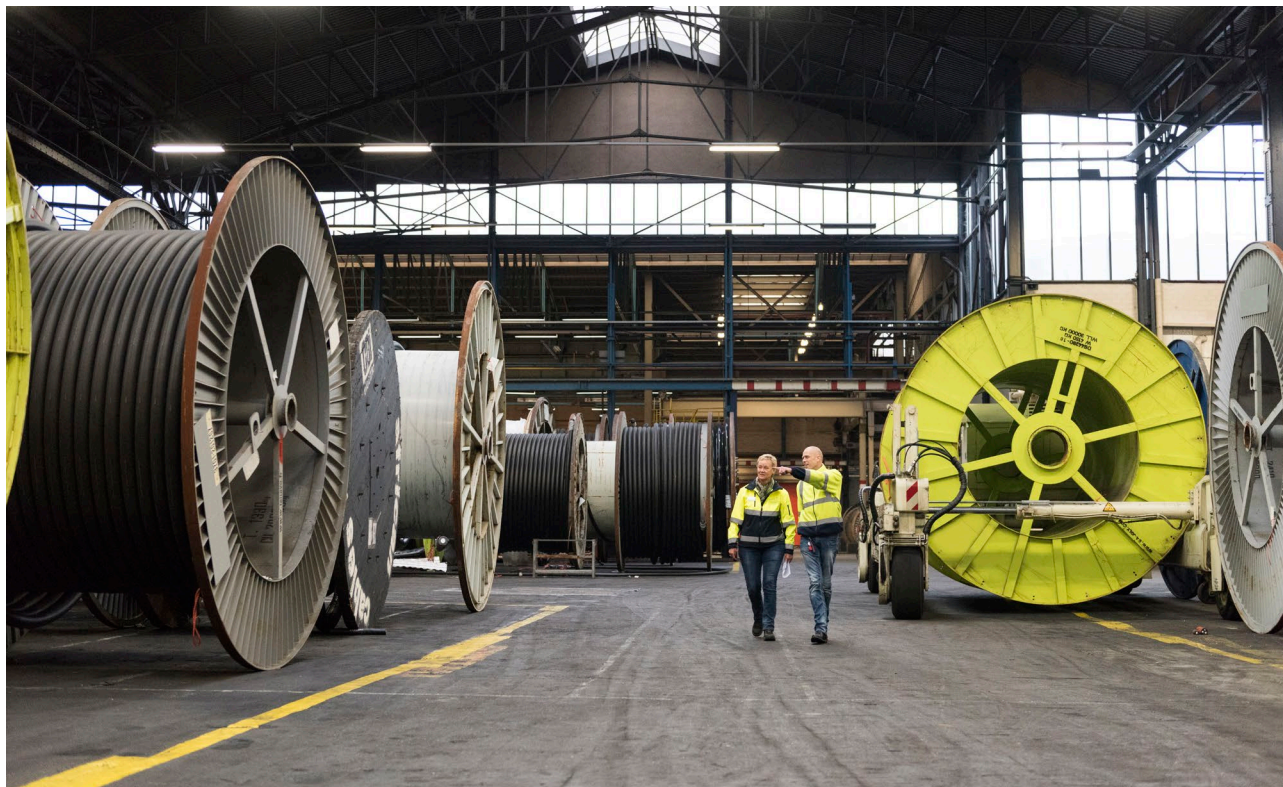
Voor de circa 900 meldingen die binnenkwamen in de meldkamer, werd 200 keer de wachtdienst ingeschakeld.

We hebben het afhandelen van overlast in onze digitale systemen verbeterd

Door verbeteringen in de manier waarop we meldingen vastleggen, kunnen we automatisch zien welke meldingen bij elkaar horen en hoe vaak dezelfde overlast gemeld is. We koppelen toezicht, meldingen en correspondentie aan elkaar. Binnen drie werkdagen nemen we persoonlijk contact op om extra informatie over de ervaren overlast te krijgen. We ervaren meer begrip en een verbeterd persoonlijk contact met deze aanpak.

Inzet bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals een brand of een melding van gevaarlijke stoffen, neemt Meldkamer de Yp contact met ons. Dit is de regionale meldkamer voor hulpdiensten. Met behulp van codes wordt automatisch het meldsysteem ingeschakeld en de wachtdienst opgeroepen. Omgevingsdienst Haaglanden is ook beschikbaar voor inzet binnen de gemeentelijke crisisorganisaties.



We voeren meer taken uit voor de gemeente Leidschendam-Voorburg

Sinds mei 2018 neemt de gemeente Leidschendam-Voorburg een uitgebreider takenpakket bij Omgevingsdienst Haaglanden af. Dat houdt in dat wij alle milieutaken hebben overgenomen en nu de vergunningverlening, toezicht en handhaving doen voor circa 1700 bedrijven en organisaties (inrichtingen). Dat waren er tot nu toe 90. De begroting is van circa. € 230.000 naar € 770.000 gegaan.

We voorkomen overlast van bedrijfsafval in de openbare ruimte

Rondom ondergrondse afvalcontainers worden diverse maatregelen ingezet om overlast te voorkomen. Samen met de gemeente Den Haag, gingen wij in 2018 aan de slag met een van deze maatregelen: we bezochten 500 kleinere ondernemingen, bij 40 ontbrak een juiste registratie van de afvalstoffen. Na het aanschrijven van de ondernemers, deden we een hercontrole en voldeden alle ondernemers aan de voorschriften. Zo leveren we een bijdrage aan een correct gebruik van de ondergrondse containers.

Brand bij afvalverwerker

Bij afvalverwerker Renewi in Wieringen is in april 2018 een forse brand geweest. Tijdens zo'n calamiteit zijn wij beschikbaar om milieu informatie te leveren aan de primaire hulpdiensten. Na de calamiteit is vervolgens van belang hoe de afvalverwerker in productie blijft: afvalstromen komen ten slotte niet stil te liggen. Na de brand liepen wij tijdens controles het bedrijf na. Uit onze rapportages blijkt dat de activiteiten ook na de brand binnen de verleende vergunning vallen.

Door de brand is van één van de loodsen op het terrein gedeeltelijk verdwenen en heeft de afvalverwerker ingezet op aanpassingen in de verwerking en logistiek van geurgevoelige afvalstoffen. Desondanks ontvingen wij regelmatig meldingen en vragen uit de directe omgeving omdat geuroverlast werd ervaren. Na controles op basis van de meldingen, hebben wij toch geen overtredingen van de milieuwetgeving vastgesteld. We blijven de ontwikkelingen ook in 2019 volgen.

We voorkomen onredelijke eisen

Vloeistofdicht of vloeistofkerend maakt soms geen verschil

Is het nodig om in agrarische bedrijven en bij veehandelaren een vloeistofdichte vloer te hebben waar de transportmiddelen inwendig gereinigd worden? Niet altijd blijkt uit onze analyse. Ook een vloeistofkerende vloer is voldoende. En naar verwachting wordt vanaf 1 juli 2019 deze wijziging opgenomen in de Activiteitenregeling milieubeheer. Een resultaat waar we trots op zijn.



Reinigen van transportmiddelen bij veehandelaren

Veehandelaren zijn verplicht om transportmiddelen voldoende inwendig te reinigen en te ontsmetten zodat de verspreiding van eventuele ziekten voorkomen wordt. Maar het afvalwater mag niet in het milieu komen. De wet schrijft daarom op dit moment een vloeistofdichte vloer voor. Onze specialisten hebben deze eis tegen het licht gehouden. Zij concludeerden dat een kerende vloer voldoende bescherming biedt voor het milieu.

Een dichte vloer is een onredelijke eis

- De wagens worden voor het ontsmetten eerst gewassen, er komt geen ontsmettingsmiddel in het waswater dat grotendeels in de gierkelder terecht komt. Vanuit de gierkelder kan het ook uitgereden worden op het land. Een vloeistofdichte vloer eisen is dan onredelijk.
- Het ontsmettingsmiddel blijft in de wagen en druppelt niet na en valt na zijn werking uit elkaar.

Kortom: er komen geen restanten ontsmettingsmiddel op de vloer terecht.



Naar het ministerie via landelijk netwerk

Met deze argumenten deelden we ons inzicht in de landelijke netwerken. Via die weg is ons advies gegeven aan het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat om artikel 4.104h van de Activiteitenregeling milieubeheer te wijzigen. Een mooi resultaat dat dit is gelukt en we verwachten dat de aanpassing vanaf 1 juli 2019 gaat gelden.



We beheersen de risico's van vuurwerkverkoop

We controleren alle verkooppunten van vuurwerk

Op 28, 29 en 31 december 2018 waren we bij de vuurwerkverkoopdagen om zicht te houden op het beheersen van de risico's. Elke verkoopdag bezoeken we alle 80 verkooppunten in Haaglanden en kijken of aan de voorwaarden is voldaan. We gaan met elf inspecteurs op pad en hebben twee juristen beschikbaar voor het geval we een overtreding vaststellen. Op zondag houden we toezicht of de verkoop stil ligt, zoals de bedoeling is. Ook op andere momenten in het jaar controleren we de verkooppunten: we onderzoeken of de opslag juist is, of alle voorzieningen nog voldoen en of de periodieke keuringen van installaties correct plaatsvinden.



Gemeente Delft

Gemeente Den Haag

Gemeente Leidschendam-Voorburg

Gemeente Midden-Delfland

Gemeente Pijnacker-Nootdorp

Gemeente Rijswijk

Gemeente Wassenaar

Gemeente Westland

Gemeente Zoetermeer

Provincie Zuid-Holland

