



Koersplan

2018-2021

Februari 2018

Woord vooraf

De Omgevingsdienst Haaglanden (ODH) bestaat inmiddels vijf jaar en de fase van inrichting van de organisatie is afgerond. In 2015 en 2016 is het inrichtings- en personeelsplan geëvalueerd en bijgesteld. Anno 2018 staat er een gezonde organisatie en is het tijd om vooruit te kijken en ons voor te bereiden op de toekomst.

Het is een goed moment om de doelen en ambitie van de samenwerking van de tien deelnemende partijen te herijken en de visie voor de komende periode vast te leggen. Wat is de toegevoegde waarde van de ODH voor de eigenaren? Waar richten wij ons inhoudelijk de komende jaren op? En wat is er nodig om dat te kunnen doen?

Deze strategische koers richt zich op de periode 2018-2021. De uitgangspunten hiervoor zijn ontwikkeld tijdens de buitengewone Vergadering Algemeen Bestuur (AB) van 22 maart 2017.

In essentie gaat het om een meerjarige strategie op inhoud en financiën, modaliteiten en condities inzake nacalculatie, de digitaliseringsopgave voor de komende jaren, toekomstige ontwikkelingen, het borgen van beslismomenten in relatie tot de omgevingswet en communicatie naar het bestuur en de colleges.

“WE ZIJN ER TROTS OP DAT DE ODH ZICH
IN KORTE TIJD ONTWIKKELD HEEFT TOT
EEN STABIELE EN KWALITATIEF
HOOGWAARDIGE ORGANISATIE”

Algemeen Bestuur
Omgevingsdienst Haaglanden



Inhoud

1. Het VTH-werkgebied is volop in beweging, wij veranderen mee **4**
2. ODH is de natuurlijke omgevingspartner voor regio Haaglanden **8**
3. We zijn een robuuste kennisorganisatie die werkt vanuit partnership **13**
4. We zetten de ingezette lijn van ontwikkeling door om onze ambitie te realiseren **22**

A photograph of two people, a woman and a man, wearing high-visibility yellow safety jackets. They are standing in front of a large, complex metal structure, possibly a wind turbine or industrial machinery. The woman, on the left, has short blonde hair and is looking down at a document held by the man. The man, on the right, is bald and is also looking at the document. Both jackets have reflective silver stripes. The woman's jacket has a logo that reads 'omgevingsdienst HAAGLANDEN'.

1. Het VTH-werkgebied is volop in beweging wij veranderen mee

We hebben samen de afgelopen jaren al mooie resultaten bereikt

Sinds de start in 2012 zijn er flinke stappen gezet in de opbouw en inrichting van de organisatie. De ODH is inmiddels gepositioneerd als een volwassen organisatie en is financieel gezond. De dienst wordt gezien als een deskundige partner die ook bij complexere milieu- en ruimtelijke adviestaken meerwaarde biedt.

Een belangrijke stap die is gezet, is de harmoniseringsslag. Dit heeft geleid tot een grote mate van uniformering van de taakuitvoering in de regio. Zo is er geleidelijk een level playing field ontstaan. Er wordt overal gewerkt volgens de landelijke sanctiestrategie en met eenzelfde risicobenadering voor de bepaling van de inzet van de relatief beperkte toezicht- en handhavingscapaciteit.

Door de bundeling van specialistische kennis en expertise van tien deelnemers naar één organisatie heeft de dienst zich ontwikkeld tot een krachtige en betrouwbare partner.

Belangrijke resultaten in de afgelopen periode zijn:



Beter en sneller voldoen aan **landelijke kwaliteitscriteria**



Meer **specialismevorming** op inhoud, daardoor ook beter op de hoogte van ontwikkelingen en jurisprudentie



Een meer **constante uitvoering**: snelle en adequate opvang van (tijdelijke) gaten en vacatures (minder afhankelijkheid van externen)



Meer **eenduidig/gelijkheid** qua uitvoering **in de regio**, geen grote verschillen per gemeente tenzij afwijkend beleid moet worden toegepast



Benutten schaalvoordelen door efficiëntere uitvoering, standaardisatie soortgelijke producten en specialismevorming

Landelijke ontwikkelingen stellen andere eisen aan ons werk

Belangrijke landelijke ontwikkeling zijn de invoering van de Omgevingswet, de Wet VTH, en het Besluit omgevingsrecht (Bor).*

De **Omgevingswet** introduceert nieuwe instrumenten voor provincie en gemeente en leidt tot meer bestuurlijke afwegingsruimte voor het lokale bevoegd gezag. Decentrale overheden kunnen op een aantal onderwerpen zelf bepalen welke regels er gelden, hoe deze zich onderling verhouden en het beleid hierover vastleggen in het Omgevingsplan.

Nieuwe elementen in het Omgevingsplan zijn de begrippen milieugebruiksruimte en veiligheidsrisicogebieden. Omgevingskwaliteit en ruimtelijke inrichting worden zo zichtbaar en stuurbaar aan elkaar gekoppeld.

Impact van de Omgevingswet

- ▶ Nog meer inzet van specialistische kennis op het gebied van veiligheid, lucht, trillingen en geluid
- ▶ Inzet van deze specialistische kennis en vaardigheden om integrale complexe vraagstukken op te lossen of bij beleidsformulering een integrale en uitvoeringsgeschikte keuze mogelijk te maken
- ▶ (Nog) sterker nadruk op samenwerking en integraliteit van beleid en afwegingen in de uitvoering
- ▶ Vergunningen, maar ook toezichthoudende taken worden steeds complexer
- ▶ De Omgevingswet legt sterker de nadruk op integrale kwaliteitsrapportages over de toestand van het milieu

* Belangrijke elementen in het Besluit voor de OD'n zijn: een duidelijker onderscheid tussen sloop- en asbestverwijdering, waardoor de laatste een basistaak van de OD wordt, en het beleggen van een duidelijke ketenverantwoordelijkheid bij de OD'n.

Het digitale tijdperk vraagt om een stevige digitaliseringsagenda

De publieke sector staat voor een grote digitaliseringsopgave. Wettelijke verplichtingen stellen hoge eisen aan de “digivolwassenheid” van de organisatie. Bovendien nemen de verwachtingen van de samenleving toe. Nieuwe technologieën zoals Internet of Things, big data en blockchain bieden mooie kansen om hierop in te spelen. Tegelijk vraagt het veel van de capaciteit en wendbaarheid van de organisatie.

De komst van de Omgevingswet vraagt van de ODH dat ze een belangrijke kennispartner voor haar deelnemers is en zich verder ontwikkelt naar een vaktechnische specialistische dienst op het gebied van en advisering over Omgevingsbeleid. Informatie is hierin een cruciale factor.

De Omgevingswet impliceert dus substantiële investering in digitalisering, waaronder een verdere intensivering van de kennisinfrastructuur om te kunnen voldoen aan de afspraken rond het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Concreet gaat het dan vooral om de volgende aspecten:

- ▶ Geografisch georiënteerd werken (in plaats van adres-georiënteerd werken)
- ▶ Het leggen van verbindingen met en het gebruiken van andere kennisbronnen

De ODH zal dus moeten investeren in digitalisering om adequaat te kunnen inspelen op veranderende wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen, informatiebehoeften en marktontwikkelingen.



2. ODH is de natuurlijke
omgevingspartner voor
regio Haaglanden

ODH speelt een cruciale rol in het VTH-domein

Het VTH-domein is een complex taakveld. Maatschappelijke ontwikkelingen vragen in steeds grotere mate om optimale dienstverlening en transparantie. De risico's zijn groot terwijl het handelen van overheidsinstanties onder een vergrootglas ligt. Gelet op de toenemende complexiteit van het werk wordt het steeds belangrijker om de uitvoering professioneel georganiseerd te hebben. Bundelen van (specialistische) kennis en expertise is cruciaal om deze opgaven aan te kunnen. En het vraagt om een actieve samenwerking van de ODH met de deelnemers en andere regionale partijen.

De leefomgeving van de ODH heeft een specifiek profiel en kenmerkt zich door een voornamelijk stedelijk gebied met een hoge bevolkingsdichtheid en relatief weinig bedrijven met een hoog veiligheidsrisico. Er is een enorm hoge dichtheid aan kantoren en horeca en het gebied herbergt het grootste aaneengesloten glastuinbouwgebied ter wereld met zijn geheel eigen problematiek.

Incidentpreventie, het bewaken en bevorderen van de veiligheid, het voorkomen van overlast en bevorderen van duurzaamheid zijn belangrijke aandachtspunten van de ODH.



In 2021 is ODH dé omgevingsautoriteit en natuurlijke partner

De meerwaarde van de ODH ligt (de komende jaren) vooral op het gebied van complexe milieu- en ruimtelijke ordeningstaken. Duurzaam waarborgen van de dienstverlening staat centraal en dat vraagt een goede balans tussen kwaliteit en dienstverlening enerzijds en efficiency anderzijds. En net als de afgelopen periode is het behouden van de efficiënte en kwalitatief hoge uitvoering van het huidige takenpakket onze basis.

IN 2021 IS DE ODH DÉ OMGEVINGSAUTORITEIT
EN NATUURLIJKE SAMENWERKINGSPARTNER IN
DE REGIO HAAGLANDEN.

FOCUS LIGT OP COMPLEXE MILIEUTAKEN,
HET BEVORDEREN VAN VEILIGHEID IN DE REGIO,
BEVORDEREN VAN DUURZAAMHEID,
INCIDENTPREVENTIE EN HET BIEDEN VAN
MEERWAARDE VOOR DE OPDRACHTGEVERS VANUIT
BUNDELING VAN SPECIALISTISCHE KENNIS.

2021

Ambitie ODH2021

Als milieu-autoriteit bieden we optimale meerwaarde

Op basis van deze ambitie hebben we onze missie en visie bijgesteld. Daarin komt tot uiting dat de ODH zich richt op aspecten van veiligheid naast omgevingskwaliteit. Daarbij werkt ODH actief samen met de deelnemers en externe partners.

ODH wil meerwaarde bieden door expertise op het gebied van (complexe) milieu- en ruimtelijke ordeningstaken met oog voor de lokale problematiek.

Specialistische taken zoals asbest en duurzaamheid zijn bij de ODH goed belegd.

Onze missie

“Als ODH werken we samen met de negen Haaglanden gemeenten en de provincie Zuid-Holland aan de totstandkoming van een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit.”

Onze visie

“Wij zijn voor onze opdrachtgevers de milieu- autoriteit en bieden meerwaarde door beschikbaarheid en ontsluiting van alle relevante informatie, bundeling van specialistische kennis, door een goede kennis van de lokale situatie, een efficiënte bedrijfsvoering en continuïteit van dienstverlening.”



Ons takenpakket ontwikkelt mee met de omgevingswet

Na de inwerkingtreding van de omgevingswet ziet ons takenpakket er op hoofdlijnen als volgt uit:

- ▶ ODH voert de VTH-taken behorende bij de Omgevingswet uit namens het Bevoegd Gezag
- ▶ Individuele deelnemers besluiten expliciet tot al dan niet uitbreiding van het bestaande mandaat van de ODH
- ▶ ODH ondersteunt door advisering vanuit kennis en expertise de bevoegde gezagen over de (on)mogelijkheden om de wettelijk gegeven afwegingsruimte in te vullen
- ▶ ODH zet kennis in om lastige complexe vraagstukken op te lossen
- ▶ ODH draagt bij aan realistische en uitvoerbare beleidsformulering
- ▶ ODH draag zorg voor actuele informatie over de regionale omgeving ten behoeve van het Digitaal Omgevingswet Loket (DSO Loket), voor Bevoegd Gezag en voor de samenleving

- ▶ ODH draagt zorg voor de regionale coördinatie van de uitvoering van Handhaving en Toezicht in samenwerking met gemeenten en provincie, VRH, ISZW, ILT, OM, RMT, Waterschappen en ad hoc NVWA en ANVS*
- ▶ ODH werkt samen met gemeenten en provincie, VRH, GGD Haaglanden en waterschappen in het kader van het verbeteren van de veiligheid en leefkwaliteit

De afkortingen staan voor: VRH - Veiligheidsregio Haaglanden, ISZW - Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid, ILT - Inspectie Leefomgeving en Transport, OM - Openbaar Ministerie, RMT - Regionaal Milieuteam (Politie), NVWA - Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, ANVS - Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming



3. We zijn een robuuste kennisorganisatie die werkt vanuit partnership



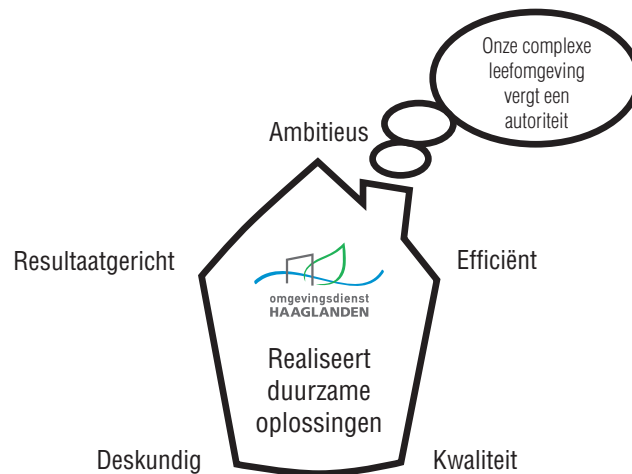
We zijn een professionele uitvoeringsorganisatie

Als professionele uitvoeringsorganisatie willen we evident meerwaarde bieden tegen een maatschappelijk verantwoord tarief. Kortom: een betrouwbare, (slag)vaardige, transparante, efficiënte en innovatie partner en dienstverlener zijn.

In 2016 hebben we vijf **kernwaarden** voor de organisatie gekozen die hiervoor het fundament zijn. Deze kernwaarden staan centraal bij al ons handelen.

Medewerkers van de ODH kennen de missie en visie en kernwaarden van de organisatie en handelen daar naar.

De houding van medewerkers is gericht op samenwerking binnen de eigen organisatie en met gemeenten, provincie en externe partners. Medewerkers zijn zich bewust van de positie van de ODH in relatie tot het bevoegde gezag, ze handelen integer en hebben oog voor bestuurlijke belangen en afwegingen.



Vakspecialist, adviseur en vernieuwer/inspirator

De complexiteit en diversiteit van het werk vraagt om verschillende rollen. We onderscheiden:

Vakspecialist

Een goede taakuitvoering vraagt om specialistische vakkennis op uiteenlopende expertisegebieden. Zowel in thematiek (bodem, lucht, veiligheid en geluid) als in type werkzaamheden (vergunningverlening, beleidsadvies, toezicht en handhaving) gaat het om een breed palet. ODH biedt meerwaarde door de bundeling van deze vak- gebieden in één organisatie. Door onze kennis op niveau te houden borgen we kwalitatief hoogwaardige dienstverlening.

Adviseur

Als kennispartner op verschillende domeinen geeft ODH op verzoek advies aan haar opdrachtgevers. Met de Omgevingswet krijgen gemeenten meer ruimte om lokaal beleid te bepalen. Dit betekent dat de adviesrol van de ODH belangrijker wordt. We denken aan een inhoudelijk ondersteunende en proces-begeleidende rol in de totstandkoming van het VTH-uitvoeringskader.

Vernieuwer, inspirator

We willen ook de komende jaren betekenisvol inspelen op ontwikkelingen en onze opdrachtgevers inspireren met kennis en nieuwe inzichten. Dit betekent dat we ons blijven ontwikkelen en aanpassen aan nieuwe omstandigheden. Met slimme innovaties in techniek en werkwijzen willen we (nog meer) van toegevoegde waarde zijn voor onze opdrachtgevers. Door te investeren in informatie willen we data delen met (keten)partners en nieuwe inzichten genereren.

Een betrouwbare, resultaatgerichte en transparante partner

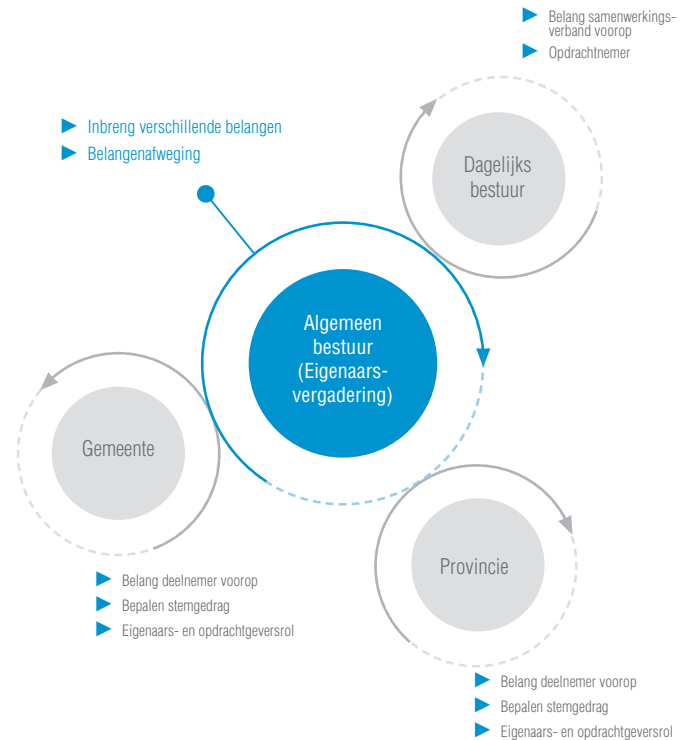
De ODH is een gemeenschappelijke regeling (GR), die als verlengd lokaal bestuur werkt onder mandaat en in opdracht van gemeenten en provincie. Voor het realiseren van een bestuurlijk gewenste koers is het belangrijk dat er bestuurlijk gewerkt wordt volgens “good governance” met duidelijke afspraken over rollen en verantwoordelijkheden.

De gemeenten en provincie zijn zowel deelnemer als opdrachtgever. In de rol van deelnemer hebben zij de zorg voor de continuïteit en kwaliteit van de *organisatie*.

Het belang van de opdrachtgever ligt vooral bij goede *dienstverlening* voor een zo laag mogelijke prijs met inachtneming van de vereiste kwaliteit.

Tussen deze rollen bestaat een natuurlijke spanning. Het bewust zijn van deze verschillende rollen en de spanning die er tussen bestaat, is een belangrijk aandachtspunt voor de leden van het (algemeen) bestuur.

Op hoofdlijnen ziet de sturing er als volgt uit:*



* Bron: De Greeff en Stolk (SDU, 2015). Grip op regionale Samenwerking

ODH werkt binnen heldere kaders aan maatschappelijke meerwaarde

De volgende bestuurlijke **spelregels** gelden voor het samenspel in de GR en met de deelnemers:

- ▶ Het bestuur stuurt; op geld en resultaten én op strategie en toekomst van de organisatie
- ▶ De deelnemers ervaren gezamenlijk eigenaarschap van de organisatie. Bestuurders komen intern (gemeenteraad, ambtenaren) en extern (bedrijven, inwoners) op voor de ODH
- ▶ Het bestuur handelt vanuit onderlinge solidariteit: we staan er samen voor, gezamenlijke risico's worden samen aangegaan en gedragen. Er is respect voor verschillen
- ▶ Het bestuur anticipeert op externe ontwikkelingen zoals regelgeving en beleid en op interne beheersmatige ontwikkelingen

De afgelopen vier jaar heeft de aandacht van de deelnemers en van ODH vooral gelegen bij het inrichten van de organisatie en het maken van werk- en prestatieafspraken.

Voor de komende fase zal de aandacht (nog) meer komen te liggen bij het daadwerkelijk realiseren van de beoogde resultaten van de samenwerking: de behartiging van de belangen van de deelnemers ter zake van de uitvoering van taken van vergunningverlening, toezicht op en handhaving van het omgevingsrecht. Het gaat daarbij om de daadwerkelijke maatschappelijke meerwaarde die gerealiseerd wordt:

- ▶ **Inhoudelijk:** de mate waarin de publieke opgave effectief wordt geadresseerd
- ▶ **Financieel:** de mate waarin dat efficiënt en binnen de kaders gebeurt
- ▶ **Organisatorisch:** of de samenwerking functioneert conform de eisen die aan de organisatie gesteld worden

Duidelijke financiële uitgangspunten

Meerjarig financieel perspectief 2018-2021

Bij het opstellen van de ODH begroting worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

Lasten

Indien de werkelijke lasten niet vaststaan, wordt als basis voor het bepalen van de (verwachte) werkelijke lastenstijging van de personele en/of materiele lasten, de CPB-indexen uit de Macro Economische Verkenning (MEV) gehanteerd zoals deze is opgenomen in de septembercirculaire voor zowel het provinciefonds als het gemeentefonds (index overheidsconsumptie lonen en salarissen en index overheidsconsumptie netto materiële consumptie).

In de AB-vergadering van november vindt besluitvorming plaats over de op basis hiervan te hanteren index voor de lastenstijgingen in het daarop volgende jaar. De geïndexeerde begroting wordt dan als eerste begrotingswijziging aan het bestuur voorgelegd.

Baten

De dekking van de (verwachte) werkelijke lastenstijging van de personele lasten en/of materiele lasten (conform het AB-besluit zoals hierboven beschreven) wordt in principe in eerste instantie gezocht binnen de reguliere exploitatie. Indien lasten en baten op deze wijze niet of onvoldoende in evenwicht kunnen worden gebracht, neemt het AB een besluit op grond waarvan dit evenwicht wordt hersteld. Het behoud van kwaliteit en kwantiteit van de dienstverlening is daarbij uitgangspunt. Bij het aantoonbaar ontbreken van structurele financiële ruimte zal de deelnemersbijdrage worden aangepast om het evenwicht tussen lasten en baten te realiseren.

Transparante informatie over onze prestaties en kosten

Nacalculatie

Sinds 2016 heeft de ODH de stap gezet van een lumpsum-benadering naar een outputbegroting waarin producten en diensten centraal staan. We zetten de ingezette lijn van transparantie over kosten en prestaties verder door.

Vanaf 2019 zal de verantwoording zowel collectief als per deelnemer plaatsvinden op basis van nacalculatie, conform de werkwijze die bij de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid wordt gehanteerd. Dat betekent dat inzicht wordt gegeven in de realisatie op basis van werkelijk gemaakte kosten voor producten en diensten (werkelijk bestede uren * werkelijk gehanteerd uurtarief). Over deze realisatie wordt viermaandelijks gerapporteerd. Ook blijft de rapportage over de Kritische Productie Indicatoren, zoals vastgesteld in het Algemeen Bestuur in 2014, onderdeel uitmaken van de verantwoording. In het oog springende afwijkingen en bijzondere voorvallen zullen afzonderlijk worden toegelicht.

Op grond van tussentijdse rapportages in de Voor- en Najaarsnota kunnen deelnemers en ODH komen tot bijstelling van te leveren producten en diensten voorzover de wet- en regelgeving alsmede vastgesteld beleid vanuit de deelnemers zulks toelaat.

Verrekening

Uitgangspunt is om slechts tot verrekening over te gaan indien de werkelijke kosten voor de realisatie van producten en diensten meer dan 10% afwijken van de geraamde kosten (op basis van voorcalculatie van tijdsbesteding, uurtarief en aantallen). Als de realisatie zich bevindt tussen 90% - 110% van de raming wordt niet verrekend. Buiten deze marge kan er wel sprake zijn van verrekening.

Inzicht

Door tussentijds bij te sturen, wordt er in beginsel vanuit gegaan dat verrekenen niet zal voorkomen. Ook kunnen ODH en een deelnemer overeenkomen niet te verrekenen. Deze werkwijze levert voor de deelnemers inzicht in de werkelijke kosten van de realisatie van het overeengekomen takenpakket alsmede informatie voor de verantwoording van de colleges aan raad en Provinciale Staten.

Deze werkwijze zal in een aanpassing van de financiële verordening worden opgenomen en vanaf het begrotingsjaar 2019 worden toegepast.



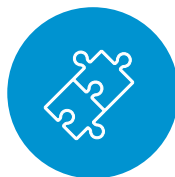
Samen de kracht van het collectief nog beter benutten

Voor het bereiken van maatschappelijke meerwaarde zijn de provincie, gemeenten en de ODH gebaat bij een goede onderlinge samenwerking. Deze is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en bereidheid elkaar in positie te brengen. De ambitie voor de komende jaren is om in elkaar te investeren en de relatie verder te ontwikkelen naar een vanzelfsprekende samenwerking.

We zien daarnaast een groot belang in samenwerking met ketenpartners. Een goede samenwerkingsrelatie met de Veiligheidsregio, het waterschap, het OM, de politie, het Rijk is hiervoor essentieel. En samenwerking met andere omgevingsdiensten biedt de mogelijkheid om in breder verband te werken aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

Afspraken

- ▶ Uitgangspunt bij het uitvoeren van de taken is uniformiteit, standaardisatie en harmonisatie om het volumevoordeel zo goed mogelijk te benutten. Daarnaast is, waar mogelijk en gewenst, ruimte voor dienstverlening en kwaliteit op maat
- ▶ Deelnemers accepteren van elkaar dat er verschillen in af te nemen taken en diensten tussen hen bestaan
- ▶ Andere risico's door onvoorziene omstandigheden, besluiten van het Algemeen Bestuur of voortvloeiend uit de bedrijfsvoering worden gezamenlijk gedragen vanuit het solidariteitsprincipe



A man and a woman are standing in a greenhouse filled with rows of orchids. The man, on the left, is wearing a dark blue polo shirt with a logo and is gesturing with his right hand towards the plants. The woman, on the right, is wearing a bright yellow high-visibility jacket with a logo that says 'HAAGLANDER' and is looking at the plants. The orchids are pink and purple, and the greenhouse structure is visible in the background.

4. We zetten de ingezette lijn van ontwikkeling door om onze ambitie te realiseren

Investeren in digitalisering

Om de omgevingsautoriteit te worden die zich richt op de complexe omgevingstaken, het bevorderen van veiligheid in de regio en incidentpreventie, is het van belang dat de ODH zich ook zo organiseert, profileert en presenteert. Speerpunten hierin zijn **digitalisering**, het verder bouwen aan een **goede samenwerking** en het uitdragen van onze **kernwaarden**.

Digitalisering

Omgevingsdiensten werken onderling samen om te komen tot een informatievoorziening die past bij een moderne overheid. De uitgangspunten van de Omgevingswet zijn daarbij leidend. Met VNG, IPO en ook het Rijk wordt nagegaan op welke wijze gezamenlijk deze opgave vorm kan worden gegeven.

Zoals ook blijkt uit het bestuursakkoord tussen Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen over de implementatie van de Omgevingswet zullen er zeker op het gebied van digitale informatie extra investeringen nodig zijn.

In Haaglanden hebben zowel provincie als gemeenten al maatregelen doorgevoerd in het financieel meerjarenperspectief. Ook ODH zal in deze context niet ontkomen aan extra investeringen. Om binnen de huidige exploitatie de investeringsruimte maximaal te benutten, worden de mogelijkheden om te activeren, gegeven de huidige lage rente, optimaal ingezet. Indien de huidige exploitatie ontoereikend is, zal dit in een afzonderlijk voorstel aan het bestuur worden voorgelegd.

Verder bouwen aan een goede samenwerking

Samenwerking met partners

De ODH staat als uitvoerende organisatie in nauwe relatie met de opdrachtgevers en andere instanties die betrokken zijn bij milieu, veiligheid, toezicht en opsporing. Een goede samenwerking met deze partijen is essentieel.

De instandhouding van integraal en uniform werken verlangt dat er ook intensief wordt samengewerkt met (externe) partners zoals de gemeenten en provincie, Veiligheidsregio, het OM, de politie, het waterschap, het Rijk, milieuorganisaties en andere (zowel in provinciaal als landelijk verband) omgevingsdiensten.

De directeur ODH heeft hierin een belangrijke voortrekkersrol en is het boegbeeld van onze organisatie. De directeur zal samen met de andere MT-leden actief een netwerk onderhouden met externe partners en met hen tot concrete samenwerkingsafspraken komen. Ook hierin zal de ODH zich onderscheiden in meerwaarde door deskundigheid, flexibiliteit, efficiency en betrouwbaarheid.

Voor het realiseren van de missie en koers is het belangrijk dat er bestuurlijk en ambtelijk wordt samengewerkt vanuit duidelijke afspraken over rollen en verantwoordelijkheden.

De afgelopen jaren heeft de nadruk vooral gelegen op het opbouwen en verder ontwikkelen van de organisatie en het maken van werk- en prestatieafspraken tussen ODH en de deelnemers. Voor de komende fase zal de aandacht (nog) meer komen te liggen bij het daadwerkelijk realiseren van de beoogde resultaten van de samenwerking. Tegen deze achtergrond gaan we in 2018 de ambtelijke governance evalueren.



Communicatie en presentatie

ODH zal de komende jaren meer aandacht besteden aan het communiceren over de uitgevoerde taken. Naast een jaarrekening zal een jaarverslag worden gemaakt waarin per deelnemer wordt ingegaan op de uitvoering van het takenpakket, bevindingen bij de uitvoering, bijzonderheden in het betreffende begrotingsjaar en gesignaleerde ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving relevant voor Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving. Desgevraagd zal ODH presentaties verzorgen voor Raadscommissies of Commissies van Provinciale Staten.



Verdere betekenis geven aan onze kernwaarden

De ODH bevordert één bedrijfs- en organisatiecultuur door de kernwaarden met medewerkers verder te verankeren en zo concrete betekenis te geven, zowel in uitingvormen (rapportages, bezoeksrapporten) als in omgangsvormen (overleggen, contacten met bedrijven en deelnemers).

Wij treden op als één deskundige, voorspelbare en betrouwbare organisatie. Opdrachtgevers en andere partijen waarmee wordt samengewerkt waarderen en herkennen dit.

Een eigen identiteit van de ODH is belangrijk voor de verdere ontwikkeling van de organisatie als geheel als ook voor de ontwikkeling van de individuele medewerkers. En het is belangrijk dat hoe we werken, past bij de nieuwe eisen aan ons werk, zoals bijvoorbeeld meer lokaalgericht en datagedreven werken.

Om ons goed voor te bereiden op de uitdagingen van de toekomst is het verstandig om een strategisch personeelsplan

op te stellen. Doel is het duurzaam en langdurig borgen van kwaliteit en ontwikkeling binnen onze organisatie. Het strategisch personeelsplan beschrijft hoe de organisatie zich op personeelsgebied gaat ontwikkelen, welke kwaliteitseisen worden gesteld en welke doorgroe- en ontwikkelmogelijkheden er zijn.



Beheersbaar veranderen met een reëel tijdpad

De hiervoor geschetste transitie vraagt veel tijd en energie. We moeten voorkomen dat dit ten koste gaat van onze dienstverlening: “de winkel moet open blijven”. We kiezen daarom voor beheersbare verandering en werken stapsgewijs tot 2021 aan de doorontwikkeling.



Onze veranderaanpak



Tegelijk zien we mogelijkheden om al op korte termijn resultaat te boeken. De kansen die we nu al zien willen we daarom meteen oppakken door “proefondervindelijk” stappen te zetten. Dus geen vergezichten en blauwdrukken maar op een natuurlijke weg aan de slag gaan en gaandeweg leren en verbeteren.

Samen met de deelnemers gaan we een agenda opstellen voor de verdere (ambtelijke) uitwerking van het Koersplan. Onderwerpen zijn in elk geval:

- ▶ Gezamenlijke duiding en verdere invulling van onze missie en visie, inclusief de betekenis ervan voor inwoners en bedrijven
- ▶ Impact van de omgevingswet: wat betekent dit voor de samenwerking en de integraliteit van de uitvoering/werkzaamheden?
- ▶ Optimaliseren van de governance
- ▶ Digitalisering: agenda en actieplan

Omgevingsdienst Haaglanden

Bezoekadres

Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

Postadres

Postbus 14060
2501 GB Den Haag

www.odh.nl | info@odh.nl

Telefoon

Vergunningen 070 218 99 02

Handhaving 070 218 99 03

Milieuklachten 088 8 333 555

