



omgevingsdienst
Haaglanden

Koersplan

ODH 2024-2028

omgevingsdiensthaaglanden.nl



Koersplan

ODH 2024-2028

Inhoudsopgave

Op weg!	4
Werken aan beter leven	7
Wie, wat, waar	8
De uitdagingen	10
Zo zijn we er klaar voor	12
Wat we verder willen verbeteren	14
Het financiële plaatje	16
Hoe we het doen	17
Tot slot	17

Op weg!

Tien jaar geleden vertrokken we om namens negen gemeenten en de Provincie Zuid-Holland op te komen voor een schoner milieu en een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving voor mens, dier en natuur. Tien jaar verder kunnen we wel zeggen dat onze organisatie stáát en dat onze eigenaren en opdrachtgevers tevreden zijn. Ons vaarwater kent de komende jaren woelige baren. Daarom is het tijd om onze koers te bepalen.

Veel kennis is vanuit de gemeenten en de provincie ondergebracht bij ODH. Daarom doen zij steeds vaker een beroep op ons. We adviseren meer, denken vaker mee en worden eerder betrokken bij plannen en projecten. Logisch, want de wereld om ons heen verandert en wordt steeds complexer. We zitten midden in een energietransitie. Alles moet duurzamer, minder vervuilend, meer circulair. Dat vraagt veel van onze opdrachtgevers. En van ons.

Wat brengt de toekomst ons? Waar gaan we naartoe? Wat zijn de uitdagingen onderweg? Moeten we bijsturen? In ons koersplan 2024-2028 stippelen we uit waarom we blijven ontwikkelen. En hoe we dit doen. We zijn trots op waar we staan en kijken met vertrouwen vooruit. Laten we samen van dit plan een succes maken. We gaan met elkaar op weg!



Michiel Ferwerda
Voorzitter



Christiaan van der Kamp
Secretaris – Directeur



“Laten we samen van dit plan een succes maken. We gaan met elkaar op weg!”

Werken aan beter leven

O DH maakt al 10 jaar serieus werk van milieuzaken als lucht, water en bodem. Overlast op het gebied van licht, geur, geluid en trillingen helpen we verminderen. We denken en werken mee aan een betere toekomst waarin Nederland energieneutraler en duurzamer wordt. Onze omgeving maken we veiliger, door iedereen verstandig om te laten gaan met bijvoorbeeld stikstof, asbest, vuurwerk, propaangas en zeer zorgwekkende stoffen. En we geven ook om dieren en planten. We komen op voor kwetsbare soorten en willen natuur en rustige broedplaatsen behouden.

Wat Haaglanden echt onderscheidt, is de dynamiek en de diversiteit. Haaglanden herbergt het grootste aaneengesloten glastuinbouwgebied van de wereld: een streek vol kleurrijke bloemvelden en agrarische technologie. Daarnaast is het de trotse thuisbasis van het regeringscentrum van Nederland. In een bruisende, stedelijke omgeving met een indrukwekkende kuststrook, waar kantoren en horecagelegenheden in overvloed zijn. Zo biedt onze regio een goede mix van werk, wonen en ontspanning.

Ons werkgebied sluit aan op de grenzen van de Veiligheidsregio en de GGD Haaglanden. De entiteit Haaglanden bestond al vele jaren voor onze oprichting, waardoor samenwerken binnen Haaglanden als natuurlijk wordt ervaren. Het karakter van het werkgebied is overzichtelijk: voor het grootste gedeelte stedelijk- en kustgebied en kassen. Haaglanden heeft buiten de duinen landelijk gebied en groengebieden waar soortbescherming van belang is. Voor al deze werkvelden hebben wij voldoende expertise in huis.

We werken met meer dan 250 deskundige en gedreven mensen. Binnen en buiten. Aan een bureau, bij ondernemers en in het veld. Overdag en soms ook diep in de nacht. Dat noemen wij werken aan beter leven. Dat doen we ook de komende vijf jaar.

Wie, wat, waar



Wat doen we?

In 2013 leggen negen gemeenten en de Provincie Zuid-Holland de VTH-taken neer bij één nieuwe organisatie: Omgevingsdienst Haaglanden (ODH). VTH? Dat staat voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. We toetsen, beoordelen, verlenen vergunningen en houden toezicht: we controleren of milieu- en omgevingsregels worden nageleefd en handhaven als het nodig is. Bovendien adviseren we en trekken eropuit bij klachten en calamiteiten.

Voor wie doen we het?

De regio Haaglanden. Een gebied waar 1,1 miljoen mensen wonen, meer dan 32.000 bedrijven en instellingen, die onder de milieuwet- en regelgeving vallen, gevestigd zijn en de omgeving heel divers is. Van strand naar grote stad, van dorp naar glastuinbouw. We werken in het belang van mens, dier en plant en voor negen gemeenten en de provincie – onze eigenaren én opdrachtgevers. We zijn dus zowel een verlengstuk als verbonden. Een bijzondere samenwerking waar we nóg meer uit gaan halen.

Waar staan we voor?

Op alle milieuaspecten zijn we de hoeder van de leefomgeving. Voor mens, plant en dier. Zodat we allemaal veilig, gezond, duurzaam en prettig samenleven.

Waar gaan we voor?

ODH is hét kenniscentrum op het gebied van een veilige, duurzame en gezonde fysieke leefomgeving. We adviseren opdrachtgevers, organisaties, bedrijven en inwoners vanuit het publieke domein. Uiteraard verlenen we vergunningen, toetsen we en handhaven we op het gebied van milieu- en natuurwetgeving. Daarnaast zijn we de omgevingsexpert, strategisch adviseur en vraagbaak. We denken mee over duurzame oplossingen, juist ook bij bedrijven. Niet alleen werken we van binnen naar buiten, maar ook van buiten naar binnen. We zijn wendbaar, zodat we met veel vraagstukken en wensen kunnen omgaan.

Hoe zitten we in elkaar?

Betrokken We voelen ons deel van de gemeenten en provincie waarvoor we werken, maar zijn ook één met de leefomgeving die we mogen beschermen. Daar doen we alles aan.

Vakkundig Voor iedereen bij ODH geldt: vakkundigheid is basisvoorwaarde voor ons werk.

Respectvol Respect voor de leefomgeving is de reden van ons bestaan. We werken ook op een respectvolle manier samen. In een informele sfeer waarin iedereen zich geaccepteerd, gezien en gewaardeerd moet voelen. Onze mensen staan niet alleen klaar voor de omgeving, ook voor elkaar.

Betrouwbaar We komen onze afspraken na, hebben onze zaken op orde, weten waar we naartoe willen en hoe daar te komen. We nemen verantwoordelijkheid voor beslissingen en handelen transparant en zorgvuldig.

Waar gaan we naartoe?

Onze eigenaren en opdrachtgevers zijn tevreden. Het primaire proces van het VTH-proces is op orde. Tijd voor een volgende stap in onze ontwikkeling. De samenleving verandert snel. Gemeenten krijgen steeds meer op hun bord. We moeten meebewegen. Graag nemen we nemen je mee in welke uitdagingen op ons wachten. En hoe we daar straks klaar voor zijn.

“Respect voor de leefomgeving is de reden van ons bestaan.”

De uitdagingen

Een nieuw koersplan is hard nodig. De veranderingen in de wereld en de regelgeving zorgen voor nieuwe uitdagingen voor Nederland, Zuid-Holland, de regio Haaglanden en onze organisatie. We noemen de belangrijkste.



De veranderde houding in de maatschappij

De aandacht in de maatschappij voor een gezonde en duurzame leefomgeving is de laatste jaren enorm toegenomen. De opwarming van de aarde en de gevolgen daarvan voor mens, dier en natuur wordt een steeds belangrijker onderwerp. De roep om hier serieus werk van te maken wordt steeds groter en de houding ten aanzien van lucht- en waterkwaliteit, geluidsoverlast, stikstof, biodiversiteit, duurzaamheid en circulaire economie wordt steeds

strenger. Vervuilingen door bedrijven worden niet meer geaccepteerd. Onze inwoners rekenen op ons en willen een daadkrachtige overheid zien. Hierdoor is er ook meer behoefte aan opsporing en vervolging van milieucriminaliteit. Deze maatschappelijke verandering heeft grote invloed op ons werk. Het zorgt ervoor dat wij de komende jaren onze kennis en inzet op al deze terreinen moeten verhogen. Die hebben we nodig om voldoende te kunnen bijdragen aan alle transities.

De zes KPI's van robuustheid uit het IBP

1. De omvang van het regionaal werkprogramma gecombineerd met het percentage medewerkers in eigen dienst. Deze omvang is minimaal € 16,5 miljoen (inclusief overhead en prijspeil 2023) en 80% van de medewerkers in het primaire proces is in dienst van de organisatie.
2. De dienst voldoet aan geldende kwaliteitscriteria VTH voor zowel de basistaken als de plustaken.
3. De dienst heeft voldoende aandacht, capaciteit en budget voor innovatie blijkend uit aanwezigheid van een (meerjarige) innovatieagenda en vrij besteedbaar budget voor innovatie. Het percentage voor het innovatiebudget wordt in het kader van het onderzoek naar de robuuste financiering nader bepaald.
4. De dienst kan risico's en veranderingen in de omvang van het overgedragen takenpakket opvangen door het aanhouden van buffers (weerstandsvermogen). Dit blijkt uit afdoende algemene reserve voor geïdentificeerde risico's en onverwachte operationele tegenvallers en expliciete afspraken over uitname. Het percentage voor het weerstandsvermogen wordt in het kader van het onderzoek naar de robuuste financiering nader bepaald.
5. De dienst kan een relatie leggen tussen werk, mensen en geld. Er wordt informatie-gestuurd gewerkt. Dat komt tot uitdrukking in het percentage van de uitvoeringsformatie VTH voor businessintelligence en opleidingsbudget van 3% van de loonsom.
6. De dienst past bij de identiteit van het werkgebied en er is sprake van samenhang (coherentie) in het takenpakket en logica in het geografisch werkgebied. De maatschappelijke opgave staat centraal.

Alle omgevingsdiensten moeten aan de 6 genormeerde kpi's voldoen. Deze normen geven de ondergrens aan. In het interbestuurlijk programma is een toetsingskader opgesteld waarmee de omgevingsdiensten kunnen toetsen of zij aan de kpi's voldoen. Dit toetsingskader is op 22 juni 2023 door het bestuurlijk overleg IBP VTH goedgekeurd en moet op 1 oktober 2023 door de omgevingsdiensten zijn ingevuld.

ODH voldoet aan de kpi's 1, 2, 4 en 6. Aan de andere voldoen we nog niet helemaal. In samenspraak met de gemeenten en de provincie geven we hieraan op korte termijn invulling.

Een robuuste organisatie

In maart 2021 brengt de commissie Van Aartsen een rapport uit over het functioneren van het landelijke VTH-stelsel. De aanbevelingen uit dit rapport staan in het Interbestuurlijke Programma VTH (IBP) dat zegt dat robuuste omgevingsdiensten cruciaal zijn voor de bescherming van inwoners en hun leefomgeving en het voorkomen van milieuschade. Wat is robuust? Daarvoor staan in het IBP zes kritische prestatie-indicatoren (kpi's, zie kader).

Regionale en interbestuurlijke samenwerking

Er is een verkenning gedaan naar een toekomstbestendige uitvoering van de VTH-taken door de vijf omgevingsdiensten van Zuid-Holland. Daarbij is de onderlinge samenwerking bekeken en wat dit betekent voor de toekomst van het VTH-stelsel in onze regio. In 2021 verscheen hierover het rapport 'Verkenning toekomstbestendige taakuitvoering vergunningverlening, toezicht en handhaving'. Op een aantal terreinen is samenwerking gestart, op inhoudelijke thema's en in bedrijfsvoering. Deze samenwerking draagt bij aan het in stand houden van een hoog niveau van dienstverlening en zal de komende jaren worden voortgezet.

Meer extern oriënteren

Ons meer naar buiten richten en meer samenwerken met andere organisaties is een kwaliteit waarin we nog kunnen groeien. De interbestuurlijke samenwerking in het complexe veld van omgevingsdiensten, gemeenten en provincie, waterschappen, GGD's, veiligheidsregio's en andere professionele partijen in de regio vraagt om een gezamenlijke integrale aanpak. Een uitdaging die we oppakken. Met de gemeenten en provincie bespreken we hoe we de interbestuurlijke samenwerking kunnen versterken. We willen inspelen op hun doelen en de maatschappelijke opgaven. We weten elkaar goed te vinden en we werken nauw samen.

Wetgeving

In ons werk hebben we met veel wetgevingsgebieden te maken. Wat vooral veel impact heeft, is de Omgevingswet die op 1 januari 2024 in werking treedt. Deze wet bundelt verschillende thema's en opgaven, zoals bodem, water, lucht, natuur, bouwen, afval, klimaatadaptatie en energietransitie in één wetgevingsstramen. De verantwoordelijkheid voor de VTH-taken ligt in hoofdzaak bij de gemeenten. Bij het opstellen van beleidsregels beschikken zij over een omgevingsdienst die zorgt voor voldoende kennis om een "gelijk speelveld" voor iedereen te creëren.

Professioneel partnerschap

De bestuurlijke en operationele uitdaging van de Omgevingswet is een zoveel mogelijk integrale benadering van de vergunning. Het onderdeel dat wij voorbereiden en aanleveren kan daarbij op gespannen voet staan met de belangen of wensen van provincie en gemeenten. Dit vraagt professioneel partnerschap, omdat we een inhoudelijk onafhankelijke rol hebben én strategisch adviseur zijn. Omdat gemeenten in aanvulling op de rijksregels ook zelf regels voor de inrichting van de fysieke leefomgeving stellen, is het noodzakelijk dat wij met hen in een vroeg stadium – dus al tijdens het opstellen van de omgevingsplannen – samenwerken aan uitvoerbare en handhaafbare afspraken.

Integrale benadering

Duurzaamheid staat op internationaal, landelijk, provinciaal en lokaal niveau steeds hoger op politieke en bestuurlijke agenda's. In 2050 mag Nederland geen broeikasgassen meer uitstoten en moet de hele economie circulair zijn. Grote veranderingen staan op stapel. Daarnaast zijn de belangrijkste maatschappelijke vraagstukken: energietransitie, klimaat, natuur en Zeer Zorgwekkende Stoffen. Deze zijn met elkaar verbonden en oefenen invloed op elkaar uit. Dit vraagt om een integrale benadering. Wij moeten onze inhoudelijke integrale kennis van de fysieke leefomgeving verder ontwikkelen.

Informatie- en datahuishouding

Goede informatievoorziening is cruciaal voor ons en onze opdrachtgevers. Nu en in de toekomst. Een soepel functionerende informatie- en datahuishouding is – samen met onze expertise – fundamenteel voor onze positie richting provincie en gemeenten. Met betrouwbare data zijn we in staat om juiste informatie te genereren waarmee we als organisatie kunnen sturen. Het vormt de basis voor VTH-taken, professionele integrale advisering, besluitvorming, gegevensverwerking, archivering, analyses en rapportages. De (technologische) ontwikkelingen die op ons afkomen zijn complex en hebben impact op de organisatie. We spelen hierop in door de ontwikkelingen in kaart te brengen, te prioriteren en zaken aan te passen. Dit geldt voor technologie, proces en medewerker.

Aantrekkelijke werkgever

Ons werk staat in de belangstelling en heeft zingeving die aantrekkelijk wordt gevonden. Daarnaast voeren we een modern personeelsbeleid en bieden we veel ontwikkelmogelijkheden. Zo zorgen we voor een vitale organisatie. ODH is dan ook een aantrekkelijk werkgever voor zowel startende als ervaren werknemers.

Zo zijn we er klaar voor

Hoe zijn wij straks klaar voor al die uitdagingen?
Dit is wat wij de komende tijd oppakken.



Externe oriëntatie

In de toekomst willen we dé partner én kennisexpert zijn en blijven. Daar is een naar buiten gerichte focus voor nodig. Door mee te bewegen met een veranderende wereld kunnen we excelleren. Dankzij verbetering en doorontwikkeling kunnen we inspelen op vragen en behoeften van eigenaren en opdrachtgevers. Daarbij past dat we meer sturen op ondersteuning van en bijdragen aan de politieke en bestuurlijke doelstellingen van de gemeenten en de provincie dan op de gemaakte uren.

Structuur en cultuur

Om op zowel bestuurlijk als operationeel niveau te worden erkend als een betrouwbare en deskundige partner moeten we nieuwe communicatie- en overlegstructuren opzetten. Dit is van belang voor de onderlinge samenwerking, onze zichtbaarheid en het vinden van draagvlak voor onze adviezen en besluiten. Het zorgt voor inzicht in elkaars positie en wederzijds vertrouwen. Professioneel partnerschap is voor ons dé basis voor samenwerking. Dus moeten we een samenwerkingscultuur ontwikkelen en volwaardige gesprekspartners zijn, met inhoudelijke kennis én samenwerkingsvaardigheden.

Meer dan vakkennis

Vakkennis alleen is niet voldoende om alle opgaven uit het vorige hoofdstuk het hoofd te bieden. Expertise is nodig. Dat is de combinatie van vakkennis, kunde, vaardigheden, ervaring en de integrale toepassing daarvan, mét oog voor ieders belang. Essentieel om complexe problemen te analyseren en op te lossen. Om betrouwbare beslissingen te nemen en te adviseren richting provincie en gemeenten. De geschetste ontwikkelingen vragen ook om andere en nieuwe specialistische kennis en kunde. Dit heeft invloed op het in stand houden, verder verdiepen en het ontwikkelen van expertise en nieuwe specialismen.

Vergroten adviesfunctie

Opdrachtgevers hebben veelal niet meer alle kennis om alle opgaven die complexe regelgeving met zich meebrengt tot een goed einde te brengen. Voor een groot gedeelte zit die kennis bij ODH. Met onze expertise denken we dan ook graag mee als adviseur “aan de voorkant” bij het opstellen van regels, beleidsontwikkeling, plannen, projecten, opdrachten en uitdagingen van provincie en gemeenten, juist ook op het gebied van Ruimtelijke Ordening. Structurele project- en adviescapaciteit is daarom nodig om blijvend en vaker kennis te delen en ondersteuning te bieden. Samen met opdrachtgevers kijken we hoe wij de adviesfunctie invullen.

“Professioneel partnerschap is voor ons dé basis voor samenwerking.”

Dichtbij en in verbinding

De gemeenten stellen onder meer regels op. Zij kunnen dit niet zonder de kennis die bij de omgevingsdiensten is ondergebracht. Daarom is de behoefte aan samenwerken bij het opstellen en uitvoeren van beleid en regels groot, dit naast het bestuurlijk overleg met de directie en bestuurders. Voor een toekomstbestendige taakuitvoering is het essentieel dat we dicht bij de provincie en gemeente staan en met hen in verbinding zijn. Zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau, in samenwerking bij het opstellen van regels maar ook bij de uitvoering en handhaving daarvan. Met begrip voor elkaars rollen, taken en verantwoordelijkheden verlangt dit optimaal samenspel.



“Met onze expertise denken we graag mee als adviseur aan de voorkant.”

Meer integraal werken

Ontwikkelingen vragen steeds vaker om projectmatig en integraal met opdrachtgevers te werken, ook intern en over teams en afdelingen heen. We moeten structuren doorontwikkelen voor projecten die specifieke teams of afdeling overschrijden, naast de dagelijkse gang van zaken. Op organisatieniveau, qua procesinrichting en kennis en operationele en communicatieve vaardigheden. Er moeten aanvullende afspraken komen als het gaat om het dienstverleningspakket en de continuïteit daarvan.

Verduurzamen

We helpen gemeenten en provincie graag om doelstellingen te behalen op het gebied van duurzaamheid, energietransitie, circulaire economie, klimaatadaptatie, het omkeren van de druk op de natuur en het herstellen van de biodiversiteit. Door adviseren, meedenken bij het ontwikkelen van omgevingsvisie en -plannen, uitvoeren van projecten, voorlichting geven en het monitoren van doelstellingen. Dit integreren we in ons reguliere werk en bieden we als extra aan in het Duurzaamheidsprogramma 2023-2026.

Data-gedreven en informatie-gestuurd

De digitalisering van de maatschappij betekent voor ons het verder professionaliseren van onze informatievoorziening. Wettelijke verplichtingen die hoge eisen stellen aan onze digitale volwassenheid hebben prioriteit. Dit wordt versterkt door de Omgevingswet die om veel digitale samenwerking vraagt. Daarom blijven we investeren om adequaat te kunnen inspelen op technologische ontwikkelingen en informatiebehoeften. Daarbij moeten we integraal kijken naar onze werk- en organisatorische processen en de kwaliteit in onze data borgen. Voor de vraag welke data en informatie wordt gecreëerd en opgeslagen kijken we ook naar de informatiebehoefte van gemeenten en provincie. Alleen zo bereiken we met elkaar dat we op basis van onze data goede informatie kunnen genereren om op te sturen. En natuurlijk hebben we de beveiliging van data op orde en voldoen we aan de wettelijk eisen.

In- en externe communicatie

Ons werk is belangrijk voor de toekomst van onze leefomgeving. Maar weet iedereen dat? De bekendheid van ODH binnen het ambtelijk apparaat en onder bedrijven en burgers kan groeien. Hier gaan we de komende jaren voor zorgen. Ook in interne communicatie bij ODH zijn verbeterstappen te zetten. Deze uitdagingen vragen om een communicatiestrategie die ons verhaal naar buiten en naar binnen zal versterken. Een uitdaging die we oppakken.

Wat we verder willen verbeteren

Straks zijn we klaar voor wat de wereld om ons heen van ons vraagt. Maar we hebben zelf ook nog enkele wensen op onze lijst. Wat pakken we op aan interne ontwikkelingen?



Verder verbeteren en ontwikkelen

De maatschappelijke ontwikkelingen en de Omgevingswet vergen veel van onze organisatie. Die zal zich meer richten op ontwikkeling, programma's en projecten en advisering van gemeenten en provincie. Dit leidt ertoe dat we ons op termijn zullen doorontwikkelen. Een medewerkersonderzoek uit 2022 geeft ons verbeterpunten waar we mee aan de slag zijn. We willen werkdruk verlagen, werkprocessen optimaliseren en procesaanpassingen implementeren in systemen. De onderlinge samenwerking en communicatie willen we verder verbeteren. En coachend leiderschap, strategische personeelsplanning met daaraan gekoppeld loopbaanplanning en persoonlijke ontwikkeling verder ontwikkelen.

Meer faciliteren

Bevlogen en professionele mensen die dwarsverbanden tussen de werkvelden herkennen en verschillende disciplines met elkaar weten te verbinden, zijn essentieel om de uitdagingen voor de toekomst aan te kunnen. Medewerkers die hun verantwoordelijkheden waarmaken en hun eigen ontwikkeling mede bepalen. De rollen van medewerkers zullen zich verder ontwikkelen en mogelijk ook veranderen. Voor de aansturing van de organisatie betekent dit meer operationeel loslaten. En meer faciliteren.

Een vitale organisatie

Om het werk ook komende jaren uit te voeren, moeten we mensen werven, behouden, ontwikkelen en carrièrekansen bieden. In de huidige arbeidsmarkt is dit van het grootste belang voor een vitale organisatie met goede personele bezetting waarin onze mensen stappen kunnen maken in hun ontwikkeling en carrière. Daarbij verliezen we niet uit het oog dat wensen en behoeften anders zijn dan vroeger. Ruimte voor zelfontplooiing, baan met zingeving en goede balans tussen werk en privé zijn daar voorbeelden van. Een uitdaging die we vanuit de organisatie oppakken, met onder meer

een vitaliteitsbeleid. Van de medewerker zelf verwachten we vanuit eigen verantwoordelijkheid ook assertiviteit en initiatief om zijn eigen vitaliteit en inzetbaarheid op orde te houden. Een vitale organisatie is ook een integere organisatie. Dus zijn we open over de dilemma's die we tegenkomen en bespreken we dat met elkaar. Hierbij geldt dat integriteit een basishouding is van iedere medewerker.

Een inclusieve organisatie

We streven naar een zo divers mogelijke samenstelling van het personeelsbestand, oftewel: een meer inclusieve organisatie. Die meer kennis heeft van en gevoel bij gevoeligheden die in de maatschappij leven. Inclusiviteit vergroot dan ook de expertise van de organisatie.

Adviezen Omgevingsdienst NL

We pakken de adviezen op naar aanleiding van het visitatie-onderzoek van de Omgevingsdienst NL in 2023. Deze zijn gericht op onze organisatie zelf en vallen samen met de thema's van dit Koersplan. Denk aan samenwerking intern en extern, ontwikkelen van een projectorganisatie, professionaliseren van medewerkers en doorpakken op het gebied van digitaliseren. Op organisatorisch vlak bekijken we hoe we ons primaire proces vanuit het oogpunt van bedrijfsvoering nog beter kunnen faciliteren en ondersteunen.

Zelf ook duurzamer

Intern werken we ook gericht aan duurzaamheid. Het is onze ambitie zelf circulair en duurzaam te zijn. We onderzoeken hoe we kunnen verduurzamen en houden hier bijvoorbeeld in ons inkoopbeleid al standaard rekening mee. Ook monitoren we om de CO2-afdruk van bijvoorbeeld mobiliteit vast te stellen. Zowel met onze huisvesting als ons wagenpark zetten we ons maximaal in op duurzaamheid.

“ Om het werk ook komende jaren uit te voeren, moeten we mensen werven, behouden, ontwikkelen en carrièrekansen bieden. ”



Het financiële plaatje

De huidige financiering en de huidige systematiek van verrekenen (zie Koersplan 2018-2021) heeft ons en onze deelnemers veel gebracht. Er is financiële rust en duidelijkheid over wat iedereen inbrengt en ontvangt. Ook zijn er duidelijke spelregels over de financiële verrekening. Deze uitgangspunten willen we in stand houden. Maar: we moeten verder.

De huidige vorm van de financiering (P*Q) past lang niet altijd bij de uitvoeringspraktijk. Bovendien draagt deze onvoldoende bij aan het bereiken van onze maximale toegevoegde waarde: het effect van ons werk hoort boven productieaantallen te staan. Natuurlijk, de begroting moet efficiënt blijven. Maar moet ook mogelijkheden bieden om te ontwikkelen en te innoveren en gebaseerd zijn op realistische normen. Om ontwikkeling en regionale projecten vorm te kunnen geven is naast de huidige vorm van financiering ook een deel lumpsum financiering nodig. Dit sluit ook aan op de robuustheidscriteria uit het IBP. De begroting blijft altijd onderwerp van aandacht, omdat financiële middelen nu eenmaal schaars zijn.

De komende jaren willen we samen met de deelnemers aan de hand van een bestuurlijke opdracht de vorm én omvang van de financiering verder ontwikkelen. Hiervoor hebben we een aantal uitgangspunten.

“ De begroting blijft altijd onderwerp van aandacht... ”

Uitgangspunten vorm en omvang financiering

- Laat financiering niet alleen gericht zijn op output (P*Q) maar ook op het maximaliseren van onze toegevoegde waarde (outcome).
- Vind een begroting die toereikend is voor een goede kwaliteit en tegelijkertijd efficiënt is, vanuit de wetenschap dat de financiële middelen schaars zijn.
- Baseer het op structureel dekken van structurele lasten, waaronder mogelijkheden om te ontwikkelen en te innoveren, en op een realistische productiviteitsnorm.
- ODH hanteert daarbij realistische en breed getoetste kengetallen die worden ingezet voor de programmering van het werk.
- Vind een opzet van de programmering die ondersteunend is aan het bereiken van toegevoegde waarde, waarbij de opzet, diepgang en reikwijdte van de programmering ook die is van de verantwoording in de Planning & Control producten.
- Bekijk of de spelregels van verrekening voor de toekomst anders moeten.

Hoe we het doen

In de komende periode gaan we met de gemeenten en de provincie in gesprek over de uitvoering van dit koersplan. De concrete stappen worden verder zichtbaar in onze jaarplannen. Daarbij moeten wij ons samen met de gemeenten en de provincie inspannen om die middelen te vinden die nodig zijn om de gestelde doelen te bereiken. We sluiten ons aan bij de oproep van IPO en VNG dat het Rijk meer structurele middelen moet inzetten voor de doorontwikkeling van het VTH-stelsel. Alleen als we het samen eens zijn over de richting en we ons hier samen voor inzetten kunnen we onze ambities waarmaken.



Tot slot

“ ...de reis die we met elkaar maken. ”

Als de wind in de komende jaren van richting verandert, kan dit gevolgen hebben voor onze koers. Met behoud van focus op wat provincie, gemeenten en wij willen en wat er om ons heen gebeurt, kunnen we in goed overleg zaken bijstellen. Dat is inherent aan de reis die we met elkaar maken.

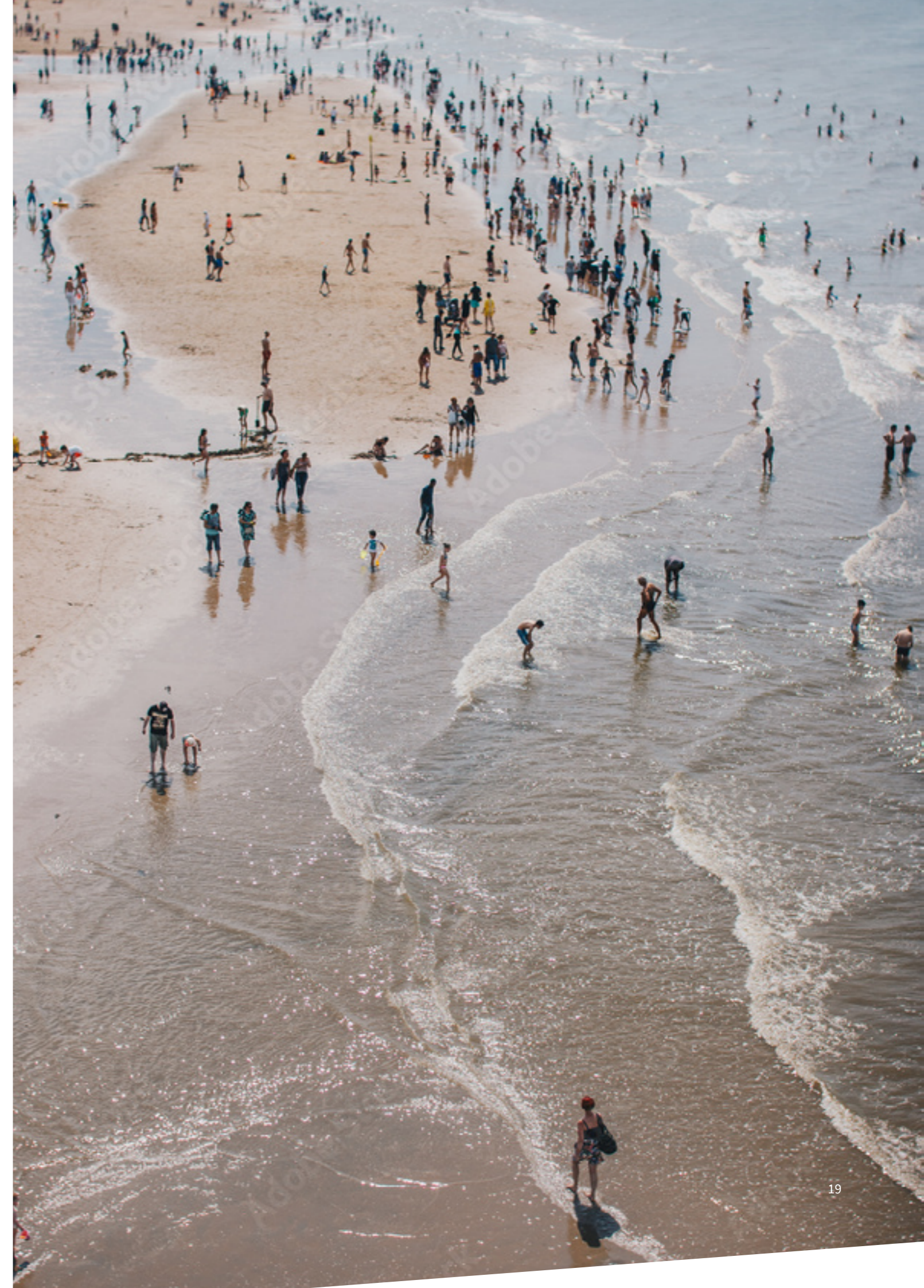
Bedankt voor je aandacht. Wij kijken ernaar uit alle punten in dit Koersplan op te pakken. Op naar 2028!

Waar wij om geven.

Veel van ons werk zie je niet. Niet direct, tenminste. Een schoner milieu en een gezonde leefomgeving. Daar maken we ons elke dag hard voor. En elke dag komen we veel verschillende belangen tegen, die vaak botsen. Milieu, natuur, economie, werkgelegenheid, wonen en recreëren. Allemaal belangrijke zaken die met elkaar door één deur moeten. Hoe we dat doen? We verlenen vergunningen, houden toezicht, adviseren en als het nodig is handhaven we. We denken mee met alles en iedereen en lossen op. Klinkt belangrijk, maar wat betekent het in de praktijk? Denk aan beschermen van kwetsbare diersoorten of beperken van hinderlijke kunstverlichting. Of controleren hoe bedrijven afval verwerken. En hoe bedrijven beter met isolatie en energie moeten omgaan. Om maar iets te noemen. Vierentwintig uur per dag staan wij op scherp.

Onze regio is net zo divers als onze werkzaamheden. We werken voor de Provincie Zuid-Holland en 9 gemeenten. Den Haag, maar ook kleinere steden en dorpen. Dat betekent ruim 3.000 horecabedrijven, waaronder strandpaviljoens, 900 grote kantoren en overheidsgebouwen, 32.000 bedrijven en instellingen en meer dan 1.300 glastuinbouwbedrijven. Elk met hun eigen uitdagingen. We zijn er voor maar liefst 1,1 miljoen inwoners. Daarnaast geven we net zo veel om alle dieren en planten. Zo beschermen we kwetsbare diersoorten en werken we aan rustige broedplaatsen en behoud van natuur. Ook niet onbelangrijk: we zorgen dat onze mensen volop de ruimte krijgen zich verder te ontwikkelen. Zodat we steeds beter kunnen adviseren, eerder door onze milieubril naar plannen kunnen kijken en dus nóg meer problemen kunnen voorkomen. Op de achtergrond gaan we voor een veilige en fijne wereld voor iederéén. Voor nu en later.

Omgevingsdienst Haaglanden. Werken aan beter leven.





omgevingsdienst
Haaglanden

Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

[omgevingsdiensthaaglanden.nl](https://www.omgevingsdiensthaaglanden.nl)

