

Vergadering Algemeen Bestuur 6 juli 2022

Agendapunt 6.3 Verslag rekeningcommissie en reactie ODH

Na vaststelling van de Ontwerp Jaarstukken 2021 heeft het Dagelijks Bestuur de stukken ter toetsing voorgelegd aan de rekeningcommissie.

Conform de Verordening Rekeningcommissie ODH dient de rekeningcommissie haar verslag tijdig naar het Algemeen Bestuur te verzenden, zodat aan de wettelijke datum voor vaststelling van de jaarrekening kan worden voldaan. Op 30 mei heeft de rekeningcommissie een aantal technische vragen gesteld die op 1 juni zijn beantwoord. De rekeningcommissie heeft tevens verzocht het accountantsverslag 2021 ter beschikking te stellen. Het verslag is eveneens op 1 juni naar de rekeningcommissie gezonden.

Op 7 juni 2022 heeft de rekeningcommissie ODH haar verslag gedaan van het jaarrekeningonderzoek.

Advies van de commissie aan het Algemeen Bestuur

De commissie adviseert het Algemeen Bestuur conform artikel 1 van de Verordening Rekeningcommissie Omgevingsdienst Haaglanden de jaarrekening 2021 vast te stellen met inachtneming van de aanbevelingen voor zover deze de jaarrekening betreffen. Daarnaast adviseert de commissie bij het opstellen van de begroting met alle benoemde aanbevelingen rekening te houden.

Reactie op advies rekeningcommissie

Het Algemeen Bestuur bedankt de Rekeningcommissie (RC) voor de door hun uitgevoerde werkzaamheden.

Onze reactie op de door de Rekeningcommissie gedane adviezen en aanbevelingen hebben wij hieronder nader toegelicht.

1. Resultaat

Het algemene beeld in deze jaarstukken is positief. De Rekeningcommissie constateert met tevredenheid dat het jaar 2021 sluit met een batig saldo van € 745.700. Daarbij realiseert de Rekeningcommissie zich dat het saldo deels gelegen is in de gevolgen van de coronamaatregelen die in 2021 van kracht waren. De Rekeningcommissie ondersteunt het voorstel om het positieve rekeningresultaat onder andere te bestemmen ten bate van het aanvullen van de algemene reserve (incidentele weerstandscapaciteit). Dit geeft de organisatie meer financiële slagkracht richting de toekomst.

Reactie: het bestuur constateert dat de RC instemt met de resultaatbestemming over 2021.

2. Opleidingen

Het positieve rekeningresultaat wordt onder meer veroorzaakt doordat er met name vanwege de coronapandemie minder uitgaven zijn geweest voor onder andere reiskosten en opleidingen. Via de nacalculatie is een deel van de niet uitgevoerde werkzaamheden doorgeschoven naar 2022. De commissie benadrukt opnieuw dat structurele aandacht voor opleidingen en ontwikkelactiviteiten essentieel is om het kennisniveau binnen de organisatie op peil te houden en te voldoen aan de kwaliteitscriteria, zeker gezien de landelijke ontwikkelingen waarin er steeds meer nadruk wordt gelegd op omgevingsdiensten als kennisinstituten.

Daarnaast vindt de commissie het belangrijk dat mensen de mogelijkheid wordt geboden zich te kunnen ontwikkelen binnen de dienst en binnen de dienst carrière te kunnen maken. Op die manier kan het personeel zich blijven ontwikkelen, worden vastgehouden en blijft de ODH een organisatie waar mensen met trots en plezier blijven werken. De commissie vraagt daarom aandacht voor dit thema als onderdeel van aantrekkelijk werkgeverschap.

Reactie: wij onderschrijven het belang dat de Rekeningcommissie hecht aan het op peil houden van het kennisniveau zodat voldaan kan worden aan de kwaliteitscriteria. De dienst zet zich om in het lopende jaar en volgende jaren de nodige aandacht aan het volgen van opleidingen te besteden om invulling te kunnen blijven geven aan haar ambitie om kennisautoriteit te zijn. Naast inhoudelijke opleidingen gaat het daarbij ook om opleidingen in het kader van de ontwikkeling van medewerkers.

3. Personeel en hoog aantal vacatures

De Rekeningcommissie kijkt met enige zorg naar het hoge ziekteverzuim. Navraag leert dat dit mede veroorzaakt wordt door de coronapandemie waarbij er verstoringen waren in de werk-privé-balans. Juist met de coronapandemie in het achterhoofd is het, naar inzicht van de commissie, belangrijk om hier actief zorg voor te dragen. Daarnaast is het aantal vacatures ook afgelopen jaar opnieuw toegenomen en zijn de taken op het gebied van de Wet natuurbescherming ook weer gegroeid, wat de werkdruk blijft verhogen. De commissie vraagt zich af of de gewenste kwaliteit van de werkzaamheden en taakuitvoering op deze manier wel haalbaar is en of het welzijn van de medewerkers voldoende gewaarborgd is.

In antwoord op vragen van de commissie heeft de ODH aangegeven dat in 2022 de arbeidsmarktcommunicatie wederom een hoge prioriteit heeft, waarbij het verstandig is om de slagkracht te bundelen in samenwerking met de andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland. Sinds 1 mei 2021 heeft de ODH een nieuwe arbodienstverlener. Met deze arbodienst is een intensievere begeleiding afgesproken. Daarnaast heeft de ODH sinds kort een in-huis-coach in dienst genomen.

De commissie adviseert om een realistische balans (te blijven) zoeken tussen bestuurlijke en ambtelijke ambities van de dienst, financiële middelen en de werkdruk zoals deze wordt ervaren door de medewerkers. De Rekeningcommissie vindt het belangrijk dit scherp in de gaten te houden en daarnaast vol in te blijven zetten op het werven van het benodigde personeel. Naar inzicht van de commissie valt dit ook onder aantrekkelijk werkgeverschap.

Reactie: het bestuur onderschrijft uw mening ten aanzien van aantrekkelijk werkgeverschap. Wij zullen uw advies opnemen in het nieuw op te stellen Koersplan.

4. Flexibele schil

De strategische personeelsplanning van de ODH is erop gericht om voldoende kennis binnen de dienst beschikbaar te hebben om doelmatig en doelgericht de huidige en toekomstige VTH- taken uit te voeren en integrale adviezen uit te brengen over ontwikkeling en behoud van een duurzame leefomgeving. Incidenteel gevraagde kennis kan 'van de markt' worden betrokken. De ODH heeft daarom als uitgangspunt een relatief grote eigen bezetting met veel kennis en daaromheen een flexibele schil om incidentele vragen en fluctuaties in de vraag van regulier werk op te kunnen vangen. Er wordt gestreefd naar een maximale flexibele schil van 10% bij T&V waar een groot deel van het werk vraag gestuurd en/of additioneel, dus meer flexibiliteit vraagt. In de rest van de organisatie wordt gestreefd naar een maximale flexibele schil van 5%.

De Rekeningcommissie geeft ter suggestie mee om - mede tegen de achtergrond van de huidige arbeidsmarktsituatie - na te denken of de verdeelsleutels herijking vragen in de (nabije) toekomst.

Reactie: wij zullen uw suggestie meenemen bij de uitvoering van het strategisch personeelsbeleid.

5. Accountantsverslag

De Rekeningcommissie onderschrijft de conclusies, opmerkingen en aandachtspunten van de accountant en adviseert de ODH om er spoedig gevolg aan te geven. Hierbij vraagt de commissie specifieke aandacht voor het opnemen van het thema integriteit in de bedrijfsvoeringsparagraaf. Daarnaast geeft de Rekeningcommissie in overweging om de accountant een toelichting op zijn rapport te laten geven aan de Rekeningcommissie in het adviestraject op de jaarrekening.

Tot slot geeft de commissie de ODH graag nog enkele opmerkingen en aanbevelingen mee. Als eerste betreft het de leesbaarheid van de jaarrekening. Zowel de cijfers als de beleidsmatige verantwoording in de jaarrekening ervaart de commissie als prettig leesbaar. De commissie moedigt de dienst aan hier aandacht voor te blijven houden.

Ook constateert de Rekeningcommissie dat er goed wordt nagedacht over duurzaamheid, onder andere in het inkoopbeleid en onderschrijft de inzet op een duurzame bedrijfsvoering in de eigen organisatie.

Als de Omgevingswet op 1 januari 2023 ingevoerd wordt zal de impact groot zijn. De commissie benadrukt het belang van een goede voorbereiding, zeker ook in samenwerking met de deelnemers in de gemeenschappelijke regeling.

Verder is de commissie content te vernemen dat de ODH steeds meer door gemeenten wordt verzocht om in te zetten op ondermijning. Deze verzoeken nemen toe en de ODH is bij steeds meer gemeenten en steeds vaker per jaar deelnemer aan integrale handhavingsacties gericht op onder andere ondermijning. De Rekeningcommissie doet de suggestie om dit, waar mogelijk, in externe communicatie (bijvoorbeeld via social media) meer zichtbaarheid te geven. Daarnaast zou een toelichting op deze activiteiten in de begroting ook van toegevoegde waarde kunnen zijn, denkt de commissie.

Reactie: wij hebben kennis genomen van uw opmerkingen en gedane aanbevelingen door o.a. het opnemen van een toelichting in de begroting en jaarstukken.

Bijlagen

Verslag en advies rekeningcommissie jaarrekening 2021.

Voorstel

Het Algemeen Bestuur besluit:

1. kennis te nemen van het verslag van de rekeningcommissie en
2. in te stemmen met de reactie op het verslag.

Verslag en advies

Rekeningcommissie Omgevingsdienst Haaglanden (ODH)
over onderzoek jaarrekening 2021

Geachte leden van het algemeen bestuur,

De Rekeningcommissie ODH heeft ten behoeve van haar werkzaamheden met betrekking tot de jaarrekening 2021 eenmaal digitaal vergaderd. De besluitvorming over dit verslag is digitaal afgerond. Op basis van de bespreking zijn technische vragen gesteld aan dhr. mr. C. van der Kamp, directeur van de dienst. Deze zijn door de dienst beantwoord. De bespreking, de stukken en de beantwoording van de vragen hebben geleid tot dit verslag van bevindingen en tot de aanbevelingen.

Samenstelling

De Rekeningcommissie bestaat uit de volgende leden:

Den Haag	mevr. C. Verduin (plaatsvervanger vacant)
Delft	dhr. F.S. Visser (tevens voorzitter) en als plaatsvervanger dhr. J. Treffers
Leidschendam-Voorburg	dhr. J.M. van Wissen (plaatsvervanger vacant)
Midden-Delfland	geen leden benoemd
Pijnacker-Nootdorp	dhr. H.J.J. Wubben (plaatsvervanger vacant)
Rijswijk	mevr. S. van Maarseveen en als plaatsvervanger dhr. D. van Dam
Wassenaar	mevr. S. Hibbert en dhr. G. Nijman als plaatsvervanger
Westland	geen leden benoemd
Zoetermeer	de heer F. Aiobi en als plaatsvervanger mevr. M. Kraneveldt-van der Veen
Zuid-Holland	geen leden benoemd

De griffies van de deelnemende gemeenten en provincie die een vacature in de Rekeningcommissie hebben, zijn gevraagd om in vervulling van de vacature te voorzien. Als alle deelnemers in de commissie zijn vertegenwoordigd komt een nog breder gedragen advies tot stand.

Bevindingen Rekeningcommissie op Jaarstukken 2021

De Rekeningcommissie heeft op een aantal onderwerpen constatering en aanbevelingen die achtereenvolgens uiteenvallen in:

- **Resultaat**

Het algemene beeld in deze jaarstukken is positief. De Rekeningcommissie constateert met tevredenheid dat het jaar 2021 sluit met een batig saldo van € 745.700. Daarbij realiseert de Rekeningcommissie zich dat het saldo deels gelegen is in de gevolgen van de coronamaatregelen die in 2021 van kracht waren. De Rekeningcommissie ondersteunt het voorstel om het positieve rekeningresultaat onder andere te bestemmen ten bate van het aanvullen van de algemene reserve (incidentele weerstandscapaciteit). Dit geeft de organisatie meer financiële slagkracht richting de toekomst.

- **Opleidingen**

Het positieve rekeningresultaat wordt onder meer veroorzaakt doordat er met name vanwege de coronapandemie minder uitgaven zijn geweest voor onder andere reiskosten en opleidingen. Via de nacalculatie is een deel van de niet uitgevoerde werkzaamheden doorgeschoven naar 2022. De commissie benadrukt opnieuw dat structurele aandacht voor opleidingen en ontwikkelactiviteiten essentieel is om het kennisniveau binnen de organisatie op peil te houden en te voldoen aan de

kwaliteitscriteria, zeker gezien de landelijke ontwikkelingen waarin er steeds meer nadruk wordt gelegd op omgevingsdiensten als kennisinstituten.

Daarnaast vindt de commissie het belangrijk dat mensen de mogelijkheid wordt geboden zich te kunnen ontwikkelen binnen de dienst en binnen de dienst carrière te kunnen maken. Op die manier kan het personeel zich blijven ontwikkelen, worden vastgehouden en blijft de ODH een organisatie waar mensen met trots en plezier blijven werken. De commissie vraagt daarom aandacht voor dit thema als onderdeel van aantrekkelijk werkgeverschap.

- **Personeel en hoog aantal vacatures**

De Rekeningcommissie kijkt met enige zorg naar het hoge ziekteverzuim. Navraag leert dat dit mede veroorzaakt wordt door de coronapandemie waarbij er verstoringen waren in de werk-privé-balans. Juist met de coronapandemie in het achterhoofd is het, naar inzicht van de commissie, belangrijk om hier actief zorg voor te dragen. Daarnaast is het aantal vacatures ook afgelopen jaar opnieuw toegenomen en zijn de taken op het gebied van de Wet natuurbescherming ook weer gegroeid, wat de werkdruk blijft verhogen. De commissie vraagt zich af of de gewenste kwaliteit van de werkzaamheden en taakuitvoering op deze manier wel haalbaar is en of het welzijn van de medewerkers voldoende gewaarborgd is.

In antwoord op vragen van de commissie heeft de ODH aangegeven dat in 2022 de arbeidsmarktcommunicatie wederom een hoge prioriteit heeft, waarbij het verstandig is om de slagkracht te bundelen in samenwerking met de andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland. Sinds 1 mei 2021 heeft de ODH een nieuwe arbodienstverlener. Met deze arbodienst is een intensievere begeleiding afgesproken. Daarnaast heeft de ODH sinds kort een in-huis-coach in dienst genomen.

De commissie adviseert om een realistische balans (te blijven) zoeken tussen bestuurlijke en ambtelijke ambities van de dienst, financiële middelen en de werkdruk zoals deze wordt ervaren door de medewerkers. De Rekeningcommissie vindt het belangrijk dit scherp in de gaten te houden en daarnaast vol in te blijven zetten op het werven van het benodigde personeel. Naar inzicht van de commissie valt dit ook onder aantrekkelijk werkgeverschap.

- **Flexibele schil**

De strategische personeelsplanning van de ODH is erop gericht om voldoende kennis binnen de dienst beschikbaar te hebben om doelmatig en doelgericht de huidige en toekomstige VTH- taken uit te voeren en integrale adviezen uit te brengen over ontwikkeling en behoud van een duurzame leefomgeving. Incidenteel gevraagde kennis kan 'van de markt' worden betrokken. De ODH heeft daarom als uitgangspunt een relatief grote eigen bezetting met veel kennis en daaromheen een flexibele schil om incidentele vragen en fluctuaties in de vraag van regulier werk op te kunnen vangen. Er wordt gestreefd naar een maximale flexibele schil van 10% bij T&V waar een groot deel van het werk vraag gestuurd en/of additioneel, dus meer flexibiliteit vraagt. In de rest van de organisatie wordt gestreefd naar een maximale flexibele schil van 5%.

De Rekeningcommissie geeft ter suggestie mee om -mede tegen de achtergrond van de huidige arbeidsmarktsituatie- na te denken of de verdeelsleutels herijking vragen in de (nabije) toekomst.

- **Accountantsverslag**

De Rekeningcommissie onderschrijft de conclusies, opmerkingen en aandachtspunten van de accountant en adviseert de ODH om er spoedig gevolg aan te geven. Hierbij vraagt de commissie specifieke aandacht voor het opnemen van het thema integriteit in de bedrijfsvoeringsparagraaf.

Daarnaast geeft de Rekeningcommissie in overweging om de accountant een toelichting op zijn rapport te laten geven aan de Rekeningcommissie in het adviestraject op de jaarrekening.

Tot slot geeft de commissie de ODH graag nog enkele opmerkingen en aanbevelingen mee. Als eerste betreft het de leesbaarheid van de jaarrekening. Zowel de cijfers als de beleidsmatige verantwoording in de jaarrekening ervaart de commissie als prettig leesbaar. De commissie moedigt de dienst aan hier aandacht voor te blijven houden.

Ook constateert de Rekeningcommissie dat er goed wordt nagedacht over duurzaamheid, onder andere in het inkoopbeleid en onderschrijft de inzet op een duurzame bedrijfsvoering in de eigen organisatie.

Als de Omgevingswet op 1 januari 2023 ingevoerd wordt zal de impact groot zijn. De commissie benadrukt het belang van een goede voorbereiding, zeker ook in samenwerking met de deelnemers in de gemeenschappelijke regeling.

Verder is de commissie content te vernemen dat de ODH steeds meer door gemeenten wordt verzocht om in te zetten op ondermijning. Deze verzoeken nemen toe en de ODH is bij steeds meer gemeenten en steeds vaker per jaar deelnemer aan integrale handhavingacties gericht op onder andere ondermijning. De Rekeningcommissie doet de suggestie om dit, waar mogelijk, in externe communicatie (bijvoorbeeld via social media) meer zichtbaarheid te geven. Daarnaast zou een toelichting op deze activiteiten in de begroting ook van toegevoegde waarde kunnen zijn, denkt de commissie.

Advies over de vaststelling van de jaarrekening

Conform artikel 1 van de Verordening Rekeningcommissie Omgevingsdienst Haaglanden adviseren wij u de jaarrekening 2021 vast te stellen met inachtneming van de aanbevelingen voor zover deze de jaarrekening betreffen. Daarnaast adviseren wij u bij het opstellen van de begroting rekening te houden met alle hiervoor benoemde aanbevelingen.

Met vriendelijke groet,
Namens de Rekeningcommissie Omgevingsdienst Haaglanden,

Frank Visser
Voorzitter

Delft, 7 juni 2022